

# Опыт построения современных электронных библиотек

**Р**оссийской ассоциацией электронных библиотек проводится исследование опыта построения современных электронных библиотек. Согласно собранным данным, можно сделать предварительные выводы и обозначить круг вопросов, которые в процессе создания электронных библиотек являются наиболее значимыми.

В ноябрьском (2011) номере журнала «Университетская КНИГА» опубликована первая часть обзорной статьи, которая раскрывает вопросы мотивации создания, использования методических рекомендаций, кадровой политики, источников комплектования, политики доступа и дополнительных сервисов электронных библиотек. В продолжение этого исследования представляем различные варианты управления библиотекой, политику электронных библиотек по продвижению услуг и формированию собственного положительного имиджа, основные вопросы, возникающие при создании электронных библиотечных ресурсов.

Автор



**Варвара Андреевна  
ОСИПОВА**

редактор сайта  
Российской  
ассоциации  
электронных  
библиотек

## УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКОЙ

К управлению электронной библиотекой традиционно применяют два подхода — авторитарный и демократический.

Авторитарный подход отличается наличием директора, который принимает все стратегически важные решения единолично, ставит задачи и цели, определяет способы их достижения, раздаёт команды входящим в коллектив электронной библиотеки сотрудникам, оценивает результат их работы. Авторитарный управленец лично курирует как вопросы финансовой и хозяйственной деятельности, так и вопросы кадровой, имиджевой политики, политики по формированию фонда электронной библиотеки и по предоставлению к ней доступа. Данный подход присущ частным небольшим коммерческим проектам, которые находятся на самообеспечении и не зависят от спонсорских или других поступлений. Яркий пример авторитарного подхода к управлению демонстрирует электронная библиотека «Public.Ru».

Тот же стиль, но управленец — не прямой руководитель библиотеки, а директор той организации, которая эту электронную библиотеку создаёт, будет в случае, если

электронная библиотека не окупаема или её фонды предоставляются пользователям бесплатно, а сама она формируется за счёт одной конкретной организации. Это относится к небольшим компаниям, где наличие электронной библиотеки играет роль конкурентного преимущества, вспомогательного компонента, который вызывает и стимулирует интерес к организации. Пример такого рода управления демонстрирует БМСИ, собственником которой является Центр сборных команд и спортивных технологий Департамента физической культуры и спорта города Москвы.

Демократический стиль часто применяется в свободных коллегиальных проектах, не имеющих весомой финансовой составляющей. Например, РВБ создавалась авторами-единомышленниками, которые разделили функциональные обязанности при формировании электронной библиотеки между собой: Евгений Горный — директор, Игорь Пильщиков — научный редактор, Владимир Литвинов — технический редактор.

Характерно использование демократического подхода к управлению электронной библиотекой в публичных библиотеках и вузах. В учебных заведениях это

## Краткое описание электронных библиотек – участниц исследования

связано с тем, что библиотека не самостоятельна в хозяйственной деятельности и многие вопросы вынуждена согласовывать с руководством вуза, к тому же в большинстве случаев информатизацией вузовских библиотек занимаются специалисты IT-отдела, не входящего в структуру библиотеки, и, следовательно, не независимо от неё. В УрГУ решения стратегического уровня принимаются с участием руководства библиотеки и главных специалистов (есть методический совет библиотеки и группы по различным вопросам). В публичных библиотеках демократический подход к управлению обусловлен тем, что формирование электронной библиотеки происходит с сохранением всех принципов традиционного библиотечного дела и интеграцией их с современными технологиями. Работу с документом, входящим в фонд, будут осуществлять и каталогизатор, и библиограф, и редактор, и программист. В Государственной публичной исторической библиотеке и в Библиотеке «Дом А.Ф. Лосева» было отмечено, что директор библиотеки, заместители директора и сотрудники специализированных отделов принимают решения коллегиально.

### ИМИДЖЕВАЯ ПОЛИТИКА

Однозначно, для всех опрошенных библиотек главным инструментом по продвижению собственного ресурса и по выработке его положительного имиджа является интернет-сайт библиотеки. Хорошо проиндексированный и включённый в различные тематические каталоги ресурс даже через простой сетевой поиск привлекает новых пользователей.

На сайтах библиотеки выставляют информацию о недавних поступлениях, о разработанных сервисах, об организуемых встречах, лекциях и семинарах. Кроме того, многие электронные библиотеки размещают материалы прошедших мероприятий: фотографии,

– **Русская виртуальная библиотека (РВБ)**. Адрес в Интернете <http://www.rvb.ru/index.html>. Библиотека была открыта 1 декабря 1999 г. В коллекцию ресурса входят классические и современные произведения русской литературы. Основное отличие РВБ от существующих электронных библиотек заключается в глобальном охвате материала и установке высоких филологических и технологических стандартов публикаций. Посещаемость составляет в среднем 1,5–2 тыс. пользователей в день.

– **Электронный архив Уральского государственного университета им. А.М. Горького (УрГУ)**. Адрес в Интернете <http://elar.usu.ru/>. Архив был создан в 2004 г. на базе Научной библиотеки УрГУ. В его составе насчитывается более 3000 документов, разделённых на общеуниверситетские и тематические коллекции, собрания электронных учебных и методических пособий различных факультетов УрГУ.

– **Библиотека международной спортивной информации (БМСИ)**. Адрес в Интернете <http://www.bmsi.ru/>. Электронная библиотека представляет собой открытый интернет-ресурс, в котором содержатся издания по спортивной тематике: книги, видео, отдельные статьи, но преимущественно периодика, – всего около 80 тыс. документов. Посещаемость библиотеки составляет 1200 пользователей в день.

– **Проект BIBLIOPHIKA**. Адрес в Интернете <http://www.bibliophika.ru/index.php>. Это открытая электронная библиотека, созданная на основе переведённых в цифровой вид фондов Государственной публичной исторической библиотеки России (ГПИБ). На данный момент в ней содержатся цифровые копии 1042 книг (400679 страниц), изданных до 1917 года, законы Российской империи, источники по истории, географии и этнографии России, книги по генеалогии, геральдике, истории культуры.

– **Электронная библиотека Библиотеки истории русской философии и культуры «Дом А.Ф. Лосева» (Библиотека «Дом А.Ф. Лосева»)**. Адрес в Интернете – <http://losev-library.ru>. В коллекцию включено более 300 уникальных, редких, рекомендованных экспертами текстов. Пока обратиться к ним можно только в помещении библиотеки, но в будущем планируется обеспечить свободный доступ пользователей через сеть Интернет.

– **Электронная библиотека СМИ Public.Ru**. Адрес в Интернете [www.public.ru](http://www.public.ru). Крупнейшая электронная библиотека русскоязычных СМИ, собственный архив которой формируется с 2000 г. Сегодня в её фондах доступно более 48 млн документов из более 3500 источников – газет, журналов, информационных агентств, интернет-изданий и тематических сайтов, а также тексты программ ведущих телеканалов. Ежедневно в базу загружается более 30 тыс. новых статей.

– **Электронная библиотека «Бурятия»**. Адрес в Интернете <http://94.25.12.182/jirbis/index.php>. Краеведческая библиотека, состоящая из переведённых в цифровой вид ценных и редких изданий по истории и культурному наследию Республики Бурятия. Инициатор создания и администратор ресурса – Д.В. Базарова, лауреат премии Президента Российской Федерации для молодых деятелей культуры 2010 г. за вклад в сохранение историко-культурного наследия Республики с использованием современных информационных технологий.

аудио- и видеозаписи, презентации докладов. В последнее время также создаются буктрейлеры – видеоролики, анонсирующие ту или иную книгу из библиотечного фонда.

В качестве завуалированного пиара сотрудники УрГУ отметили размещение ссылок в русскоязыч-

ной «Википедии» на документы из вузовского архива.

Немаловажную роль в информировании постоянных и потенциальных читателей электронной библиотеки и стимулировании интереса к ней играют специально проводимые акции. Например, Библиотека «Дом А.Ф. Лосева»



принимала активное участие в кампании «Читающий Арбат» — библиотекари выходили на улицу и общались с людьми, стараясь, чтобы аудитория, которая проходит мимо библиотеки, была не просто проходящей, но и заходящей. Представители электронной библиотеки «Бурятика» специально размещают баннеры и плакаты в вузах республики, печатают флаеры и буклеты с информацией о своём ресурсе и раздают их во время проведения экскурсий и мероприятий. Специалисты по работе с пользователями интернет-библиотеки СМІ Public.Ru устраивают совместно с преподавателями вузов обучающие семинары в области коммуникационного менеджмента для студентов старших курсов и слушателей программ MBA.

РВБ, в силу того, что это некоммерческий авторский проект, никаких мероприятий по формированию собственного положительного имиджа не проводит. По убеждению создателей библиотеки, высокий рейтинг цитируемости поддерживается «сам собой»: «мы делаем то, что нужно людям, и они на нас ссылаются».

Новые возможности и сервисы развиваемых электронных библиотек их создатели представляют на отраслевых конференциях, об этом заявили представители Библиотеки международной спортивной информации, Библиотеки «Дом А.Ф. Лосева», «Бурятика» и Public.Ru. В Public.Ru также придают значение участию в профессиональных ассоциациях и разработке совместных медийных проектов с журналистами и редакциями средств массовой информации.

## ОСНОВНЫЕ СЛОЖНОСТИ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ

При формировании электронных библиотек были отмечены некоторые сложности.

Например, в УрГУ им. А.М. Горького основной вопрос, который вызывал обсуждение в самом начале формирования архива — это во-

прос его структурирования. Известно, что подходы к реализации иерархии материалов могут быть разными, однако если сделать ошибку на начальной стадии (например, разделить материалы по языковому признаку), можно существенно осложнить использование ресурса в будущем. От выбранной структуры зависит и возможность поиска — пользователи привыкли искать в ограниченной предметной или категориальной области.

Трудность с выбором книг для первоочередного перевода в циф-

в электронной библиотеке и их библиографическое описание выполнено правильно. Всё это вводит пользователей в заблуждение и затрудняет поиск. Кроме того, возможно из-за недостаточной скорости Интернета, большого объёма файлов, многие удалённые пользователи просто не могут дождаться открытия/загрузки необходимой информации.

Трудности с финансированием как одну из основных проблем формирования электронной библиотеки указали представители Русской



Главная сложность – отсутствие единого понимания и согласованной позиции в области авторского права у издателей. Даже незначительные изменения правил в этой области заставляют серьёзно пересматривать модель взаимоотношений с поставщиками информации

ровую форму возникла в Библиотеке «Дом А.Ф. Лосева». Перед создателями электронной библиотеки стояла задача выбрать лучшее, что могло бы показать ценность создаваемой коллекции. А для этого необходимо было проанализировать запросы, предпочтения пользователей и спектр имеющейся информации по философии в сети Интернет.

Сложности с программным обеспечением (ПО) возникли у электронной библиотеки «Бурятика». Была выбрана программа «ИРБИС», которая использовалась в библиотеке для каталогизации документов. Однако в процессе эксплуатации выявился ряд проблем и недостатков модуля при использовании его в качестве ядра для полнотекстовой электронной библиотеки. Интеграция каталога и библиотеки происходит недостаточно корректно, отсутствует полнотекстовый поиск. Часто, по непонятной причине, система выдаёт информацию о том, что документы не найдены, хотя они присутствуют

виртуальной библиотеки и Библиотеки международной спортивной информации.

Вместе с разнообразием частных проблем при формировании электронной библиотеки есть и общая — это проблема, связанная с авторским правом. Вот как о ней отзываются участники исследования.

— **БМСИ:** «Проблема возникала и с авторским правом, так как не во всех случаях удаётся заключить лицензионные соглашения на включение произведения в фонд электронной библиотеки. Особенно остро эта проблема вставала при работе со спортивными учебными заведениями. Авторское право на большую часть текстов, хранящихся в вузовских библиотеках, принадлежит не учебному заведению, а отдельным авторам. Даже вузовские сборники или журналы не принадлежат ему — для воспроизведения их в электронной библиотеке опять же нужно заключать лицензионные соглашения с авто-

рами каждой статьи. В это же время сами авторы не хотят публиковаться в открытом доступе».

– **Библиотека «Дом А.Ф. Лосева»:** «У нас самая основная проблема — то, что не урегулированы авторские права с наследниками А.Ф. Лосева. А наш ресурс уникален именно трудами самого учёного».

– **Библиотека СМИ «Public.Ru»:** «Главная сложность — отсутствие единого понимания и согласованной позиции в области авторского права у издателей периодической печатной продукции, а теперь и у владельцев тематических сайтов, чей контент мы тоже начали включать в свои фонды. Даже незначительные изменения правил в этой области заставляют нас серьёзно пересматривать модель взаимоотношений с поставщиками информации».

– **Библиотека «Бурятика»:** «Сбор электронных краеведческих документов очень ограничивается законом об авторском праве, но работа в этом направлении сейчас ведётся».

#### ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Программное обеспечение для электронных библиотек используется либо готовое, либо разрабатывается на заказ под индивидуальные потребности проекта. Готовое ПО бывает платное или бесплатное.

**Вариант специально разработанного ПО.** Присущ для крупных масштабных проектов, имеющих или достаточное финансирование, чтобы заказать разработку ПО, или штат программистов, способных написать ПО самостоятельно без привлечения сторонних фирм. На собственной системе управления содержимым (CMS) построена Библиотека международной спортивной информации. В электронной библиотеке «Public.Ru» система хранения архива, система управления и биллинга построены на платформе Microsoft, базовый поиск реализован на технологиях OpenText, а расширенные возможности по-

иска и анализа — собственная разработка компании.

**Вариант платного готового ПО.** Информационная система T-Libra, разработанная ООО «Константа» (г. Архангельск), установлена для управления и работы с документами электронной Библиотеки «Дом А.Ф. Лосева». Особенность этой системы заключается в поисковых возможностях: T-Libra способна осуществлять распределённый полнотекстовый поиск по ресурсам нескольких библиотек (задаются пользователем), в результате которого выдаются извлечённые из текста абзацы, содержащие искомые термины (через них можно перейти к полному тексту книги). Вывод абзацев особенно удобен, когда пользователь не читает книгу, а работая с ней, ищет информацию по определённой теме.

**Вариант бесплатного готового ПО.** Электронный архив УрГУ им. А.М. Горького построен на базе программного обеспечения DSpace — распространённой электронной системы управления данными, которая фиксирует, хранит, индексирует и перераспределяет документы. Это ПО эффективно используется для организации институциональных и отраслевых электронных архивов и депозитариев научных статей в разных странах мира.

#### ОБОРУДОВАНИЕ, ФОРМАТ ФАЙЛОВ

Перечень оборудования, необходимого для создания, развития и поддержки функционирования различных электронных библиотек, примерно одинаков. Это компьютеры, серверы, сканеры и оргтехника. Должно также быть приобретено лицензионное специализированное программное обеспечение для управления электронной библиотекой в целом и для реализации частных задач, таких как каталогизация, распознавание текста, обработка изображений, конвертирование форматов, вёрстка, управление сайтом и т.д. Из конкретных программ участники исследования отмечали наличие

Adobe FineReader, Adobe Photoshop, «ИРБИС».

Что касается формата данных, хранимых в электронной библиотеке и предоставляемых пользователю, то наиболее распространёнными являются pdf и html. В электронной библиотеке Public.Ru для хранения документов используется xml, а для отображения клиенту — html, rtf, xml. В Библиотеке международной спортивной информации для хранения данных используется база данных Microsoft SQL, а для читателей материалы представлены в html-формате и «на лету» конвертируются в pdf и rtf. Русская виртуальная библиотека представляет свой фонд в двух форматах: html и css, они обеспечивают создание гипертекста и адекватную презентацию печатных изданий.

В проекте BIBLIOPHIKA просмотр книг доступен в программе ELIB, разработанной ЗАО «Кодис». Выбор данной программы был обусловлен двумя критериями — простота пользования (без специальной инсталляции) и предоставление аутентичного (факсимильного) изображения, включая переплёт, форзацы и т.п., что важно для исследователей и специалистов. Книги хранятся в виде изображений страниц, в точности повторяющих оригинал. Страницы можно листать, увеличивать и уменьшать, двигать, поворачивать, распечатывать. Программа написана на Macromedia Flash и функционирует в любой операционной системе. ■

В настоящий момент в рамках исследования опыта построения современных российских электронных библиотек продолжается сбор информации, и организации, развивающие собственные электронные ресурсы и коллекции, могут принять в нём участие. С подробной информацией о проекте можно ознакомиться на сайте Российской ассоциации электронных библиотек в разделе «Электронные ресурсы» — «Проекты». Адрес сайта — [www.aselibrary.ru](http://www.aselibrary.ru).