



КРЮКОВ Игорь Энеевич -
 председатель технического
 комитета по стандартизации №86
 «Управление активами»,
 член ISO/PC 251 «Asset
 management», заместитель
 генерального директора
 НПП «СпецТек» по качеству
 Адрес: 197022, г. Санкт-
 Петербург, а/я 166
 e-mail: igor@spectec.ru

СТАНДАРТЫ ISO СЕРИИ 55000 – ВСЕОБЩИЙ ОРИЕНТИР В УПРАВЛЕНИИ АКТИВАМИ

Год 2014-й, едва начавшись, ознаменовался событием в области международной стандартизации, важным, без преувеличения, для широчайшего круга лиц - 10 января выпущены новые стандарты ISO серии 55000 в области управления активами [1]:

- 1) ISO 55000:2014 «Asset management. Overview, principles and terminology»;
- 2) ISO 55001:2014 «Asset management. Management systems. Requirements»;
- 3) ISO 55002:2014 «Asset management. Management systems. Guidelines for the application of ISO 55001».

Стандарты разработаны техническим комитетом ISO/TC 251, работа над ними велась с 2009 года.

Для кого стандарты?

Чтобы представить, насколько широк круг субъектов, для которых новые стандарты предназначены, ознакомимся с некоторыми ключевыми терминами.

«Актив» определен как идентифицируемый предмет, вещь или объект, имеющий потенциальную или действительную ценность для организации. Таким образом, в сферу действия стандартов включаются как материальные (физические), так и нематериальные активы. К физическим активам обычно относят оборудование, запасы и объекты недвижимости, принадлежащие организации. К нематериальным активам относят права пользования нематериальными объектами, бренды, цифровые активы, права использования интеллектуальной собственности, лицензии, интеллектуальные права, репутацию или деловые отношения.

При этом в стандартах делается акцент именно на физических активах, на том, что их

предполагается использовать, прежде всего, для управления физическими активами. В свою очередь, управление активами - это скоординированная деятельность организации по реализации ценности активов.

Таким образом, в целевую аудиторию стандартов входит практически любая организация, имеющая активы и заинтересованная в реализации ценности этих активов, то есть в управлении ими. Но кроме организаций, управляющих активами, красной нитью в стандартах проходят потребности и ожидания заинтересованных сторон.

Заинтересованная сторона - физическое лицо или организация, которая может воздействовать или подвергаться воздействию, или считает, что может подвергаться воздействию решений или деятельности. В соответствии с новыми стандартами организация должна учитывать потребности и ожидания заинтересованных сторон при формировании целей организации, которые затем транслируются в цели и планы управления активами.

Управление активами в соответствии со стандартами ISO серии 55000 предполагает нахождение баланса между затратами, возможностями, рисками и требуемой производительностью активов. Учитывая сказанное, можно на примере физических активов представить, какие лица заинтересованы в широком использовании новых стандартов ISO.

Это, во-первых, собственники предприятий, поскольку производительность и безопасность физических активов определяет эффект их экономической деятельности.

Во-вторых, это менеджмент организаций, поскольку областью его ответственности является организация экономич-

ного, эффективного и безопасного использования активов.

Это потребители, поскольку состав портфеля активов и их техническое состояние определяют качество продукции и услуг.

Это государство, которое посредством системы сертификации получает инструмент влияния на качество управления активами.

Наконец, это в совокупности все вышеуказанные лица, а также все работники организаций, равно как и население близлежащих территорий, которые заинтересованы в том, чтобы физические активы были безопасны, не загрязняли окружающую среду.

Что изменилось?

Проблема управления активами, прежде всего физическими, волнует человечество на протяжении веков. Можно даже утверждать, что она возникла с появлением у человека первых орудий труда, когда он принимал решение добыть новое рублило взамен сломанного. Однако в том виде, в каком мы ее сегодня знаем, она порождена в эру механизации, когда количество машин и механизмов неуклонно увеличивалось, сами они становились все сложнее, и от них постепенно стали ожидать удовлетворения важнейших потребностей в надежде на их производительность.

Зависимость человека и организаций от имеющихся активов росла, в то время как сами активы становились все дороже. Дороговизна требовала совершенствовать управление сроком службы активов и затратами на их содержание. А реальность, в которой многое было отдано на откуп машинам, вынудила управлять рисками, связанными с активами.

Это дало толчок множеству идей, теорий, концепций, методов, практик управления акти-

вами [2-3]. Их появление в последние 40 лет приобрело взрывной характер. Ряд таких концепций, методов и практик обрел форму документов - спецификаций, признанных более или менее широкими сообществами, региональных или национальных стандартов, регулирующих отдельные аспекты управления активами [4]. Происходила их имплементация в деятельность экономических субъектов.

В числе непосредственных участников этих процессов была и компания НПП «СпецТек», которая занимается проблемами организации и автоматизации управления физическими активами предприятий с 1992 года.

Однако закономерно, что рост объема знаний приводит к снижению их доступности, росту издержек на их поиск и приобретение. При этом многие знания не могут передаваться иначе, чем непосредственно от преподавателя к обучаемому. В этом смысле стандарты ISO серии 55000 выполнили важнейшую функцию - кодификацию знаний в области управления активами. В них систематизированы, сведены в единый документ наработки, опыт, идеи множества экспертов, отражено международное согласие о том, как надо управлять активами.

Мы убеждены, что выпуск стандартов ISO серии 55000 позволит:

- повысить доступность знаний в области управления активами, сократить затраты на их приобретение и распространение;
- придать знаниям в области управления активами больше черт товара, благодаря чему облегчаются транзакции по их распространению, снижается неопределенность и асимметричность информации при таких транзакциях;
- ускорить процесс измене-

ний в области управления активами в организациях.

С выходом стандартов у потребителя знаний в сфере управления активами появился ряд возможностей, которых не было ранее. В частности, стандарты предоставляют:

- возможность понять выгоды, концепцию управления активами и реализовать их;
- гармонизированную терминологию в области управления активами;
- возможность понять минимум требований, необходимый для эффективности активов и систем управления активами;
- руководство по внедрению этого минимума требований;
- средства для оценки систем управления активами - как для самооценки, так и для оценки внешних сторон (например, со стороны государственных надзорных органов, инвесторов, страховщиков).

Нужны ли информационные системы?

Для информационных систем в п. 2.5.3.5 стандарта ISO 55000 определена роль средства поддержки. Как указано в стандарте, необходимость в информационной системе обусловлена тем, что необходимо решать множество проблем, связанных со сбором, верификацией и консолидацией данных об активах для того, чтобы преобразовать их в информацию об активах.

Создание, контроль и документирование этой информации являются **критическими функциями** системы управления активами.

Другой общепризнанный документ - спецификация PAS 55 «Asset management» [5]. В частности, в первой ее части определено, что для успешного управления активами важны объективная информация и

знания о состоянии активов, производительности, рисках и стоимости и их взаимосвязи (п. 0.1). Организация должна идентифицировать эту информацию и управлять ею. В этой связи спецификация устанавливает, что система управления физическими активами должна быть информационной. Пункт 0.6 прямо определяет, что информационная система является средством внедрения системы управления активами.

В этой связи представляется необходимым, чтобы средства поддержки, в том числе информационные системы, в полном объеме соответствовали требованиям стандартов ISO 55000.

А что в России?

В России создан технический комитет по стандартизации №86 «Управление активами» (TK86) как зеркальный к ISO/TK251 «Asset management».

Комитет создан приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии №979 от 29.08.2013 на базе Научно-производственного предприятия «СпецТек» (www.trim.ru). Секретариат TK86 поручено вести ФГУП «Стандартинформ» (www.gostinfo.ru). Комитет займется разработкой системы государственных стандартов РФ в области управления активами.

Кроме того, задачами комитета являются пропаганда со-

временных методов управления активами, организация и проведение семинаров по тематике управления активами, сотрудничество с национальными техническими комитетами в смежных областях, участие в работе технических комитетов международных и региональных организаций по стандартизации.

В структуре TK86 созданы два подкомитета: ПК 1 «Управление активами. Термины и определения. Основные положения» и ПК 2 «Управление активами. Требования. Руководство по применению требований».

В Программе разработки национальных стандартов (ПРНС) на 2014 год запланирован выпуск первой редакции проектов отечественных стандартов в области управления активами.

Разработчиком стандартов согласно ПРНС является НПП «СпецТек». В этой связи в настоящее время НПП «СпецТек» ведет активную работу по переводу стандартов ISO серии 55000 на русский язык и разработке российской версии стандартов.

В частности, образованы рабочие группы специалистов, которые займутся отдельными направлениями разработки стандартов. Рабочие группы также призваны конвертировать наработки TK86 в коммерческие продукты.

В частности, эти наработки найдут отражение в функциональности программного комплекса TRIM, предназначенного

для информационной поддержки и автоматизации процессов в системах управления активами.

Заключение

Выход стандартов международных, а затем и российских повлечет за собой создание системы сертификации на соответствие этим стандартам.

В определенной степени это создаст мотивацию к внедрению систем управления активами и использованию стандартов в качестве руководства по реализации минимально необходимых требований. В свою очередь, необходимость сертификации повлечет за собой более активное внедрение информационных систем управления активами, поскольку это связано с выполнением обязательных требований стандартов.

В целом же такую мотивацию создадут те выгоды, которые получит организация от управления своими физическими активами.

К ним относятся: улучшенные финансовые результаты; принятие инвестиционных решений, основанных на объективной информации; управляемый риск; улучшенный сервис и выработка; демонстрируемая социальная ответственность; демонстрируемое соответствие; возросшая репутация; улучшенная устойчивость развития; улучшенная эффективность и результативность.

Литература:

1. Новый стандарт ИСО поможет повысить эффективность использования активов организации // ISO.ORG: сайт Международной организации по стандартизации. - 2013. 10 дек.
2. Антоненко И.Н., Крюков И.Э. Информационные

системы и практики ТОиР: этапы развития // Главный энергетик. - 2011. - № 10. - С. 37-44.

3. Кац Б.А. Из истории создания системы планово-предупредительного ремонта // Главный механик. - 2013. - № 11. - С. 19-26.

4. Иорш В.И., Крюков И.Э., Антоненко И.Н. Международ-

ные стандарты в области управления физическими активами // Вестник качества. - 2012. - № 4. - С. 27-34.

5. Антоненко И.Н., Крюков И.Э. Управление физическими активами на основе принципов стандартов ISO серии 9000 // Методы менеджмента качества. - 2012. - № 7. - С. 28-33.