

**ПОЛЯК Юрий Евгеньевич** – кандидат экономических наук, ведущий научный сотрудник Центрального экономическо-математического института (ЦЭМИ) РАН, член редколлегии журнала «Информационные ресурсы России»

## РУНЕТ ЧЕРЕЗ 10 ЛЕТ

При подготовке юбилейного номера журнала я вспомнил, что около 10 лет назад дебютировал в нем с материалом о состоянии и перспективах российского сегмента интернета<sup>1</sup>. Естественно, возникло желание вернуться к тому тексту, чтобы проанализировать перемены, происшедшие в сетевых технологиях и ресурсах на рубеже веков. И вот у меня в руках архивный выпуск журнала с порядковым номером 31. Уже позабытый дизайн обложки (красный заголовок на кремовом фоне), а под обложкой – имена авторов, которые все эти годы создавали журналу достойную репутацию: О.В.Кедровский (на тот момент руководитель Росинформресурса), Б.М.Герасимов, М.А.Гуриев... Ответственный секретарь – неизменная В.К.Шарова, симпатичная и доброжелательная, но при этом в полной мере соответствующая понятию «ответственный». Считал и считаю: мне очень повезло работать в этом замечательном коллективе, называть этих первоклассных профессионалов своими коллегами.

Но вернемся к содержанию той статьи. Специалисты помнят: десять лет назад ландшафт рунета разительно отличался от нынешней картины; некоторые изменения мы проанализируем ниже. Наш журнал тогда не имел собственного сайта; не было речи о рубриках «Проблемы интернета» или «Интернет и гражданское общество», но публикации о развитии глобальных компьютерных сетей появлялись регулярно. При этом многие оценки и выводы не утратили актуальности и сегодня, в чем легко убедиться. Цитаты из статьи 10-летней давности будем выделять курсивом.

*В дискуссионных группах обсуждается, как надо писать само слово "Internet" - с заглавной буквы или просто "internet" в знак того, что это понятие перешло в повседневный обиход. Это понятие давно стало нарицательным: практически все пишут его по-русски и склоняют в мужском роде (исключение – издания ИД «Открытые системы»).*

*Сейчас на прилавках книжных магазинов можно увидеть не меньше десятка книг по Internet. Количество специальных книг исчисляется сотнями. Приятно отметить, что в это число входят и выпуски нашего «Навигатора российского интернета».*

*Появилась возможность подписаться на электронные версии ежедневных газет. В сети представлены тысячи периодических изданий. Каталог электронной периодики ведется в Российской ассоциации электронных библиотек.<sup>2</sup>*

*Резко увеличилось число современных компьютеров и модемов как в учреждениях, так и в личном пользовании... К сожалению, техническая оснащенность еще не означает готовности к грамотной работе в сети, не создающей проблем коллегам и партнерам. Ежегодно в стране продается свыше 7 миллионов учтенных компьютеров (треть этого количества – ноутбуки); практически все они готовы к работе в сети. А вот уровень подготовки массовых пользователей все еще оставляет желать много лучшего. Это хорошо видно на примере студентов МГУ: сейчас они, как правило, имеют дома компьютеры с выходом в интернет и немалый стаж общения с этой техникой (десять лет назад этим могли похвастаться единицы). Привыкнув с детства относиться к компьютеру как к обычному атрибуту быта – наряду с телефоном, телевизором, видеоаппаратурой и т.п., студенты склонны считать себя компьютерными знатоками, в то время как весь их опыт порой ограничивается несколькими игровыми программами и примитивным общением. Зачастую студенты понятия не имеют о том, что было до процессора «пентиум» и убеждены, что вся вычислительная техника разработана в США.*

*Российская часть интернета уже достаточно богата и увеличивается быстрыми темпами. Особенно много серверов принадлежат поставщикам сетевых услуг, научным учреждениям и вузам, а также коммерческим фирмам.*

По темпам роста рунет входит в мировую тройку наиболее динамично развивающихся доменных зон. В описываемый период существовало несколько сотен русскоязычных доменов, а 17 сентября 2007 года в зоне .RU был зарегистрирован миллионный домен. Более представительными национальными доменами первого уровня могут похвастаться только Германия, Великобритания, Китай, Нидерланды, Италия и США, а также Евросоюз (домен EU). Среди изобилия разнообразных сайтов лидируют «визитные карточки» организаций, предложения товаров и услуг, информационные источники, частные страницы. На этом фоне сайты интернет-провайдеров и других пионеров рунета перестали выделяться и заняли свое место пропорционально количеству. Кстати, и на традиционных интернет-форумах (РИФ) провайдеры, задававшие тон в 1997-99 годах, тоже ушли в тень.

*Среди ресурсов можно встретить справочники адресов, телефонов, биографий, расписаний, товаров, услуг, цен; различные базы данных; пособия по компьютерам, сетям, интернет-технологиям, материалы научных сборников и монографий, труды конференций; тексты Конституции страны и отдельных нормативных актов; многочисленные фотоматериалы; художественную литературу: книги, журналы, сборники фантастики и юмора, тексты песен; результаты спортивных соревнований и составы команд. Не отходя от экрана, можно уточнить номер нужного телефона, прочесть еще не опубликованную статью, узнать, в каких московских аптеках имеется необходимое лекарство по приемлемой цене.*

<sup>1</sup> Ю.Поляк. Российские ресурсы Internet: достижения и проблемы //Информационные ресурсы России. – 1996. - №6(31).

<sup>2</sup> <http://periodika.elibra.ru:8080/>

Все это, разумеется, есть в сети и сегодня – в значительно большем количестве. Можно добавить, что технический прогресс (рост быстродействия процессоров и объемов памяти, развитие широкополосных каналов и т.д.) дал возможность получать высококачественную мультимедийную информацию: проводить телеконференции и учебные курсы, смотреть кино и телепередачи, играть в онлайн-игры.

*По количеству веб-серверов лидирует Москва, за ней с большим отрывом следует Петербург.* Лидерство этих городов сохранилось, однако процентная доля Москвы снизилась с 75% до 25-30.

*Колоссальное количество интереснейшей информации накоплено в регионах. В частности, самый содержательный список отечественных серверов ведется в Ижевске, лучший справочник медицинских ресурсов подготовлен*

*в*

*Пензе.*

Именно эти ресурсы утратили свое значение, но тенденция сохранилась: можно назвать массу уникальных источников информации, созданных в Петрозаводске, Вологде, Улан-Удэ, Казани, Томске, Пскове и множестве других городов (а вот выдающиеся для своего времени сайты наших соотечественников за рубежом сейчас представляют в основном локальный интерес для жителей Монреаля, Тель-Авива или Мельбурна). В любом уголке страны можно встретить богатейший по содержанию блог (только не надо полагать, что этот жанр – достояние наших дней: «Вечерний Интернет» А.Б.Носика появился в декабре 1996 г. - правда, он тогда не назывался блогом; через полгода был напечатан мой обзор тогдашних «протоблогов»<sup>3</sup>).

*Существует распространенное мнение, что "в сетях все есть" и там можно найти любые сведения. Даже если это и так (а ведь значительная часть материалов содержится только в довольно дорогих базах данных), эту информацию еще нужно суметь взять, ведь не так-то просто среди десятков миллионов документов найти несколько*

*нужных*

*страниц.*

Готов и сейчас подписаться под каждым словом. Появившиеся в последующие годы мощные поисковые системы предоставляют пользователям прекрасные инструменты, но далеко не все владеют ими в должной мере (вспоминается Том Кенти, использовавший государственную печать не по прямому назначению). Регулярно читая лекции по оптимизации информационного поиска в разных аудиториях, могу констатировать повсеместный устойчивый интерес к этой тематике.

*База данных "Интернет в России, Россия в интернете" разработана в нашей лаборатории для поиска в сети информации, относящейся к России. На конец октября 1996 г. база данных содержала описания более 2000*

*информационных*

*ресурсов.*

К этому можно добавить, что 29 ноября того же 1996 года на семинаре РОЦИТ в ЦЭМИ РАН была представлена ее сетевая версия, широко известная впоследствии как каталог «Ау!» (позднее — «@Rus»), интегрированная в поисковую систему «Апорт». Информация из базы была частично опубликована в ряде справочников<sup>4</sup> и в информационных приложениях (вкладышах) к нашему журналу. База зарегистрирована в НТЦ «Информрегистр» и к концу 2007 года насчитывает свыше 58 тысяч записей. Необходимо отметить, что значение каталогов, которые 10 лет назад были едва ли не единственными ориентирами в океане сетевой информации, заметно снизилось с появлением поисковых систем, особенно Яндекс (1997) и Google (1999).

*Хотелось бы предостеречь читателя от чрезмерной доверчивости к информации, полученной "в бескрайних сетевых*

*просторах".*

Это предостережение стало еще более актуальным: сеть захлестнула недобросовестная реклама, объявления авантюристов и жуликов, предложения «услуг», которые никто никогда не собирался оказывать и «товаров», которые никогда не будут доставлены. Определенную опасность для кошелька (а то и для здоровья) могут представлять непроверенные либо ложные сведения, пусть даже помещенные в сеть без злого умысла. Существует немало публикаций о подходах к оценке сетевой информации<sup>5</sup>.

*Вероятно, именно страницы журнала "Информационные ресурсы России" - наиболее подходящее место для обсуждения и регистрации новых информационных ресурсов России - сетевых.* Так и получилось. Журнал выполнил эту миссию в полной мере, став распространителем уникальной информации об отечественных сетевых ресурсах именно тогда, когда это было необходимо – вспомним упоминавшиеся вкладыши и выпуски «Навигатора». Сейчас эта работа продолжается на новом уровне.

А теперь обсудим некоторые черты современного (и будущего) рунета, оставшиеся за рамками той статьи. Темпы развития интернета не раз опрокидывали самые смелые прогнозы. Тем не менее, хочется попробовать представить содержание следующего юбилейного номера нашего журнала – пусть не 200-го, но хотя бы 150-го (если сохранится нынешняя периодичность, он по графику должен увидеть свет в начале 2016 года). Не будем касаться мировых цен на нефть, которые сейчас определяют почти все в экономике страны, не будем трогать наше мудрое руководство - просто допустим, что экономика к тому времени еще не рухнет. Тогда без большого риска ошибиться можно предсказать бурное развитие того, что сейчас называется электронным правительством, а точнее – электронным государством. Можно ожидать, что граждане получат, наконец, доступ к официальной информации органов власти всех уровней – пусть за плату и пусть в урезанном виде, ограниченном законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», который десять лет не может добраться до второго чтения, но на этот раз, похоже, доберется. В этом законопроекте масса

<sup>3</sup> <http://pcweek.ru/themes/detail.php?ID=42249>

<sup>4</sup> Желтые страницы Internet'98. Русские ресурсы (под редакцией Ю.Поляка и А.Сигалова). – СПб.: Питер, 1998; Russian Internet Directory (под редакцией Ю.Поляка и Ю.Горностаева). – М.: МЦНТИ, 1997 и 1998; Навигатор российского Интернета (под редакцией Ю.Поляка), вып. 1-9. – М.: МГЦНТИ, 1999-2003.

<sup>5</sup> <http://rusu-library.blogspot.com/2007/03/blog-post.html>,

<http://rspu.edu.ru/university/publish/journal/lexicography/conference/babayan.htm>

замечательных формулировок – так, в ст.9 долго перечисляется, что «может содержать» информация о деятельности госорганов и органов местного самоуправления, размещаемая в интернете<sup>6</sup>. Это перечисление имело бы смысл, если бы в тексте сохранился первоначальный оборот «должна содержать». На это же указывает в своем заключении на законопроект Общественная палата: «нормы должны содержать не перечни сведений, которые *могут быть* доступны, а перечни сведений, которые: а) *должны быть* доступны гражданам и б) *не могут быть* доступны гражданам». Добавим, что принимаемые в связи с этим поправки в закон о СМИ серьезно осложняют работу журналистов и ограничат конституционное право граждан «свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию».

С учетом темпов оцифровки печатных изданий и архивных материалов можно предполагать, что через 10 лет практически не останется ни одной неоцифрованной книги прошлых лет издания (а новые будут изначально готовиться в электронной форме). Таким образом, станет возможным доступ к старым и новым книгам, рукописям, научным отчетам и диссертациям (хотелось бы надеяться, что без конфликтов между интересами читателей и доходами правообладателей).

Интернет-телевидение и кино войдет в повседневный обиход. Сетевые новостные ленты составят серьезную конкуренцию традиционным СМИ, вытеснив многие из них из информационного поля. С неизбежностью увеличится и рынок интернет-рекламы. Цивилизованные интернет-магазины и платежные системы заменят нынешние электронные витрины (когда покупатель порой должен получать товары на почте, а платить авансом в банке или наличными курьеру) и отнимут миллионы покупателей у традиционной торговли благодаря своим естественным преимуществам (экономия на торговых и складских площадях, круглосуточная доступность, исчерпывающая информация о товаре, персональный подход, удобства расчетов и т.д.).

Существуют оптимистичные прогнозы и сценарии, согласно которым лет через 15-20 практически все население страны, исключая дошкольников, будут пользоваться интернетом. Не могу разделить этот оптимизм; вряд ли в ближайшие 10 лет интернет-аудитория превысит 40% населения, а более вероятно, что этот показатель останется на уровне трети (кстати, последнее исследование ФОМ зафиксировало снижение числа пользователей интернета на 2 миллиона относительно предыдущего квартала<sup>7</sup>). Тем не менее, все учебные заведения подключат к интернету (по крайней мере, на бумаге), а выделенные гигатские средства будут успешно «освоены». Другое дело, что это не остановит падение уровня подготовки выпускников: потерянное качество преподавания и учебных материалов быстро не восстановить (да никто особенно и не пытается восстанавливать).

А взрослые граждане в соответствии с идеологией электронного государства смогут по интернету записываться на прием к врачу, вызывать сантехника, оформлять загранпаспорт, платить за квартиру и телефон, участвовать в онлайн-голосованиях и референдумах, заказывать билеты в театр и на самолет. Не нужно будет виртуозно владеть техникой поиска, чтобы узнать реальное расписание электричек – готов даже предположить, что в нужную минуту поезд подойдет к указанной платформе (намеренно не пишу про городской наземный транспорт, который к тому времени будет наглухо стоять в пробках; по этой же причине можно ожидать сложностей с доставкой товаров из интернет-магазинов).

Обратим внимание на некоторые сопутствующие обстоятельства. Общение гражданина с государственными инстанциями (ГИБДД, БТИ, ЗАГС, отделения пенсионного фонда, паспортные столы, налоговые инспекции, жилконторы и т.д.) небезосновательно сравнивается сейчас с кругами ада: в этих очередях люди теряют время, здоровье и веру в жизнь. Проводятся реформы (не всегда в лучшую сторону, вспомним расплодившиеся и выросшие в объеме счета за коммунальные услуги), с шумом принимаются программы вроде «электронной Москвы», публикуются рейтинги<sup>8</sup>, но положение не улучшается, и это понятно: никто из чиновников не хочет, чтобы эта потенциально взяткоемкая сфера после автоматизации стала прозрачной и не приносящей дохода. Тем не менее, возможно, удастся объединить информацию, ведущуюся независимо в базах данных налоговых органов, избирательных комиссий, собесов, таможни, коммунальных служб, паспортных столов и т.д. и т.п. – и тогда любой документ теоретически можно будет оформить безошибочно и почти мгновенно. А с другой стороны, эти супердосье станут самым популярным товаром на той же «горбушке»: никакие законы о персональных данных не в силах обеспечить конфиденциальность частной жизни. А уголовные дела на пользователей интернета будут заводится уже в момент набора ими на своих ноутбуках крамольных текстов.

Вот об этом и будет писать наш журнал в 2016 году. Не верите? Ну что ж, ждать осталось не так долго. Желаю всем читателям журнала (и, конечно, тем, кто его делает) доброго здоровья и надеюсь вместе с ними в следующем десятилетии вернуться к этой теме.

---

В качестве приложения – небольшая хронология событий примерно 10-летней давности, определивших нынешнюю картину рунета.

- 7 апреля 1994 г. международный сетевой центр InterNIC официально зарегистрировал национальный домен .ru для Российской Федерации
- Апрель 1995 г. — создаётся первый сайт офлайнового СМИ в интернете («Учительская газета»)
- Май 1995 г. — открыт первый сайт информационного агентства («РосБизнесКонсалтинг»)
- Март 1996 г. — открыт первый сайт политической партии в рунете («Яблоко»)

---

<sup>6</sup> Текст законопроекта, принятого в первом чтении, и другие материалы см. на сайте Думы <http://www.duma.gov.ru/faces/lawsearch/gointer.jsp?c=386525-4>

<sup>7</sup> <http://bd.fom.ru/report/map/projects/internet/internet0703/int0703>

<sup>8</sup> <http://ar.economy.gov.ru/common/img/uploaded/rating.doc>

- Апрель 1996 г. — издан первый в стране печатный справочник интернет-ресурсов (энциклопедия «Технологии электронных коммуникаций», т. 68, издательство «Эко-Трендз»)
- 26 сентября 1996 г. — создана поисковая система «Rambler»
- 29 ноября 1996 г. — на семинаре РОЦИТ представлен каталог «Ау!» (А.Н.Дыбенко и Ю.Е.Поляк)
- Декабрь 1996 г. — появление веб-чата в интернете («Кроватка»)
- Март 1997 г. — прошёл первый РИФ (Российский интернет-форум).
- 1 сентября 1997 г. — старт культурологического проекта А.М.Шкроба «Vivos voco»
- 23 сентября 1997 г. — появилась поисковая система Yandex, производящая поиск на основе морфологического анализа
- 11 марта 1998 г. - появление CyberPlat, универсальной мультибанковской интегрированной системы платежей
- 9 апреля 1998 г. — открылся первый в рунете интернет-магазин Озон
- 15 октября 1998 г. — открылась бесплатная служба Mail.ru
- 1 марта 1999 г. вышла в свет первая в России ежедневная интернет-газета Gazeta.Ru
- 4 сентября 1999 г. открыта круглосуточная новостная интернет-служба Lenta.ru
- 25 апреля 2000 г. – создание Федерации интернет-образования
- 20 мая 2001 г. стартовала Русская Википедия