

## Организация и использование информационных ресурсов

*ДЁМИН Борис Евгеньевич* - кандидат технических наук, первый заместитель директора ФГУП НИИ «Восход»

*КЛОЧКОВ Владимир Викторович* - кандидат технических наук, начальник отдела ФГУП НИИ «Восход»

### **ГАС «ВЫБОРЫ» - СОЦИАЛЬНАЯ СИСТЕМА РОССИИ. ОПЫТ РАЗВИТИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ**

*Территориальная информационная телекоммуникационная система, комплексы средств автоматизации которой размещены во всех регионах Российской Федерации, обеспечивает передачу, приём, обработку данных, практически, в режиме реального времени по всем одиннадцати часовым поясам России.*

В последние 10 лет ни одни выборы в России, будь то федеральные, региональные или местные, не обходятся без использования Государственной автоматизированной системы Российской Федерации «Выборы».

За этот период в Российской Федерации проведено более 10000 различных избирательных кампаний с использованием ГАС «Выборы». С 2000 года система стала активно использоваться и при проведении выборов в органы местного самоуправления.

Для выполнения работ по развитию системы в заданные сроки Главным исполнителем работ - ФГУП НИИ «Восход» создана большая кооперация соисполнителей (порядка 30 фирм). Для принятия единых технических решений и эффективного управления ходом выполнения работ организован Совет Главного конструктора. Кроме того, на территории ФГУП НИИ «Восход» создан стенд Главного конструктора, на котором проводится моделирование комплексов средств автоматизации ГАС «Выборы», отработка основных проектных решений подсистем, комплексов программ. Техническое и программное обеспечение стенда и его конфигурация построены на основе идентичных по своим характеристикам программных и технических средств и конфигураций соответствующих комплексов средств автоматизации. На стенде имеется телекоммуникационный узел, обеспечивающий оперативную связь и передачу данных во все регионы России, тиражирование изменений специального и общего программного обеспечения, отработанных технических решений, документации на объекты эксплуатации комплексов средств автоматизации.

К выполнению монтажных и пуско-наладочных работ в регионах были привлечены монтажно-технологические управления и организации, которые обеспечили внедрение и сопровождение комплексов средств автоматизации по соответствующим зонам ответственности, в совокупности перекрывающим всю территорию Российской Федерации.

В 1995-1996 годах на базе монтажно-технологических организаций создана система сервисного обслуживания комплексов средств автоматизации ГАС «Выборы». Монтажно-технологическим организациям придан статус региональных сервисных центров ГАС «Выборы». Для оперативного решения проблем, которые возникали при развертывании, эксплуатации и использовании средств системы руководители сервисных центров были назначены Заместителями Главного конструктора.

В соответствии с Федеральным законом об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации в субъектах Российской Федерации в 2002 году сформированы информационные центры, являющиеся структурными подразделениями аппарата избирательных комиссий субъектов Российской Федерации. Одной из функций информационного центра является обеспечение эксплуатации и развитие регионального фрагмента ГАС «Выборы». В состав информационных центров включены системные администраторы, организующие и осуществляющие работы по эксплуатации всех комплексов средств автоматизации, развернутых в регионе. В 2003 году системные администраторы информационных центров прошли обучение по единой программе и получили сертификат на право эксплуатации комплексов средств автоматизации усовершенствованной ГАС «Выборы».

Сервисное обслуживание представляет совокупность мероприятий, направленных на поддержание функционирования, обеспечения надежности и повышения эффективности работы комплексов средств автоматизации всех уровней системы. Сервисные центры обеспечивают поддержание функционирования более 3000 комплексов средств автоматизации, размещенных во всех субъектах Российской Федерации. Они также обеспечивают проведение необходимых ремонтно-восстановительных работ на комплексах средств автоматизации, обучение системных администраторов избирательных комиссий всех уровней, решение проблем, возникающих при

использовании региональных фрагментов ГАС «Выборы» для проведения избирательных кампаний и референдумов.

Сформированная фактически в течение года после подписания Указа Президента Российской Федерации о разработке и создании ГАС «Выборы» структура обеспечения эксплуатации системы в дальнейшем показала свою жизнеспособность и эффективность.

Эффективная эксплуатация такой большой системы невозможна без внедрения современных автоматизированных информационных технологий в процесс сбора, обработки и представления данных по различным аспектам работы и использования системы, выработке четких критериев оценки состояния, качества эксплуатации и сервисного обслуживания системы, учета при выработке решений по использованию, эксплуатации и развитию системы технико-экономических показателей.

Одной из целей развития ГАС «Выборы» в 2001-2004 годах было повышение эффективности системы управления, эксплуатации и сервисного обслуживания, в том числе обеспечение мониторинга ресурсов системы и автоматизация процессов деятельности эксплуатирующего персонала, повышение уровня подготовки эксплуатирующего персонала и пользователей ГАС «Выборы». В систему включены подсистемы управления и контроля функционирования, обеспечения эксплуатации и сервисного обслуживания, обучения кадров.

Подсистема управления и контроля функционирования обеспечивает сбор, обработку и представление эксплуатирующему персоналу данных о неисполнении регламентов представления директивной информации, формирует и ведет информационные фонды по вопросам эксплуатации и управления функционированием системы, обеспечивает информационную поддержку пользователей системы в ходе решения проблем, возникающих при нештатных ситуациях, формирует различные виды отчетности.

Подсистема обеспечения эксплуатации и сервисного обслуживания автоматизирует функции планирования, учета и контроля поставок, движения программно-технических средств на объектах эксплуатации, контроля за выполнением работ сервисных центров.

Подсистема обучения кадров обеспечивает организацию и контроль проведения учебного процесса и качества подготовки кадров, автоматизированную поддержку организации, планирования и проведения очного и дистанционного обучения специалистов и пользователей ГАС «Выборы».

Сегодня ГАС «Выборы» является важным инструментом становления, укрепления и развития законности в избирательном процессе в России, а также неотъемлемым элементом демократического избирательного процесса и важным инструментом стабилизации политических и социальных процессов в российском обществе. Выступая на Научно-практической конференции, посвящённой 10-летию начала разработки и создания ГАС «Выборы» Председатель ЦИК России А.А. Вешняков отметил, «Система имеет высокую общественно-политическую значимость. Она предоставляет возможность каждому гражданину оперативно получать достоверные данные о подготовке и проведении выборов, что повышает общественное доверие к выборам государственных органов власти в целом. Благодаря ГАС «Выборы», данные результатов выборов становятся известными всей нашей стране практически в текущем режиме. У нас не было случая, чтобы сутки не было информации о предварительных результатах голосования».

На примере использования ГАС «Выборы» социологи в настоящее время рассматривают актуальные проблемы социальной информатики, в частности методы информатики в социологических и политологических исследованиях. После проведения выборов или других типов голосований социологи могут получить в свои руки громадный объём данных, социологический анализ которых может дать много интересных результатов. Для получения этих данных до этого требовались грандиозные усилия. Получив результаты по республикам, областям, городу и селу, рабочим районам и привилегированным, военному и гражданскому, моно и многонациональному и т.д. можно сделать весьма содержательные выводы [1].

Социальный эффект при создании автоматизированных информационных систем должен учитываться обязательно, ведь именно обеспечение определённых социальных показателей может являться основной целью создания системы. Для оценки социальных последствий создания автоматизированных систем показатели пока не найдены.

В качестве критериев социального эффекта для ГАС «Выборы» как для системы, охватывающей всю страну можно предложить следующие:

а) социально-политическая значимость (повышение доверия к результатам выборов, повышение активности избирателей, оперативность и достоверность подсчёта результатов, открытость промежуточных и окончательных результатов выборов для средств массовой информации и наблюдателей);

б) компьютеризация всей страны (автоматизированная система дала толчок развитию информационных технологий в регионах, а это означает расширение компьютерной грамотности, создание новых рабочих мест, увеличение спроса на рабочую силу и снижение уровня безработицы в регионах);

в) развитие инфраструктуры (развитие средств телекоммуникации, создание сети сервисных центров);

г) возможность интеграции с другими федеральными и региональными автоматизированными системами для создания единого информационного пространства Российской Федерации (в частности, для создания электронной России – постоянно развивающейся Базы знаний о стране и её регионах в различных аспектах для многочисленных применений, включая информационные системы органов власти и управления всех уровней).

На качественном уровне можно изложить достигнутые стратегические цели создания и развития ГАС «Выборы», такие как:

информационная поддержка деятельности избирательных комиссий в интересах исполнения ими законодательства Российской Федерации о выборах;

автоматизация трудоемких информационных работ на всех этапах проведения избирательной кампании по всем видам выборов и референдумов;

сокращение сроков подведения итогов голосования;

снижение финансовых затрат на проведение избирательной кампании;

организация государственной регистрации избирателей;

совершенствование информационного обеспечения системы избирательных комиссий, комиссий референдума;

повышение уровня достоверности данных и информационной безопасности на всех этапах развития и использования ГАС «Выборы»;

повышение информированности общества о ходе и итогах избирательных кампаний и референдумов;

повышение эффективности системы управления, эксплуатации и сервисного обслуживания ГАС «Выборы»;

повышение эффективности использования системы в межвыборный период.

Социальную направленность ГАС «Выборы» можно проиллюстрировать на примере подсистемы Регистра избирателей, участников референдума, подсистемы Интернет-портал ЦИК России, информационно-справочной подсистемы, подсистемы отображения информации коллективного пользования, подсистемы связи и передачи данных;

Подсистема Регистра избирателей, участников референдумов реализует технологию сбора, обработки и хранения расширенной информации об избирателях России. Обладание такой важной информацией позволяет в интересах ЦИК России строить на соответствующей базе данных (~ 109 млн. избирателей) различные приложения по самому широкому кругу социально-политических срезам состояния нашего общества.

Подсистема Интернет-портал ЦИК России позволяет широко информировать общество (через средства массовой информации), заинтересованные структуры и организации о ходе и результатах избирательных кампаний. В рамках подсистемы Интернет-портал ЦИК России разработан комплекс электронных отчётных форм для публикации в сети Интернет на сайтах ЦИК России и избирательных комиссий субъектов Российской Федерации данных о проведении избирательных кампаний. В период проведения выборов было организовано информационное наполнение сайта сведениями избирательных участков, развернутых за рубежом. Решены задачи по разграничению доступа к внутренним ресурсам Интернет-портала. Во время выборов Президента Российской Федерации на сайтах ЦИК России и избирательных комиссий субъектов Российской Федерации пользователями Интернет было просмотрено 1,3 миллиона страниц с данными хода и итогов голосования, что на 17% больше, чем на выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. Сайт выборов Президента Российской Федерации посетило 107 тысяч уникальных пользователей. Пиковая нагрузка на сайт выборов Президента Российской Федерации была зафиксирована в момент открытия итогов голосования, ее значение на 25% превысило аналогичные показатели на выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. В период проведения выборов сайт ЦИК России являлся наиболее популярным ресурсом в разделе «Политика» рейтинга Rambler Top 100. В период проведения выборов Президента Российской Федерации информация по ходу и итогам голосования размещалась на сайте ЦИК России в соответствии с утвержденным регламентом, а на сайтах избирательных комиссий субъектов Российской Федерации ежедневно.

Информационно-справочная подсистема создана для пользовательского доступа к информационным ресурсам ГАС «Выборы» на основе Web-технологии. Одним из разделов сайта информационно-справочной подсистемы является раздел сообщений в средствах массовой информации о выборах и референдумах.

Подсистема связи и передачи данных охватывает всю территорию России и объединяет цифровыми, спутниковыми и аналоговыми каналами связи в единое информационное пространство свыше 3-х тысяч объектов. Пропускная способность магистральной сети цифровых каналов связи

дала возможность реализовать режим on-line по представлению средствам массовой информации данных о ходе голосования и предварительных итогов.

Подсистема отображения информации коллективного пользования обеспечивает наглядное отображение результатов избирательных кампаний и процесса их проведения в режиме реального времени, а также проведение различных видеоконференций, презентаций в повседневной деятельности ЦИК России и избирательных комиссий субъектов Российской Федерации.

В ГАС «Выборы» по-новому на современном уровне решены проблемы оперативного представления информации в наглядной форме средствам массовой информации. Это позволило придать системе внушительный социальный масштаб. Аудитория ГАС «Выборы» значительно расширилась, система стала самой известной в стране инфокоммуникационной системой. Комплексно в полном соответствии с Конституцией и избирательным законодательством Российской Федерации автоматизирован крупный сектор социальных отношений, каким являются выборы.

Таким образом, ГАС «Выборы» открывает ряд абсолютно новых по классу систем, которые еще не получили своего наименования. Их можно назвать социально ориентированными автоматизированными системами, в которых автоматизация законодательных положений произвольно приводит к автоматизации процессов, возникающих в общественных отношениях.

#### *Литература*

1. Социальная информатика: основания, методы, перспективы. Под редакцией Н.И. Лапина. М.: Едиториал УРСС, 2003.