

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ В ПУБЛИЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ

На сегодняшний день лицензионные электронные ресурсы являются неотъемлемой частью фонда многих российских библиотек. И если несколько лет назад полнотекстовые базы данных были доступны, как правило, пользователям научных и вузовских библиотек, то теперь читатели публичных библиотек (не только крупных, но и районных) имеют такой доступ. За прошедшие годы накоплен значительный опыт работы с лицензионными электронными ресурсами, и библиотеки готовы делиться им с коллегами.

ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ФОНДА ЛИЦЕНЗИОННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ

Любая библиотека, независимо от своего типа или статуса, решает стандартный комплекс взаимосвязанных задач, таких как:

- изучение потребностей пользователей;
- мониторинг и отбор ресурсов;
- тестирование, включающее освоение ресурсов специалистами библиотеки, информирование пользователей, анализ статистики использования ресурсов;
- экспертная оценка;
- приобретение ресурса;
- обучение библиотечных специалистов работе с ресурсами;
- разработка инструкций;
- организация доступа, включая решение технико-технологических задач;
- рекламирование ресурса;
- обучение пользователей.

Остановимся на некоторых задачах из этого списка, так как в условиях публичной библиотеки имеются определённые особенности их решения. Грамотно организованный процесс **изучения потребностей пользователей** позволяет сформировать коллекцию ресурсов, которая удовлетворит информационные потребности отдельных читательских групп, и при этом помогает рационально распределить бюджетные средства. При решении этой задачи у публичной библиотеки возникает несколько проблем: с одной стороны, регулярное проведение такого научного исследования требует кадровых и временных ресурсов, с другой, читательская аудитория публичной библиотеки хотя и является относительно стабильной по своему составу, но достаточно изменчива по информационным

потребностям. Можно предположить, что в условиях вузовской библиотеки, когда запросы читателей обусловлены учебной программой, информационные потребности более устойчивы.

На **этапе мониторинга и отбора ресурсов** также необходимо решить определённые задачи. Начнём с того, что длительное время ассортимент баз данных, предлагаемых библиотекам, был стандартным, а перечень их поставщиков был хорошо известен. Это имело свои достоинства (надёжность, репутацию) и недостатки (отсутствие выбора). В последнее время наблюдается существенный рост числа поставщиков и предлагаемых ресурсов, особенно это касается электронно-библиотечных систем (ЭБС), в большом количестве появившихся на рынке.

При **отборе ресурса** обязателен этап тестирования, по итогам которого принимается решение о заключении договора на предоставление доступа. К сожалению, результаты тестирования ресурса не всегда помогают сделать выбор. Этому есть несколько объяснений: недостаточный срок тестирования, несформированность целевой читательской аудитории, недостаток информации у пользователей о новом ресурсе. В этих условиях в нашей библиотеке применяется метод экспертных оценок, когда к тестированию ресурса привлекаются специалисты из разных подразделений библиотеки.

Поскольку доступ к лицензионным электронным ресурсам осуществляется во всех отделах обслуживания, мнения сотрудников читального зала, абонемента, медиатеки, которые знают потребности читателей, являются очень важными. Также необходимо иметь в виду, что одни и те же читатели в разных

Автор



**Елена Викторовна
АВРАМОВА**
главный библиограф
Управления
библиографическими
информационными
службами ЦГПБ
им. В.В. Маяковского



Проект «Виртуальный читальный зал»

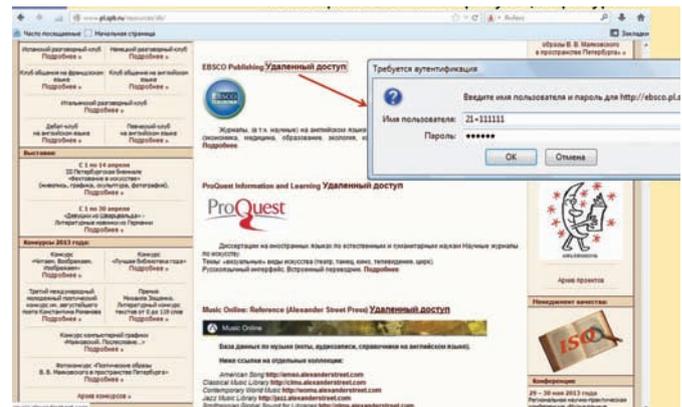


Регистрация читателя

подразделениях удовлетворяют различные информационные потребности (в читальном зале – образовательные, в медиатеке – досуговые).

В нашей библиотеке организацией процесса тестирования занимаются специалисты Управления библиографическими информационными службами (УБИС). Нам важна информация от сотрудников подразделений библиотеки о читательских потребностях и различных вариантах их обеспечения. Например, благодаря рекомендации сотрудников читального зала был приобретён доступ к двум интересным коллекциям компании East View (представитель в России – ООО «ИВИС»): полные архивы журналов «Вопросы истории» и «Вопросы литературы» (с начала издания по текущий год). Выяснилось, что указанные издания являются весьма востребованными в читальном зале, поскольку сохранность старых выпусков оставляет желать лучшего – есть многочисленные утраты страниц, которые мы пытались восполнить, используя ресурсы электронной доставки документов (ЭДД). Правильность принятого решения о подписке на указанные архивы подтвердилась хорошей статистикой их использования за 2012 г. Поэтому в 2013 г. мы продлили пользование этим ресурсом. В 2012 г. сотрудники другого нашего подразделения, «Библиотечного, информационного и культурного центра по искусству и музыке» (БИКЦИМ), обратили внимание на базы данных компании Alexander Street Press (поставщик в России – консорциум НЭИ-КОН). По результатам их положительных отзывов и хороших результатов тестирования библиотека с октября 2012 г. подписалась на базу данных Music Online, которая включает аудиозаписи и ноты с возможностью их распечатки. Пользователями БИКЦИМ являются музыканты, учащиеся и преподаватели музыкальных школ. Мы надеемся, что данный ресурс будет востребован, особенно учитывая, что с базой данных можно работать и в режиме удалённого доступа (например, с домашнего компьютера).

Привлечение к тестированию таких отделов, как отдел книгохранения, комплектования, позволяет получить информацию о лакунах фонда, которые может закрыть тот или иной ресурс. Так, по рекомендации отдела книгохранения мы подписались на коллекции учебников естественно-научной тематики ЭБС издательства «Лань».



Получение удалённого доступа

РАБОТА С КОМПЕТЕНЦИЯМИ

Успешная реализация этапов работы с ресурсами, будь то тестирование или обслуживание пользователей, напрямую зависит от наличия навыков работы с ресурсом. Поэтому одна из важнейших задач в системе организации работы с лицензионными электронными ресурсами – обучение сотрудников.

В системе повышения квалификации сотрудников ЦГПБ им. В.В. Маяковского задействованы все подразделения. Навыки работы с информационными ресурсами библиотечные специалисты получают на занятиях, организованных УБИС ЦГПБ им. В.В. Маяковского. Процесс обучения проходит в различных организационных формах, в том числе в форме стажировок, индивидуальных и групповых консультаций. Наш опыт показывает, что так же эффективно работает метод взаимного обучения, когда сотрудник библиографической службы, курирующий работу с внешними электронными ресурсами, обучает специалистов других отделов, а те, в свою очередь, своих коллег.

Благодаря проведению таких занятий повышается компетентность сотрудников библиотеки в области применения электронных ресурсов, что в свою очередь позволяет более качественно обслуживать читателей и более эффективно использовать ресурсы.

Следует отметить, что участие сотрудников различных подразделений в тестировании лицензионных электрон-

ных ресурсов позволяет также полнее выявлять информационные потребности читателей, обеспечивает привлечение специалистов к более активному участию в формировании фонда, повышает ответственность каждого за принятое решение о подписке на тот или иной ресурс. Кроме того, осведомлённость библиотекарей положительно сказывается на информированности читателей о ресурсах.

АДАПТАЦИЯ РЕСУРСОВ

Существенной потребностью в практике работы публичной библиотеки является необходимость адаптации электронных ресурсов под потребности пользователей публичных библиотек, поскольку предлагаемые ресурсы (особенно ЭБС) нередко ориентированы на читателей вузовских библиотек. Проблемы адаптации могут быть решены двумя путями.

Первый заключается в изучении функциональных возможностей ресурса и выявлении профильной читательской группы. К примеру, ресурсы ЭБС «БиблиоРоссика» (www.bibliorossica.com) нам интересны наличием монографий на английском языке, так как у нас есть группа читателей-аспирантов, которым нужна новейшая литература социально-гуманитарной тематики для перевода. Сотрудникам районных библиотек этот ресурс может быть интересен как источник научной информации на русском языке для удовлетворения информационных потребностей читателей-студентов и как ресурс удалённого доступа своих читателей к новым художественным произведениям, представленным в данной ЭБС.

Второй путь адаптации электронных ресурсов к потребностям читателей публичных библиотек заключается в предоставлении комфортных условий работы, в том числе в форме удалённого доступа. Эта задача решается в процессе переговоров с поставщиками на этапе составления технического задания, лицензионного соглашения, договора. Сейчас политика поставщиков электронных ресурсов по отношению к публичным библиотекам становится более гибкой и дружественной.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПА

ЦГПБ им. В.В. Маяковского решает эту задачу тремя способами: организация доступа внутри библиотек, организация доступа в библиотеках Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб), головным центром которой является ЦГПБ им. В.В. Маяковского, предоставление доступа для читателей нашей библиотеки в режиме виртуального читального зала.

ДОСТУП В СТЕНАХ БИБЛИОТЕКИ

В ЦГПБ все ресурсы универсального характера доступны читателям во всех отделах обслуживания, в специальных подразделениях (отдел петербурговедения, Центр деловой и социально-правовой информации) предостав-

ляется доступ к ресурсам соответствующего профиля. Представляется, что более эффективным является использование ресурсов в тех подразделениях, где читателю предлагается и консультационная помощь сотрудника библиотеки (поэтому задачи обучения сотрудников отделов обслуживания навыкам работы с базами данных являются актуальными).

КОРПОРАТИВНЫЙ ДОСТУП

Наши задачи как головного центра КСОБ СПб связаны с расширением информационно-ресурсной базы обслуживания в общедоступных библиотеках города. Это обеспечивает читателям сопоставимые условия доступа к лицензионным электронным ресурсам, независимо от того, в какую библиотеку читатель обратился. С 2010 г. в ЦГПБ им. В.В. Маяковского обеспечивается доступ к «Интернет-библиотеке СМИ Public.Ru» (www.public.ru)

**Участие сотрудников различных подразделений в тестировании лицензионных электронных ресурсов позволяет полнее выявлять информационные потребности читателей, обеспечивает привлечение специалистов к более активному участию в формировании фонда, повышает ответственность каждого за принятое решение о подписке на тот или иной ресурс** 

для всех библиотек КСОБ СПб. За прошедшие три года, в том числе благодаря проведению регулярных обучающих занятий для сотрудников библиотек, статистика использования ресурса возросла. Так, в 2010 г. библиотекари КСОБ СПб было открыто 2194 документа, в 2011 г. — 11924 документа, а в 2012 г. — 23716 документов.

В 2013 г. организация работы по предоставлению доступа к лицензионным электронным ресурсам для библиотек КСОБ СПб переросла в проект «Внешние базы данных». Одной из основных задач проекта является организация доступа читателей библиотек КСОБ СПб к внешним лицензионным ресурсам. В 2013 г. в рамках этого проекта, помимо доступа к «Интернет-библиотеке СМИ Public.Ru», организован доступ пяти библиотек города к ЭБС «БиблиоРоссика» и базам данных СМИ информационной компании «Интегрум».

УДАЛЁННЫЙ ДОСТУП

Одна из задач нашей библиотеки заключается в обеспечении доступа к лицензионным электронным ресурсам наибольшему числу читателей, крайне заинтересованных в работе с такими ресурсами вне стен библиотеки в круглосуточном режиме, в комфортных условиях. Такую возможность ЦГПБ им. В.В. Маяковского предлагает в рамках проекта «Виртуальный читальный зал» (www.pl.spb.ru/resources/db). Проект стартовал в ноябре 2012 г. Для нашей библиотеки одним из важнейших факторов,

влияющих на решение о приобретении конкретного ресурса, является обеспечиваемая поставщиком возможность удалённого доступа пользователей. В документах (договор, техническое задание, лицензионное соглашение) мы юридически закрепляем это условие. При этом поставщики должны предоставлять библиотеке гарантии соблюдения федерального законодательства (в частности, в области авторских прав, защиты персональных данных).

Специалистами отдела корпоративных компьютерных технологий ЦГПБ им. В.В. Маяковского реализован комплекс работ по технико-технологическому обеспечению удалённого доступа. Доступ читателей библиотеки осуществляется по индивидуальным логину и паролю, которые генерируются в регистрационной базе данных в АБИС «ИР-БИС». Получить логин и пароль читатель может как непосредственно в библиотеке, так и на её сайте. Читатель получает или распечатку, или электронное письмо с перечнем баз данных, их краткой характеристикой и персональным идентификатором. Предусмотрена обратная связь на сайте библиотеки, разработана система автоматизированного учёта обращений.

В режиме виртуальных читальных залов читателям на сегодняшний момент доступны следующие информационные ресурсы: база данных диссертаций компании ProQuest Information and Learning (поставщик – ЗАО «Конэк»), базы данных научной периодики компании EBSCO и Music Online компании Alexander Street Press (поставщик – НЭИКОН), ЭБС «КнигаФонд», ЭБС IPRbooks, ЭБС «БиблиоРоссика», ЭБС «Издательство «Лань», «ЛитРес» и др.

Работа с базой данных «ЛитРес» имеет свои особенности. Впервые магазин электронных книг и электронная библиотека «ЛитРес» предоставила возможность публичным библиотекам выдавать электронные издания читателям на дом. ЦГПБ им. В.В. Маяковского одной из первых в Санкт-Петербурге приобрела право доступа для своих читателей к этому информационному ресурсу. На сегодняшний день зарегистрированный в ЦГПБ читатель может получить любую электронную книгу из библиотеки «ЛитРес» на дом без посещения библиотеки. Единственное условие – наличие читательского билета библиотеки и любого электронного устройства, подключённого к Интернету.

Издания выдаются сотрудником библиотеки сроком на две недели, после чего книги удаляются с устройства пользователя. При выдаче учитываются возрастные ограничения, указанные на книге владельцем контента. Поскольку в составе библиотеки «ЛитРес» много новых изданий, анализ читательского спроса позволит корректировать политику комплектования и традиционными (бумажными изданиями).

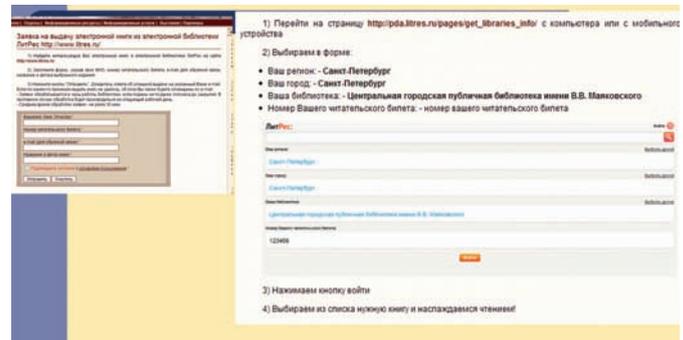
Информация об услуге размещена на сайте библиотеки и на страницах библиотеки в социальных сетях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

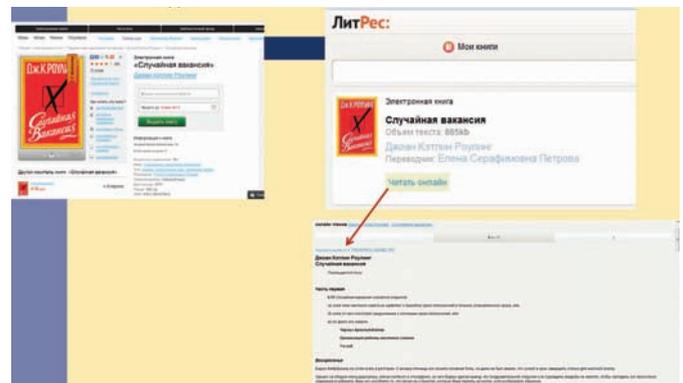
Рынок лицензионных электронных ресурсов расширяется, ценовая и сервисная политика поставщиков становится более гибкой по отношению к публичным библиотекам. Вследствие этого возможности библиотек для пополнения фондов полнотекстовыми базами данных расширяются, в



Совместный проект «ЛитРес» и ЦГПБ им. В.В. Маяковского



Регистрация в системе



Личный кабинет читателя

том числе благодаря членству в КСОБ СПб. В некоторых случаях (как, например, при организации доступа к «Интернет-библиотеке СМИ Public.Ru») все финансовые обязательства на себя берёт ЦГПБ им. В.В. Маяковского как головной центр КСОБ СПб. В других случаях поставщики предлагают участникам КСОБ СПб значительные скидки при подписке.

Сочетание различных форм доступа позволяет расширить возможности читателя, сделать его работу более комфортной, а использование ресурса – более эффективным. Библиотека получает новых читателей, улучшает такие показатели работы, как посещаемость и книговыдача, а кроме того положительно решает и имиджевые задачи, что немало важно в современных условиях. ■