

ЛИГУН Татьяна Анатольевна - заместитель директора ООО «Научно-технической фирмы «Эргатон»

ПОЛНОТЕКСТОВАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА И БИБЛИОГРАФИЯ ПО ПРОБЛЕМАМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТНОГО ПРОСТРАНСТВА

Развитие электронного документного пространства требует как готовых общепризнанных знаний, так и информационного обмена личности с окружающими людьми.

В настоящее время уже скопились сотни тысяч документов и баз данных по различным направлениям науки, техники и другим областям знаний. Тематический подбор отдельных баз данных становится все более популярным видом услуг. В таких базах данных определена конкретная область знаний, ограниченная по годам, по языковым аспектам и другим аспектам, сужается тем самым поле поиска. Именно поэтому проект Российской ассоциации электронных библиотек связан с созданием и использованием конкретных электронных ресурсов по определенной тематике.

В последние годы возрастает значение знания для решения разнообразных научных и практических проблем. Информация становится все более востребованной обществом. Однако профессиональная российская информатика пока не смогла в требуемой мере сделать широко и легко доступным свой накопленный и продолжающийся пополняться фонд информации о документном электронном пространстве, современных информационных и инфосоциальных процессах. В настоящее время остро ощущается недостаток изданий общего, учебного, справочного и аналитического характера по различным аспектам развития электронного документного пространства России.

Ориентация на оперативное получение такой информации реализуется в создании электронной библиотеки по электронному документному пространству, генерирующей распределенные информационные ресурсы.

Этот проект направлен на решение проблем информационного обеспечения профессиональных коммуникаций в области электронного документного пространства - на формирование распределенной одноименной электронной библиотеки. Целями проекта также являются:

- разработка и адаптация программных средств организации сетевого взаимодействия при работе с гетерогенными электронными коллекциями;
- стандартизация представления разнородных данных на основе выбора форматов представления данных, типовых наборов метаданных, протоколов взаимодействия и т. д.;
- создание модельной распределенной электронной библиотеки с разнородными ресурсами.

В ходе реализации проекта будет создана электронная коллекция документов по электронному документному пространству. В ней будут учтены научные, методические, библиографические, обзорные и другие материалы, создаваемые различными авторами и коллективами.

Далее, к основным особенностям ЭБ также относятся:

- профильность хранимой информации, т. е. наличие определенной концепции формирования информационного пространства, доступного пользователю, и политики ее реализации;
- инвентаризация, в частности, каталогизация (в самом широком смысле) объектов и различных их объединений, образующих это информационное пространство.
- электронная библиотека является частью Web-сервера ЭЛБИ.

В ходе предварительной работы выяснилось, что аналогичные информационные ресурсы в интернете не представлены. Ряд сайтов, посвященных отдельным аспектам развития электронного документного пространства России, не предоставляет пользователю динамичной картины современных процессов развития всего электронного документного пространства.

Изучив практический опыт создания тематических электронных коллекций в России и за рубежом, мы приступили к созданию своей электронной библиотеки.

Особое внимание было уделено научно-методическому обеспечению проекта. И если на первом этапе, в 2007 году, главным было создание пакета документов, поскольку именно организационно-методические документы регламентируют организационные и процедурные вопросы деятельности по организации электронной библиотеки. Одним из первых документов стало «Положение о формировании фонда электронной библиотеки ЭЛБИ “Электронное документное пространство”». Цель данного Положения - упорядочение процессов формирования фонда электронных документов и изданий электронной библиотеки ЭЛБИ по электронному документному пространству. Настоящее Положение определяет назначение, задачи, информационные ресурсы и организационную основу Электронной библиотеки ЭЛБИ. На основе этого документа будет создан профиль комплектования электронной библиотеки по электронному документному пространству.

Качественное и оперативное комплектование наиболее значимых материалов предполагает знание потребностей пользователей и учет использования имеющихся фондов, знание того, что имеется на рынке, умение и способность оценивать научный уровень материала или продукта, готовность к созданию новых видов ресурса, знание нужд специалистов. И поскольку коллекция является тематической, на первое место в процессе комплектования выходят не столько полнота комплектования, сколько задача отбора документов.

Именно поэтому работа по реализации проекта началась с формирования базовых принципов организации фонда коллекции. Документы должны быть источником информации, качественной, верифицированной, публикуемой в авторитетных источниках.

В первую очередь были определены принципы отбора документов в коллекцию.

Общими критериями отбора электронных документов были выбраны следующие:

- функционально-целевое назначение;
- значимость информации электронного документа или информационного ресурса;
- время и место создания информационного ресурса или электронного документа;
- подлинность информационного ресурса или электронного документа и форма ее удостоверения;
- повторение информации электронного документа в информации других документов;
- полнота состава частей и элементов информационного ресурса или электронного документа;
- наглядность информации и удобство использования по сравнению с бумажными аналогами;
- возможность обеспечения постоянного хранения электронных документов;
- возможность воспроизведения и обработки информации без использования дополнительного специализированного программного обеспечения.

Специфическими критериями были выбраны:

- значимость для дальнейшего развития науки, техники и производства, народного хозяйства в целом;
- принципиальная новизна, уникальность и оригинальность исследований и разработок;
- степень отражения уровня науки, техники и производства;
- значимость проблем, проектов, конструкций, технологий для развития конкретных отраслей и народного хозяйства в целом;
- экономическая польза на момент внедрения результатов исследований или технических идей;
- степень отражения реально существующих явлений и объектов в определенных видах.

Состав фонда электронной библиотеки должен раскрываться в электронном каталоге в виде набора метаданных библиографической записи, включающего ссылку на полный текст документа.

Работа по созданию библиотеки неотделима от работы ЭЛБИ в целом, это ее научная часть. По сути, электронная библиотека ЭЛБИ определена как научный отдел, который содействует деятельности ассоциации через реализацию исследовательской, когнитивной и интерпретационной функций.

Смысл деятельности любой библиотеки (и электронной тоже) состоит не только в приобретении и сохранении документного фонда, но и в предоставлении его пользователю. В этом - сущность коммуникативной функции. Анализируя особенности реализации коммуникативной функции в электронной библиотеке ЭЛБИ, необходимо отметить выдвигание на первый план определения состава пользователей и их информационных потребностей. В 2007 году был проведен опрос пользователей ЭБ. Объективность оценки заключается в том, что поскольку у этой библиотеки только удаленные пользователи, то оценивается конечный результат всей работы. Удаленный пользователь беспристрастен, потому что единственный (точнее, главный) критерий его оценки заключается в удовлетворенности полученными результатами поиска. Были опрошены студенты и аспиранты Санкт-Петербургского государственного университета, слушатели курсов повышения квалификации библиотечных работников, проводимых ЦНТИ «ПРОГРЕСС», сотрудники библиотек Санкт-Петербурга. Перед опросом проводилась презентация библиотеки, потом всем было предложено поработать с материалами библиотеки, и только потом проводился опрос каждого из предполагаемых читателей. Всего опрошено 72 пользователя.

Особый интерес у создателей библиотеки вызывал ответ на вопрос «Как вы оцениваете содержательное наполнение ЭБ по электронному документному пространству?». Ответы распределились следующим образом: на «отлично» оценили содержательное наполнение ЭБ 14 человек (библиотекари и студенты). На «хорошо» – 31 человек (библиотекари, студенты, аспиранты), оценку «удовлетворительно» поставили 19 человек, среди которых были не только студенты и библиотекари, но и 4 аспиранта. А вот плохо (3 человека) и очень плохо (5 человек) оценили содержание ЭБ сотрудники ИТ- структур библиотек

Санкт-Петербурга и аспиранты факультета ПМ-ПУ СПбГУ. Такое распределение мнений еще раз показало, что понятие «электронное документное пространство» очень по-разному трактуется пользователями, но также стало ясно, что библиотека имеет определенную категорию своих заинтересованных и, в общем-то, удовлетворенных пользователей: библиотекарей и студентов. Это следует и из ответа на вопрос: «Для каких целей Вами была использована ЭБ?». Подавляющее большинство библиотекарей (29 из 32) ответили «для решения профессиональных задач». При этом профессиональными задачами в данном случае были и написание внутренних документов библиотеки, связанных с информатизацией, и подготовка докладов и отчетов и т.д. Студенты используют нашу библиотеку для написания курсовых и рефератов, аспиранты для научной работы. Именно аспиранты отмечают как достоинство ЭБ по электронному документному пространству наличие в ней большого количества материалов различных конференций. Это же отмечают и библиотекари. Это дает право создателям библиотеки говорить о правильно выбранном направлении комплектования библиотекой электронных ресурсов, и мы намерены и дальше уделять вопросам отражения в фонде библиотеки материалов конференций большое внимание.

Проведение опроса помогло составить некий общий портрет пользователя ЭБ по электронному документному пространству. Это **опытные пользователи**. Опыт работы в сети, как правило, больше 3 лет. Интернет для них – это возможность удовлетворить как личные потребности, так и решить вопросы, связанные с работой или профессиональной деятельностью. Они проводят больше времени в Сети, чем «основная масса», уверенно обращаются с компьютером, хотя далеко не все из них имеют техническое образование. Для них интернет своеобразный мостик для получения недостающих им знаний в какой-либо области. Уважают библиографа и доверяют ему. Обязательно найдут нужную информацию или сведения о ее существовании.

Опрос показал, что потенциальная заинтересованность пользователей в тех или иных машиночитаемых материалах зависит и от их образования, производственной или учебной деятельности, уровня развития и т.п.

Анализ полученных данных позволяет сделать вывод о необходимости дальнейшего развития электронных услуг библиотеки. Для решения этой задачи техническая группа проекта постоянно работает над развитием программно-аппаратного комплекса электронной библиотеки с целью увеличения быстродействия, стабильности работы, надежности хранения данных и метаинформации.

Проведение опроса позволило не только скорректировать профиль комплектования библиотеки, но и определило план исследовательской работы на 2008 год. Отрицательные оценки представленных в библиотеке материалов поставили перед сотрудниками библиотеки вопрос, какая часть библиотеки требует максимального внимания и быстрейшего пополнения. Ответы на этот вопрос мы тоже получили в результате проведенного опроса. В анкете был вопрос: «Какая рубрика требует более полного наполнения?» Более 60 % опрошенных ответили: «Менеджмент и методическая поддержка электронных библиотек», 31 % назвали рубрику «Государственная политика в сфере электронного документного пространства».

В 2008 году проводится исследование, анализ результатов которого позволит определить дальнейшие направления деятельности в области развития системы лингвистического обеспечения ЭБ по электронному документному пространству. Качественные лингвистические средства экономят время поиска, обеспечивая его максимальную эффективность. Благодаря надежному лингвистическому обеспечению мы надеемся, что имидж нашей библиотеки только выиграет и вырастет эффективность и полнота поиска. В настоящее время проводится опрос, который позволит улучшить семантическую обработку информации, включаемой в состав электронной библиотеки. Результаты опроса будут использованы также для уточнения терминологии, используемой при поиске информации.

Подводя итог всему сказанному, хочется отметить, что работа по созданию и совершенствованию электронной библиотеки будет проводиться в тесной координации с другими российскими проектами, такими как Национальная электронная библиотека и др. Создатели надеются создать хороший и востребованный ресурс.

Литература:

1. Антопольский А. Б. Актуальные проекты Российской ассоциации электронных библиотек / А.Б. Антопольский [электронный ресурс] // Интернет и современное общество : Девятая Всероссийская объединенная конференция , С.-Петербург, 14-16 ноября 2006 г./ [С.-Петербургский гос.ун-т].- <http://conf.infosoc.ru/2006/thes/antopolsky.pdf>.
2. Антопольский, А.Б. Формирование Национальной электронной библиотеки и проблемы выбора базовых принципов организации фонда электронных документов / А.Б. Антопольский, Т.В. Майстрович, А.В. Чугунов // Национальная электронная библиотека: Проекты методических материалов по формированию фонда / Российская государственная библиотека. — СПб., 2004. — С. 3 – 13
3. Антопольский, А. Б. Электронные библиотеки: принципы создания: научно-методическое пособие / А. Б. Антопольский, Т. В. Майстрович. – М.: Либерия-Бибинформ, 2007. – 283 с. – (Библиотекарь и время. XXI век. Вып. 5.).
4. Карнун И.Н. Вопросы комплектования тематической электронной коллекции: организационно-логическая схема / И.Н. Карнун, И.А. Мбого, А.В. Чугунов // Технологии информационного

общества – Интернет и современное общество: Труды VIII Всероссийской объединенной конференции (Санкт-Петербург, 8 – 11 ноября 2005 г.). СПб.: Филологический факультет СПбГУ, 2005. - С. 41-45.

5. Майстрович, Т.В. Некоторые аспекты разработки Концепции Электронной библиотеки РГБ / Т.В. Майстрович // Электронная библиотека РГБ: Проблемы формирования и использования: Сборник статей. — М., 2003. — С. 6-14.

6. Майстрович, Т.В. Электронные библиотеки: современное состояние теории и практики / Т.В. Майстрович // Библиотечное дело — XXI век: Научно-практический сборник. — Вып.4. — М., 2002. — С. 131-146.