

**НОВИКОВА Раиса Петровна** – начальник информационно-аналитического отдела Екатеринбургской городской Думы, вице-президент Фонда развития информационных технологий в муниципальном образовании РФ, г. Москва

тел.: (343) 355-42-14;

e-mail: [nrp@gduma.mplik.ru](mailto:nrp@gduma.mplik.ru)

**ЦЕЛОВАЛЬНИКОВА Светлана Витальевна** - директор НП «Клуб профессионалов АСУ Урала», организатор Первого всероссийского конкурса "Электронный муниципалитет-2008", консультант по управлению производством и автоматизации

тел.: (343) 263-20-91;

e-mail: [director@u-cio.ru](mailto:director@u-cio.ru)

**КИРИЕНКО Владислав Евгеньевич** – кандидат технических наук, председатель комитета информатизации Администрации города Томска

тел.: (3822) 51-44-25;

e-mail: [Kirienko@admin.tomsk.ru](mailto:Kirienko@admin.tomsk.ru)

## **КОНКУРС "ЭЛЕКТРОННЫЙ МУНИЦИПАЛИТЕТ-2008"**

Сегодня актуальность задачи обеспечения и продвижения Федеральной целевой программы «Электронная Россия» и принятой Правительством РФ весной 2008 года «Концепции создания электронного правительства» состоит в обеспечении конкурентоспособности в области государственного управления, скорости принятия решений и обеспечения качества государственных услуг. Сегодня очевидно, что наиболее конкурентоспособными являются те страны, регионы и города, в которых интенсивно используются информационно-коммуникационные технологий (ИКТ) для развития экономики.

Понятие «сервисного» подхода в деятельности государственной и муниципальной власти, первоочередной задачей которой является оказание услуг своим гражданам, стало в последние годы нормой в мировой практике государственного управления и постепенно внедряется и в России.

За много лет успешной информатизации в нашей стране накопился большой опыт использования ИКТ в различных сферах деятельности в городском управлении. Причем, как показывает практика, к сожалению, большинство муниципалитетов идут «своим путем».

В связи с этим сегодня назрела необходимость в анализе опыта автоматизации муниципального управления и выработке общих рекомендаций для обеспечения совместимости всех частей общегосударственной информационно-коммуникационной системы.

Поэтому оказалась естественной организация конкурса ИКТ-проектов в муниципальных образованиях РФ «Электронный муниципалитет-2008» по заказу ежегодной VI научно-практической конференции "Муниципальные информационные системы, достижения, проблемы, перспективы" в Екатеринбурге.

Конкурс был инициирован, организован и проведен старейшим сообществом ИТ-директоров в России Некоммерческим партнерством «Клуб профессионалов АСУ Урала» при поддержке Администрации и Думы города Екатеринбурга и при участии сотрудников Федерального Агентства по информационным технологиям России.

Организаторы ставили перед собой задачу - привлечь наиболее интересные разработки в системе муниципального управления для их возможного тиражирования. Предлагаемые решения охватывают практически все сферы городского управления от организации документооборота до создания интегрированных ГИС.

Принятый в 2003 году закон "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" определил полномочия органов местного самоуправления. К сожалению, полномочия по внедрению информационных технологий у местного самоуправления отсутствуют, и в настоящий момент это тормозит развитие интегрированных информационных систем, связывающих деятельность муниципальных и государственных структур.

Многочисленные конкурсы, проводимые в последнее десятилетие в России, касающиеся использования информационно-коммуникационных технологий, практически сводились к конкурсу сайтов.

Конкурсы, имеющие целью сравнение систем, которые уже эксплуатируются в различных сферах деятельности муниципалитетов, стоят перед сложной задачей - формированием базового набора критериев оценки.

Следует подчеркнуть, что сообщество профессионалов в сфере информатизации муниципального управления России с большим энтузиазмом восприняли факт проведения конкурса такого формата, о котором идет речь.

**Предметом конкурса являлись ИТ-проекты в следующих сферах муниципального управления:**

- Электронные технологии в муниципальных образовательных программах.
- Электронные финансовые услуги.
- Электронные технологии в медицине.
- Электронное социальное обслуживание населения.
- Электронные технологии для муниципального транспорта.
- Электронные технологии для жилищно-коммунального комплекса.
- Информирование населения о деятельности муниципальных служб.
- Обеспечение доступа населения к нормативно-законодательной информации муниципалитета и

РФ.

- Электронные муниципальные закупки/тендеры.
- Управление деятельностью административного аппарата.

**Цели конкурса:**

- демонстрация влияния информационных технологий на эффективность управляемости муниципальным образованием;
- расстановка приоритетов при создании систем и формировании информационных ресурсов по созданию городской информационной системы;
- содействие сотрудничеству и обмену опытом профессионалов для создания общего стандартизованного информационного пространства в рамках концепции «Электронная Россия»;
- привлечение внимание федеральных органов власти, бизнеса, СМИ и общественности к инвестиционному потенциалу проекта «Электронный муниципалитет».

**Задачи конкурса:** выявление, тиражирование и распространение наиболее успешного опыта внедрения информационных систем управления для создания предпосылок формирования единого информационного поля в реализации программы «Электронная Россия».

Исходя из поставленных выше целей и задач, организаторы провели соответствующую работу с муниципалитетами, и, в результате, в конкурсе приняло участие 16 городов.

Итогом работы конкурса явилось не только выявление лучших работ, но и фактическое создание банка данных интересных решений, которые можно брать за основу в городах России.

В конкурсе приняли участие как проекты из больших городов России, так и из малых, таких как Златоуст, Майкоп, Югорск.

**Описание проектов, представленных на I Всероссийский конкурс  
«Электронный муниципалитет - 2008»**

Название проекта	Цели внедрения	Основные характеристики
Благовещенск Геоинформационная система (ГИС)	Разработка геоинформационной системы для выполнения основных целей муниципального управления: <ul style="list-style-type: none"> <li>• перспективное планирование и управление;</li> <li>• оперативное управление жизнедеятельностью города.</li> </ul>	Элемент проекта региональной информационно-аналитической системы органов государственной власти. Используются современные платформы. Проект требует дальнейшего развития.
Екатеринбург, ЕДДС ЖКХ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание организационно-правовой системы, обеспечивающей выполнение требований Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».</li> <li>• Создание системы управления и контроля для выполнения реформы ЖКХ.</li> <li>• Формирование условий для эффективного управления энергетическим и коммунальным хозяйством.</li> <li>• Организация эффективного взаимодействия с гражданами.</li> <li>• Создание системы мотивации снижения энерго- и водопотребления. Контроль качества предоставления коммунальных ресурсов.</li> </ul>	Проект в рамках госпрограммы реформирования ЖКХ . Широкий охват различных функций, включая регламенты ремонтных работ. Широкий спектр используемых современных технологий, масштабность проекта.
Екатеринбург, Электронная	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение эффективности организации деятельности по обслуживанию населения.</li> </ul>	Социальный проект, элемент автоматизации государственных. услуг

очередь в УФМС Свердловской области.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение уровня комфорта и в целом качества обслуживания.</li> <li>• Улучшение условий труда сотрудников, непосредственно связанных с процессом обслуживания.</li> <li>• Повышение уровня лояльности населения к организации.</li> </ul>	населению. Используются современные информационно-коммуникационные системы.
Златоуст, Управление муниципальным дошкольным образованием (ДО) Златоустовского округа	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматическое формирование формы статистической отчетности 85-к по каждому ДОУ.</li> <li>• Автоматическое формирование отчетов по каждому ДОУ.</li> <li>• Анализ состояния системы дошкольного образования города по анализу показателей развития сети ДОУ и социально-экономических показателей города (укомплектованность и потребность в местах, прогноз выпуска детей в школу, процент охвата детей дошкольным образованием и т.п.).</li> <li>• Обеспечение учета и анализа питания в ДОУ.</li> <li>• Анализ кадрового состава педагогических и руководящих работников дошкольных образовательных учреждений (ДОУ).</li> <li>• Программно-методическое обеспечение образовательного процесса в ДОУ. Тарификация руководителей ДОУ.</li> </ul>	Локальный проект в области образования. Следует рассматривать как необходимый элемент управления ДО. Уровень технологичности соответствует масштабы задач
Златоуст, Управление закупками в муниципальном округе Златоуста	Разработка методического инструментария и внедрение интегрированной автоматизированной системы управления муниципальными закупками в систему муниципального управления Златоустовского городского округа.	Электронные торги являются и продолжают быть актуальной темой уже несколько лет. Уровень технологичности можно повысить за счет более сильной интеграции с другими системами.
Кострома, Муниципальный программный комплекс «Центр регистрации граждан» как элемент единой информационно-информационной системы города.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание единой паспортной базы граждан города.</li> <li>• Обеспечение достоверности и сохранности паспортной базы граждан города.</li> <li>• Автоматизация регистрации граждан с целью снижения времени обслуживания каждого посетителя и повышение качества оказываемых услуг.</li> <li>• Организация информационного взаимодействия между учреждениями города – интеграция и доступность информации в любом государственном учреждении по любому жителю города в режиме реального времени.</li> <li>• Получение всей информационно-аналитической и статистической отчетности в государственных учреждениях.</li> </ul>	Проект можно рассматривать как элемент интеграции различных систем, обрабатывающих информацию о населении в городе. Интеграционные системы являются на сегодняшний момент одними из самых актуальных. Используются высокотехнологичные инструменты.
Кострома, Обязательное медицинское страхование	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение качества и доступности медицинской помощи за счет автоматизации труда медицинских работников и комплексной автоматизации всех видов деятельности.</li> <li>• Обеспечение национального проекта «Здоровье» и программы дополнительного лекарственного обеспечения (ДЛО).</li> <li>• Организация эффективного информационного взаимодействия между всеми медицинскими учреждениями города – интеграция и доступность информации в любом медицинском учреждении по любому жителю города в режиме реального времени</li> </ul>	Важная составляющая информационной системы о гражданах.

	<p>(электронная история болезни пациента – ЭИБ, электронная амбулаторная карта - ЭАК).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сокращение рутинных операций по оформлению медицинской документации.</li> <li>• Получение всей информационно-аналитической и статистической отчетности в медицинских учреждениях.</li> <li>• Реализация функции поддержки принятия решения при лечебной диагностике вплоть до интеллектуальной поддержки принятия решений.</li> </ul>	
Краснодар, Розничные рынки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализация на территории муниципального образования город Краснодар требований федерального закона № 271-ФЗ от 30.12.2006 «О розничных рынках и о внесении изменений в трудовой кодекс Российской Федерации» (далее – ФЗ).</li> <li>• Создание единой базы данных участников процесса торговли на розничных рынках муниципального образования.</li> <li>• Повышение эффективности координационных действий по вопросам организации и функционирования торговли на розничных рынках.</li> <li>• Оперативное реагирование на обращения населения по вопросам торговли на розничных рынках.</li> </ul>	<p>Проект может рассматриваться как один из основных элементов АИС по контролю хозяйствующих субъектов в муниципальном образовании. Работает совместно с АИС «Электронный аукцион» и «Электронные торги».</p> <p>Используется современный набор технологий, включая переход на свободно распространяемое ПО.</p>
Красноярск, Электронная запись к врачу через платежные терминалы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение доступности и улучшение качества медицинской помощи населению.</li> </ul> <p>Задачи проекта: организация записи на прием к терапевту и узким специалистам в поликлинике, а также вызов врача на дом с использованием платежных терминалов.</p>	<p>Проект может рассматриваться как один из элементов АИС Облздрави.</p> <p>Используются стандартные для данной задачи технологии. Целесообразно расширить возможности использования интернета.</p>
Магнитогорск, Система персонального учета населения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение качества обслуживания граждан при получении государственных и муниципальных услуг, сокращение времени ожидания в очереди.</li> <li>• Создание актуальной и достоверной информации о гражданах, проживающих на территории города Магнитогорска.</li> </ul>	<p>Элемент системного проекта РИАС региона. Важен в реализации, но сложен ввиду отсутствия единых требований и регламентов, несовершенства законодательной базы, а также наличия ограничений в сборе и хранении персональных данных.</p>
Майкоп, Интернет-сайт администрации	<p>Оперативное и объективное информирование российского и мирового сообщества о происходящих в Майкопе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Общественно-политические и социально-экономические процессы.</li> <li>• Создание целостного позитивного образа региона в стране и мире, представление информации об экономическом потенциале.</li> <li>• Формирование модели инвестиционной привлекательности города.</li> <li>• Информирование граждан города о деятельности структурных подразделений администрации муниципального образования, Городского совета народных депутатов, муниципальных предприятий.</li> <li>• Осуществление обратной связи с гражданами через электронную приемную.</li> <li>• Публикация информации о муниципальном заказе, котировках, конкурсах, аукционах.</li> </ul>	<p>Платформа создания электронного доступа населения к информации о деятельности органов власти.</p> <p>Актуальным представляется развитие сайта в портал информационных ресурсов.</p> <p>Следует отметить использование передовых технологий для создания сайта.</p>

Новосибирск, Управление закупками	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение возможности сбора заявок в электронном виде на приобретение товаров;</li> <li>• Предоставление сотрудникам главных распорядителей бюджетных средств (Г.Р.Б.С.) возможности контроля заявок подведомственных учреждений;</li> <li>• Обеспечение возможности формирования закупок и лотов на основе собранных заявок;</li> <li>• Автоматическая генерация необходимых документов (муниципальные контракты, договора поставки и т. п.) на основе информации, введенной о закупках секретарем комиссии и сотрудником поставщика, победившего в тендере;</li> <li>• Рализация механизма мониторинга цен накупаемые товары и услуги;</li> <li>• Публикация информационных сообщений о проводимых закупках (извещения, протоколы вскрытия, рассмотрения и т.п.) с возможностью их поиска.</li> </ul>	Внедрение проекта увеличивает прозрачность работы муниципальных органов, снижает их издержки, повышает объективность принимаемых решений. Используются высокие технологии, детально проработаны функциональные требования.
Новосибирск, Электронный проездной	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Учет проезда пассажиров различных категорий на наземном транспорте и в метрополитене, в том числе учет проезда льготных категорий граждан;</li> <li>• Создание более удобного и быстрого способа оплаты проезда для пассажира;</li> <li>• Мониторинг пассажиропотока и хронография движения транспортных средств предприятия;</li> <li>• Возможность внедрения бескондукторной схемы оплаты проезда;</li> <li>• Реализация гибкой системы оплаты с ограничением по сроку действия, времени действия, ограничением числа поездок, а также различные способы учета проезда для различных категорий пассажиров.</li> </ul>	Унификация безналичной системы оплаты для всех видов транспорта, в том числе с учетом «Социальной карты» гражданина. Высокотехнологичный проект с использованием современных процессинговых технологий.
Самара, Учет мест наружной рекламы	Проект создавался для автоматизации процесса учета и размещения наружной рекламы в городе Самара для Департамента управления имуществом Администрации города.	Одна из необходимых частей информационной системы муниципалитета. Визуализация данных является актуальным направлением в области внедрения ИТ. Используются современные технологичные БД и инструментарий. Можно рассматривать как пилотный проект для будущих интеграционных проектов на базе ГИС города.
Сургут, Единое окно	Основная цель проекта – повышение качества предоставления услуг населению города и автоматизация процесса оформления документов в режиме «одного окна».	Единое окно – это комплексный подход к улучшению качества предоставляемых услуг населению, увеличению прозрачности работы органов власти. Используются современные технологии, в первую очередь, для автоматизации документооборота.
Томск, Интерактивный мониторинг выборов	Содействие развитию преобразований в области реализации конституционных прав граждан Российской Федерации, созданию атмосферы гласности, открытости власти, условий для исполнения конституционных полномочий местного самоуправления, активизации избирателей для участия в выборном процессе.	Проект в рамках развития «электронной демократии». Технология онлайн информационного освещения выборов. Интернет–интранет технологии, геоинформационные системы, коммуникационные системы передачи информации для компьютерной обработки, включая пересылку SMS-сообщений с сотовых телефонов в адрес сервера – обработчика данных.

Югорск, Интернет-сайт администрации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ населения и организаций к информации о деятельности органов местного самоуправления;</li> <li>• Информационное взаимодействие органов местного самоуправления города Югорска с гражданами, юридическими лицами и общественными организациями;</li> <li>• Информационная прозрачность, общедоступность и открытость деятельности органов местного самоуправления для общества.</li> </ul>	Сайт охватывает все подразделения администрации города, разработан регламент управлением сайтом, в каждом подразделении имеется ответственный сотрудник по поддержанию соответствующих разделов в актуальном состоянии
---	--	--

Наиболее интересными призерами конкурса стали города: Благовещенск, Магнитогорск, Кострома.

### **1. "ГЕОИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ГОРОДА БЛАГОВЕЩЕНСКА"**

В проекте Благовещенска сделана попытка создания достаточно полной геоинформационной системы города, включающей в себя более 100 слоев, которые определяют работу органов местного самоуправления.

Развитие проекта предполагало 3 этапа:

1. Создание карты города с возможностью хранения семантической информации, включая сканкопии архивных документов. Виды объектов принимались в соответствии с Постановлением Главы администрации Амурской области от 22.05.2000 № 313 «О концепции системы информационного обеспечения органов государственной власти и местного самоуправления Амурской области» - земельные участки, здания, строения и сооружения, граждане, субъекты предпринимательства.

2. Интеграция с информационными системами сторонних организаций (ФРС, ФНС, ФМС, ФАКОН), организация автоматизированного взаимодействия, разработка средств пространственных запросов и статистики.

3. Создание системы первичных автоматизированных рабочих мест, позволяющих формировать семантическую информацию в процессе выполнения должностных обязанностей и разработка и интеграция систем управления образованием, здравоохранением и ЖКХ.

Разрабатываемая система соответствует требованиям ФСТЭК по организации доступа к информации и защите информации, включая ролевую и персональную ответственность, возможность откатов действий конкретного пользователя (журналирование изменений), логирование действий и т.д.

#### **Задачи, решаемые с помощью данной геоинформационной системы:**

- межевание, отводы земельных участков;
- создание проектов межевания, планировки территории, перспективного развития территорий;
- согласование мест размещения объектов предпринимательства, определение зон очистки;
- создание зон безопасности вокруг дошкольных учебных учреждений и школ;
- управление градостроительной деятельностью - выдача разрешений на строительство, ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства и т.д.;
- формирование избирательных участков по требованиям законодательства;
- подготовка пакетов документов для внесения изменений в Правила застройки землепользования;
- планирование общегородских мероприятий, например, зон очистки в акции «Чистый город» для предприятий и учреждений города и т.д.

В опытной эксплуатации находятся модули автоматизации подготовки документов с одновременным размещением:

- выписок из адресного реестра;
- градостроительных планов земельных участков;
- документов внесения изменений в правила застройки и землепользования и т. д.

Для правовой и законодательной поддержки эксплуатации системы в Благовещенске разработан регламент и подписано соглашение между органами государственной власти и органами местного самоуправления, в частности, с Управлением Федеральной регистрационной службы по Амурской области, Управлением Федеральной налоговой службы по Амурской области, Управлением Федерального агентства кадастра объектов недвижимости, городской Избирательной комиссией.

Летом 2008 года ГИС-Благовещенск была внедрена в городском Управлении МЧС. Используя систему, оперативная группа выезжает на место с распечатками поэтажных планов, фотографиями места ЧП, что повышает как оперативность, так и качество работы.

В наполнении и использовании ГИС-Благовещенск участвуют как органы государственной власти субъекта, так и администрация г. Благовещенска и ее муниципальные предприятия и учреждения:

1. Управление налоговой службы по Амурской области;

2. Управление регистрационной службы по Амурской области;
3. Федеральное агентство кадастра объектов недвижимости;
4. Администрация города Благовещенска;
5. Управление ЖКХ;
6. ОАО «Амурские коммунальные системы»;
7. МП «Жилсервис»;
8. Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям г. Благовещенска;
9. Расчетно-кассовый центр ОАО «Амурские коммунальные системы»;
10. МУ «Служба скорой помощи».

## **2. «АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПЕРСОНАЛЬНОГО УЧЕТА НАСЕЛЕНИЯ (СПУН) КАК ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ГРАЖДАНАМ ГОРОДА МАГНИТОГОРСКА»**

Проект «Автоматизированная система персонального учета населения» (СПУН) на территории муниципального образования г. Магнитогорск Челябинской области является пилотным проектом по созданию элементов системы персонального учета населения в рамках ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 годы)» по г. Магнитогорску.

Проект СПУН представлен в виде двух самостоятельных комплексов.

Участниками проекта СПУН-Комплекс 1 являются:

- Администрация города Магнитогорска;
- Муниципальное предприятие «Единый расчетно-кассовый центр по расчету и начислению коммунальных платежей» (МП «ЕРКЦ»);
- Отделы управления Федеральной миграционной службы Российской Федерации (УФМС РФ) по г. Магнитогорску;
- Управление внутренних дел (УВД) города;
- Территориальные избирательные комиссии (ТИК) по г. Магнитогорску

Участниками проекта СПУН-Комплекс 2 являются:

- Администрация города Магнитогорска;
- Отделы ЗАГС города Магнитогорска;
- Управление внутренних дел города.

Преимуществом проекта СПУН является тот факт, что данные о гражданине, однократно введенные в Комплексных центрах, в неизменном виде передаются во все ведомственные системы.

### **Комплекс 2**

Комплекс 2 создан с целью получения статистических данных населения города и демографических показателей.

При обращении гражданина в органы, оказывающие государственные и муниципальные услуги, использующие информационные технологии при выдаче документа, информация автоматически (т.е. без дополнительного ввода) поступает в структуры администрации города в виде набора сведений о гражданине и выданном документе.

При использовании системы можно получить различные статистические данные о населении города Магнитогорска, в том числе динамику процессов.

Для устранения (минимизации) возникающих проблем при развитии проекта требуется принятие нормативно-правовых актов, законодательно закрепляющих переход от существующего порядка персонального учёта населения, с использованием бумажных технологий к автоматизированным способам работы, с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

Устранение риска отсутствия стандартов информационного обмена между различными системами, задействованными в проекте СПУН, может быть достигнуто путем принятия законодательного акта органами государственной власти, где надлежит предусмотреть порядок взаимодействия государственных органов, органов местного самоуправления, граждан, хозяйствующих субъектов в области создания информационных ресурсов, их совместного использования и доступа к ним.

## **3. «МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «ЦЕНТР РЕГИСТРАЦИИ ГРАЖДАН» КАК ЭЛЕМЕНТ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ГОРОДА КОСТРОМЫ»**

На конкурс представлены две системы: «Центр регистрации граждан» и Муниципальный программный комплекс «Обязательное медицинское страхование» как элементы единой информационной системы города Костромы.

Функционально ИТ-проект состоит из двух частей.

Первая часть содержит информацию о всех жителях города, актуализирующуюся в режиме реального времени: Фамилия, Имя, Отчество; дата рождения; пол; адрес проживания; документ, удостоверяющий

личность; гражданство; место рождения; место прибытия/убытия; родственные отношения. Поиск в БД может осуществляться по любому полю (или его части) и любой комбинации полей (в любом произвольном их сочетании).

Каждый гражданин имеет уникальный номер («штрих код», получаемый при регистрации рождения или въезде в город, который в дальнейшем используется во всех других информационных базах единой информационной среды муниципального образования и никогда не меняется при любых изменениях во всех БД). При изменении какой-либо записи в БД она попадает в архив - таким образом осуществляется сохранение всей «истории пациента».

Вторая часть содержит информацию о жилых помещениях.

На основе указанной информации в автоматическом режиме возможно производить и начисления квартирной платы, и получать различные справки, и решать многие другие задачи, которые возникают у органов местного самоуправления и органов государственной власти.

Второй проект Костромы - Муниципальный программный комплекс «Обязательное медицинское страхование» как элемент единой информационной системы города реализован на базе первого проекта, так как в основе его лежит база данных о населении города.

Фактически в Костроме создана интегрированная информационная система, позволяющая организовать работу всех органов власти. Эта система позволяет значительно экономить средства, которые расходуют многие ведомства на создание идентичной информации.

Проблема – отсутствие нормативной базы федерального уровня для полноценного функционирования подобных систем.

### ***Общие выводы***

В немалой степени продвижение ИТ-технологий в органах власти сопряжено с реформой государственного управления (с начала 90-х годов) и развитию современных веб-технологий, которые уже естественным образом становятся инструментом взаимоотношений государства со своими клиентами – гражданами и предприятиями.

Сегодня органы власти сходятся во мнении, что экономический рост в наши дни может быть достигнут только путем скоординированных действий, инвестиций и партнерства между государством, ИТ-индустрией и гражданским обществом.

Нужно учитывать, что сама информационная система муниципалитета приобрела такие масштабы, которые требуют постоянного и стабильного финансирования в плане непосредственно эксплуатации имеющегося информационного ресурса, программно-аппаратных средств, систем передачи данных. В данном случае, наряду с бюджетом развития, в рамках которого уместно и нужно говорить о целевых программах, требуется бюджет эксплуатации.

Безусловно, можно говорить о положительном результате конкурса, который показал, что представленные проекты как реально работающие инфосистемы уже закладывают фундамент единого информационного пространства России. Основание каждой из этих систем достаточно универсально для передачи модельной основы и технологии внедрения в других муниципалитетах. Особую ценность имеет опыт реальной интеграции баз данных и систем.

В заключение необходимо подчеркнуть, что все участники Конкурса считают очень важным для успешного развития электронных муниципалитетов внести дополнение в Федеральный закон "**Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации**", включив в полномочия органов местного самоуправления (Статья 17) пункт: "**Создание муниципальных информационных систем, обеспечивающих решение вопросов местного значения**".