

# Цифровое настоящее и будущее российских библиотек.

## Мнение эксперта



В.К. Степанов, кандидат педагогических наук, профессор кафедры электронных библиотек, информационных технологий и систем МГУКИ

Есть ли у библиотек будущее в цифровую эпоху, и если есть, то кому и в каком виде они будут нужны – этот вопрос красной нитью проходил через многочисленные крымские мероприятия, приобретая разные акценты в зависимости от форматов мероприятий и возрастных групп участников дискуссионных площадок.

Своеобразным финалом в обсуждении на заданную тему стала интеллектуально-дискуссионная дуэль «К барьеру». На этот раз в роли дуэлянтов выступили Генеральный директор ВГБИЛ им. М.И. Рудомино Е.Ю. Гениева и профессор кафедры электронных библиотек, информационных технологий и систем МГУКИ В.К. Степанов. Екатерина Юрьевна со свойственным ей неотразимым обаянием и оригинальностью изложения мысли отстаивала идею вполне успешной адаптации библиотечного сообщества в цифровом будущем к появлению новых услуг и технологий. В отличие от неё В.К. Степанов придерживался принципиально иной точки зрения: с развитием технологий, многочисленных цифровых ресурсов и универсальных гаджетов перспективы у библиотек весьма плачевные, если не сказать больше – необходимость в их услугах в скором будущем просто исчезнет. Внятное и концептуальное изложение В.К. Степановым своей позиции с несколько «отрезвляюще агрессивным» взглядом молодого поколения позволили ему набрать большинство голосов и выиграть эту дуэль. Его аргументированная позиция, озвученная в рамках интеллектуального шоу, собственноручно как и при обсуждении этой темы в дальнейшем, в рамках дискуссионной площадки, по мнению участников была более чем реалистичной. Постараемся тезисно раскрыть основную мысль: библиотекам и их сотрудникам надо меняться, причём максимально быстро, пока ещё есть возможность не потерять себя и читателя.

### Библиотечное цифровое настоящее

Изначально человечество создавало библиотеки для обеспечения сбора, хранения, обработки и выдачи информации

(прежде всего, документально зафиксированной). Поскольку информация носила дискретный характер и была рассеяна в пространстве, каждое учреждение или территория нуждались в «своей» библиотеке для удовлетворения специфических информационных потребностей. Таким образом, библиотека являлась неотъемлемым элементом системы информационных коммуникаций на протяжении всей «аналоговой» истории человечества.

Изобретение компьютера и глобальных сетей привели к построению информационной инфраструктуры, параллельной традиционной. Возникла система цифровых коммуникаций – структура передачи данных, в которой информационные потоки циркулируют в виде цифр (двоичного кода). Вещественные объекты – книги, периодические издания, карты, ноты, изоматериалы и др., – замещаются потоками невидимых и неосязаемых битов. Как следствие, устраняются расстояния, понятие тиража, сокращаются процессы обработки документов, появляется возможность круглосуточного обслуживания, потенциал интерактивных мультимедийных изданий ограничивается лишь мечтами.

Всё перечисленное кардинально меняет природу информационной деятельности.

### Ключевые перемены в информационной инфраструктуре

- Рост числа электронных книг и электронных версий периодических изданий. Обогащение их новыми возможностями.
- Увеличение числа устройств, предназначенных для чтения электронных текстов при одновременном снижении их стоимости.
- Изменение поведения пользователей,

привыкших получать информацию из Интернета «здесь и сейчас».

- Смещение книжного рынка в сторону сегмента э-книг. С апреля 2011 г. Amazon продаёт больше электронных книг, нежели бумажных (на каждые 100 проданных в США печатных изданий приходится 105 изданий для Kindle). Всего в Amazon представлено более 630 тыс. названий электронных книг из общего ассортимента в 1 млн изданий.

По данным Ассоциации американских издателей, в феврале 2011 г. объём продаж электронных книг в США впервые превысил показатели продаж бумажных книг.

Безудержное пиратство приводит к сокращению числа изданий: писать и издавать невыгодно, поскольку книги не распродаются и прибыль сокращается.

### Объективные причины утраты библиотекой былого статуса

- В Сети сформировался массив знаний, потребляемых в повседневной жизни большинством населения планеты.
  - Бесплатно доступны ежедневные новости и кулинарные рецепты, результаты футбольных матчей и классические произведения художественной литературы, фактографические сведения и электронные справочники и словари.
  - Утрата монополии на информационное обслуживание. Открывшимися возможностями (режим доступа 24/7/365, отсутствие расстояний, непрерывная актуализация массива данных) воспользовались различные организации и даже отдельные граждане. В числе конкурентов библиотек:
    - бесплатные интернет-коллекции;
    - коммерческие полнотекстовые базы данных;
    - научные репозитории (архивы);
    - глобальные книготорговые проекты.
- Информационное обслуживание сегодня и в дальнейшем будет осуществ-

вляться посредством системы цифровых коммуникаций.

В этой системе библиотеки не в состоянии предоставить услуги на уровне требований и возможностей эпохи и вытесняются на периферию информационной деятельности.

Через 5–7 лет окончательно исчезнет аудитория, которая нуждается в предоставляемых библиотеками услугах, и они станут достоянием истории.

### *Первое и непереносимое условие выживания – осознание глобальности происходящих в информационной сфере изменений, несущих библиотекам прямую угрозу.*

#### **Библиотечное цифровое будущее**

Трансформация информационного массива в цифровую форму кардинально меняет требования ко всем институтам, связанным с созданием, обработкой, распространением и хранением информации. Измениться (или исчезнуть) предстоит всем участникам системы информационных коммуникаций: авторам, читателям, издателям, книготорговцам, библиотекарям. В цифровой среде коммуникация может осуществляться напрямую на уровне автор – читатель. Необходимые ранее «посреднические организации» в виде издательств, книжных магазинов и библиотек становятся излишними.

В этих условиях забавным выглядит рейтинг пожеланий того, что библиотекам «нужно для счастья»: в 2011 году: строительство новых/ремонт старых зданий; увеличение расходов на комплектование; информатизация; увеличение зарплаты; изменение законодательства. При этом, как это ни парадоксально звучит, абсолютно нет никакого осознания, что число читателей сокращается от того, что библиотека не удовлетворяет требованиям читателей – требованиям времени.

Для того, чтобы сохранить и выжить, необходимо предоставлять новые виды услуг (искать иные экономические ниши), которые будут отвечать требованиям времени и пользоваться спросом у обслуживаемой аудитории. Направления эволюции массовых библиотек можно свести к двум аспектам: сохранению статуса информационного учреждения (попытке принять роль звена в национальной системе легального распространения интеллектуального контента) и переориентации на виды деятельности, связанные с обеспечением досуга обслуживаемой аудитории: клубы, кружки, студии, лектории, дискуссионные, выставочные и концертные площадки. Массовые библиотеки всё чаще используются не по своему прямому назначению, переориентируясь на проведение массовых мероприятий

самого различного характера. Массовая работа начинает доминировать в структуре деятельности массовых библиотек. Сотрудники библиотек часто выступают в роли «кадрового резерва» управлений культуры при проведении мероприятий самого различного рода.

Законодательные инициативы, в частности Федеральный закон № 83-ФЗ подталкивают библиотеки, выбравшие «среднюю» (бюджетную) форму собственности

к переориентации на досуговые услуги, которые могут принести финансовую прибыль. Всё это требует иных уставных документов; квалификации персонала и штатного расписания; структуры бюджета; показателей отчётности...

И, в итоге, – полное изменение содержания работы. Библиотека исчезает, растворяясь в других задачах. В скором времени подавляющее большинство произведений, находящихся в общественном достоянии, станет доступно через Сеть.

Задача библиотек – обеспечение бесплатного доступа к современным изданиям, большинство из которых представлено в цифровой форме. Необходимо изменить законодательство, обеспечить библиотеки правом активно работать с цифровыми ресурсами. Мы не можем жить с этой «удавкой» в виде 4-й части ГК. Мы должны изменить в законодательстве две вещи. Первое – необходимо правило справедливого использования, на котором работает весь западный мир. Ответственность за пользование цифровыми источниками лежит на читателе: можно использовать для личных целей, копировать, сохранять, но нельзя выставлять это для публичного обозрения. Второе – право на удалённую выдачу цифрового контента.

Получив право активно работать с цифровыми ресурсами, библиотеки могут претендовать на роль канала легального распространения интеллектуального контента, то есть будут продолжать выполнять свою изначальную миссию.

Самостоятельно библиотеки, даже верно осознав и правильно расставив акценты собственной работы, не в состоянии кардинально изменить ситуацию.

Требуется понимание и поддержка со стороны власти – как местной, так и федеральной. Но для этого библиотеки должны чётко ответить на вопрос – что они могут существенного и полезного дать населению.

#### **Библиотечные кадры**

Мне очень нравится тезис Google по набору персонала: мы принимаем лучших. И вот результат: динамизм и инновационность. Вокруг нас очень быстро меняется среда. Была одна среда, когда были простые букридеры, и совершенно другая ситуация возникла, когда появились iPad. Это иной уровень работы технологий, это постPC, после персональный компьютер. На их основе совершенно по-другому строится информационная деятельность. Библиотеки реагируют на это максимально негибко. Вы можете себе представить московскую библиотеку, которая даёт доступ к Интернету за деньги? А я в таких бываю. «Макдональдс» бесплатно предоставляет доступ к Интернету, а к вам кто придёт? Было время, когда становились в очереди за платным Интернетом, потом перестали. Сейчас вообще в библиотеках никого нет, но до сих пор всё платно.

Библиотечная деятельность, основанная на цифровых приложениях, становится намного более интеллектуальной. Одновременно происходит резкое сокращение работ по всему циклу традиционных процессов (комплектование – каталогизация – обращение) при расширении консультационной и педагогической составляющих.

Неминуемо резкое сокращение низкоквалифицированного персонала, ранее выполнявшего технические виды работ (в т.ч. весь процесс выдачи – возврата изданий). Основным навык библиотекаря-профессионала будет сводиться к консультированию при работе со всем многообразием информационных ресурсов и умению обучать читателей приёмам работы с данными.

Превращение библиотекарей в экспертов по работе с информационными ресурсами потребует проведения программы интенсивной переподготовки сотрудников библиотек.

Библиотека всё менее будет ассоциироваться с физическим местом – большим зданием, наполненным книгами. Это будет скорее функциональное понятие, связанное с выполнением определённой задачи.

**Задача БИБЛИОТЕКИ:** сделать доступным любое знание на Земле для каждого, кому это знание требуется и предоставить всю информацию в одном месте – там, где находится читатель.

А сохранится библиотека или исчезнет – во многом зависит от нынешнего поколения библиотекарей, так что выбор за каждым из нас. ■