

Информационные ресурсы образования

ПЕТРОВ Александр Владимирович - кандидат философских наук, начальник отдела инновационных проектов ФГУ «Объединение «Росинформресурс»»

АНАЛИЗ РИСКОВ ПРИ ВНЕДРЕНИИ СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Системы дистанционного обучения представляются сегодня как эффективный инструмент развития и управления человеческими ресурсами, непрерывного обучения сотрудников и становления организации в период бурного развития интернета, образовательной системы и реинжиниринга организационных процессов.

Анализ проблемных областей в обеспечении дистанционного обучения

Сфера дистанционного обучения формируется в течение ряда лет. Вместе с практикой создания систем дистанционного обучения оформляется его терминологический аппарат и нормативное правовое. В этой связи выделяют ряд проблемных областей.

В дистанционном обучении, как и в любой другой форме, прежде всего, следует определиться с концепцией образования, в соответствии с которой определяются цели обучения, отбирается содержание. Цели обучения, содержание определяются в действующем стандарте образования, в программе. Они обязательны для всех форм обучения, если речь идет о базовом образовании. В дополнительном образовании дело обстоит несколько иначе.¹

Первая проблемная область - расширение содержания образования. Личностно ориентированный подход признан в качестве приоритетного и в наших нормативных документах, касающихся общеобразовательной школы, например, в Национальной доктрине образования, Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года. Личностно ориентированный подход предполагает в большом объеме самостоятельную познавательную деятельность учащихся, проектную и исследовательскую оснащенность мыслительных практик, связанных с мыслительно-коммуникационными навыками.

Вторая проблемная область - доступность и расширяемость образовательного информационного ресурса. Важную роль в обеспечении учебными материалами играет образовательная среда, которая включает распределенные электронные библиотеки, федеральные, отраслевые и корпоративные образовательные Интернет-ресурсы, отдельные мультимедийные учебные материалы. Перспективным направлением развитие СДО является развитие справочников и классификаторов современных знаковых, схематических и других инструментов описания и производства знаний.

Третья проблемная область: развитие нормативной правовой основы дистанционного образования. Эта область будет рассмотрена особо.

Четвертая проблемная область: соблюдение авторских прав на элементы образовательной среды и инфраструктуры. Эта область особо выделена из третьей области в силу ее специфики, требует особого внимания в связи с вступлением в силу IV части Гражданского Кодекса РФ.

Нормативное правовое обеспечение сферы дистанционного обучения

В настоящее время сфера дистанционного обучения регламентируется рядом документов федерального законодательства:

Законом Российской Федерации от 13.01.1996 г. № 12-ФЗ «Об образовании» (в ред. от 05.03.2004 г.);

Федеральным законом от 22.08.1996 г. № 125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (в ред. от 31.12.2005 г.);

Указом Президента Российской Федерации от 28.12.2006 г. № 1474 «О дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих Российской Федерации»;

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.05.2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий».

Указанные документы помогают раскрыть функцию дистанционного обучения и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в системе общего и профессионального образования. Кроме того, действуют нормативные документы, определяющие ряд существенных процедур функционирования учреждений образования, использующих ДОТ в образовательном процессе, в том числе Письмо Рособрнадзора от 11.06.2004 г. № 01-17/05-01 «О применении дистанционных образовательных технологий в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования».

Созданные нормативные рамки констатируют возможность использования ДОТ в образовательном процессе. Но в связи с тем, что образовательная среда развивается высокими темпами, нормативное закрепление сложившихся форм ДОТ, утверждение перечня рекомендуемых образовательных ресурсов (порталов, баз знаний и т.п.) не состоялось в настоящий момент.

Вместе с тем, сфера нормативного правового регулирования соблюдения авторских прав принципиально изменилась с принятием Части IV Гражданского кодекса Российской Федерации (Глава 70; вступает в действие с 01.01.2008 г.). В этой связи использование мультимедийных учебных материалов

и учебно-методических комплексов, созданных ранее, как и программных комплексов ДОТ, будет осуществляться в новом правовом пространстве. Также действуют такие нормативные правовые документы, как:

Закон Российской Федерации от 05.07.1993 г. № 5351-1 «Об авторском праве и смежных правах» (в ред. от 20.07.2004 г.);

Закон Российской Федерации от 23.09.1992 г. № 3523-1 «О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных» (в ред. от 24.12.2002 г.).

Ответственность за нарушение авторских и смежных прав предусмотрена Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации; (статья 7.12).

Анализ внедрений систем дистанционного обучения

В настоящее время многие крупные организации реализуют проекты по внедрению систем дистанционного обучения персонала, т.е. создают отраслевые или корпоративные СДО. Так, системы дистанционного обучения создаются в отраслевых учебных заведениях Федеральной таможенной службы, РАО «Российские железные дороги» и пр.

Также создают указанные системы и образовательные учреждения, специализирующиеся на организации обучения, – Российская академия государственной службы при Президенте РФ, Академия народного хозяйства при Правительстве РФ, Государственный университет «Высшая школа экономики» и др.

В числе преимуществ внедрения СДО их создатели видят снижение затрат на обучение одного обучаемого, исключение проблем, связанных с отрывом от производства, легкость организации непрерывного обучения, быстрая передача корпоративной культуры и современных профессиональных компетенций, а также возможность соблюдения единого образовательного стандарта вне зависимости от удаленности территориальных отделений организации.

Опыт внедрения СДО в различных организациях содержит как положительные результаты, так и отражает проблемы собственно процесса внедрения СДО.

Применение дистанционных образовательных технологий позволяет интенсифицировать учебный процесс путем широкого внедрения иллюстративного материала и виртуального эксперимента, а также ужесточения контроля знаний. Однако исключение «живого» общения преподавателя со студентами не позволяет в полной мере развивать их доказательную способность, способность к логическому мышлению, способность вести активный диалог с оппонентом. Центры дистанционного образования российских вузов уже используют сочетание традиционных и дистанционных форм. Практика показывает, что применение одного-единственного приема или метода обучения неэффективно.

Проект по внедрению СДО намного сложнее, чем установка программного продукта в учебных классах. Внедрение является комплексом мероприятий, предполагающих адаптацию системы под задачи и оргпроцессы, интеграцию в ИТ-инфраструктуру организации, наполнение системы контентом (курсами, материалами, тестами, справочниками).

Система дистанционного обучения представляет собой продукт, для успешного внедрения и использования которого необходимы согласованные действия специалистов HR-службы (от кадровиков, ответственных за учет персонала, до специалистов по оценке), ИТ-подразделений, менеджмента компании. СДО - это и система автоматизации кадровой деятельности, и интранет-портал, доступ к которому должен быть обеспечен каждому сотруднику организации независимо от местоположения и качества каналов связи, и библиотека учебного контента по самым различным темам: от продуктов и технологий компании до технологий менеджмента.

Внедрение СДО в организации предполагает появление целого ряда новых технологий и позиций (ролей), в том числе разработку электронных курсов, экспертную поддержку процесса дистанционного обучения и т.п. СДО постоянно наполняется и изменяется, адаптируется под потребности организации.

Методология организации и управления всем жизненным циклом проекта разработки, внедрения и сопровождения СДО должна базироваться на стандартах управления проектами и стандартах системы качества.

Этот стандарт характеризуется системным подходом к управлению и внедрению информационных систем масштаба отрасли, поддерживающих процессы управления внедрением информационных технологий. Системный подход предполагает управление системой взаимосвязанных процессов, организованных таким образом, чтобы способствовать достижению единых целей бизнеса более эффективным с точки зрения затрачиваемых ресурсов способом.

Полный цикл работы над проектом внедрения СДО включает в себя следующие этапы:

- разработка стратегии развития СДО,
- подготовка проекта,
- концептуальное проектирование,
- реализация проекта,
- заключительная подготовка,
- ввод в эксплуатацию и поддержка.

Выводы

В статье рассмотрены проблемные точки внедрения СДО, которые влекут риски срыва проекта внедрения СДО в организации. Для снижения последствий реализации рисков необходима эффективная система реализации проекта по внедрению СДО. Указанные риски актуальны для внедренных ранее и функционирующих СДО, что обусловлено, прежде всего, изменениями законодательства. Один из основных рисков связан с развитием новых инструментов СДО, позволяющих выйти за рамки описаний привычных и мультимедийизированных образовательных курсов.

¹ Полат Е.С. Проблемы организации системы дистанционного обучения в Российской Федерации// Вопросы Интернет образования. – май 2004. - № 20.