

Из опыта работы по комплектованию электронных ресурсов в Научной библиотеке ТГУ

На современном этапе объём и оперативность доставки информации в первую очередь обеспечивается документами электронной среды. И библиотеки высших учебных заведений, как основные информационные ресурсные центры для науки и образования университетов, уделяют огромное внимание пополнению своих фондов электронными документами и развитию услуг доступа к удалённым информационным ресурсам.

План приобретения ЭР как результат работы нескольких отделов библиотеки

Для эффективного использования денежных средств университета и научно обоснованного подхода при формировании информационно-библиотечного ресурса Научной библиотеки ТГУ в конце каждого года на очередной календарный год составляется проект общего плана приобретения документов, который состоит из двух частей: плана приобретения печатных документов и плана приобретения ЭР. Под удалённым ЭР подразумевается некий объём информации, текстовой по знаковой природе, управляемый программным сервисным обеспечением производителя с онлайн-доступом через сеть Интернет. Как продукт, ресурс имеет целостную форму, стоимость его зависит от объёма информации и набора услуг, доступа к нему и авторитетности производителя на рынке.

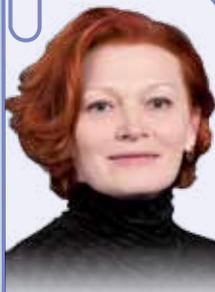
План приобретения ЭР представляет перечень названий электронных ресурсов с указанием производителя и ориентировочной цены ресурса на рынке. Перечень ЭР, востребованных научным сообществом Томского государственного университета, неуклонно растёт. В 2009 г. перечень составлял 7 ЭР, в 2010 г. — 14, в 2011 г. — 25.

Перечень плана приобретения удалённых ЭР является результатом выполнения нескольких технологических процессов в комплектовании (сбор информации об имеющихся на рынке ЭР, их тестирование, отбор). За составлением окончательного перечня названий ЭР стоит огромная работа нескольких отделов библиотеки — отдела

В целях развития науки и образования путём расширения мирового информационного пространства для научного сообщества со стороны государства осуществляется поддержка ведущих университетов России в финансировании доступа к электронным ресурсам (ЭР). Одним из примеров такой поддержки являлось предоставление Томскому государственному университету доступа к зарубежным научным ресурсам, оплачиваемого в течение 2008 — 2010 гг. из средств Федеральной целевой программы «Развитие инфраструктуры нанотехнологий в Российской Федерации на 2008 — 2010 годы».

Помимо государственной поддержки финансирования доступа к различным электронным научным ресурсам, Томский государственный университет выделяет достаточное количество денежных средств для приобретения удалённых ЭР — как отечественных, так и зарубежных баз данных.

Автор



**Ирина Геннадьевна
ЖОЛОВОВА**
заведующая отделом
комплектования и
каталогизации
Научной библиотеки
Томского
государственного
университета

комплектования и каталогизации, библиографического информационного центра, отдела обслуживания, отдела компьютерных технологий. И это не случайно. ЭР можно представить как объект с триединой структурой свойств (качественных характеристик). При отборе ЭР одновременно оцениваются три составляющие: 1) содержательное наполнение; 2) эксплуатационные качества и 3) технические требования. Неудовлетворительные свойства одной из составляющих могут перечеркнуть отличные качества двух других свойств ЭР, что способно отрицательно повлиять на принятие решения об его приобретении. Из-за сложности структуры характеристик ЭР и для более эффективной работы в процессах комплектования необходимо привлечь сотрудников, которые по своим функциональным обязанностям более качественно оценят свойства ЭР: технические требования — сотрудники отдела компьютерных технологий, эксплуатационные характеристики и содержательное наполнение — сотрудники системы обслуживания пользователей библиотеки. Об авторитетности и ценовой политике поставщика, об альтернативных возможностях на рынке информационных продуктов могут судить сотрудники отдела комплектования. Процесс комплектования, а именно отбор ЭР раскладывается на сотрудников нескольких отделов. И результатом этой работы является интегрированная оценка по всем характеристикам ЭР.

Тестирование как один из основных процессов в комплектовании ЭР

Рассмотрим более подробно процессы комплектования ЭР и его участников на этапах сбора информации об имеющихся ЭР на рынке, тестирования и отбора ресурса.

Прежде чем составить новый перечень на очередной календарный год, сотрудники библиографического информационного центра и отдела обслуживания

проводят ежегодный анализ использования ЭР, приобретённых в предыдущем году. Собирается и анализируется статистика обращений к приобретённым ЭР. Анализируются причины низкого спроса, если таковой наблюдается. Анализ определяет, останется ли тот или иной ЭР в новом перечне.

В подготовке списка новых названий электронных ресурсов участвуют отдел комплектования и каталогизации, также собираются данные от ведущих зарубежных и отечественных университетов о составе их удалённых ЭР, проводится сравнение. Запрашивается информация о цене продукта от поставщика.

значению ЭР относятся к одному из видов (официальные, научные, учебные, справочные). По степени аналитико-синтетической переработки информации ЭР бывают полнотекстовыми, информационными, библиографическими, реферативными. При изучении информации, содержащейся в данном ЭР, определяется отрасль знаний. Определяется, одна ли тематика включена в ресурс, либо ресурс содержит несколько тематик и является универсальным по своему содержанию. Анализируются имеющиеся архивные данные, которые характеризуют степень охвата информации. Изучается состав заглавий полнотек-

«**Если встаёт проблема выбора, то методика оценки ресурса путём сравнения одного ресурса с другим практически неприменима. Каждый ресурс имеет больше индивидуальных характеристик, нежели общих»**

Появление нового названия ЭР в перечне плана приобретения предваряется огромной работой по тестированию ресурса. Процесс тестирования является достаточно трудоёмким. В организации, проведении и получении результатов тестового доступа к ЭР участвуют сотрудники всех вышеперечисленных отделов библиотеки. Новый ЭР тестируется по трём группам свойств: на содержательное наполнение, эксплуатационные качества и технические требования. В Научной библиотеке Томского государственного университета при тестировании используются все эти характеристики.

Характеристики содержательного наполнения

При определении характеристик содержательного наполнения тестируемого ЭР в первую очередь определяется целевая аудитория пользователей. По целевому на-

товых документов, количество библиографических данных и т.д. При тестировании содержательной характеристики ресурса определяются виды включённых изданий по периодичности (книги, журналы). По знаковой природе ресурсы, с которыми работает библиотека, являются, как правило, текстовыми (но они могут быть и другой знаковой природы). Ресурсы разделяются по языковому признаку (отечественные и зарубежные), по хронологическому охвату, по актуальности информации.

Согласно зарубежному опыту отбора информационного ресурса, обязательно добавляется критерий авторитетности ресурса. Как правило, такой ресурс востребован всем мировым научным сообществом, покупательский спрос которого измеряется тысячами клиентов. Ресурсы предлагаются на рынке уже не один десяток лет. ►

Эксплуатационные характеристики

Эксплуатационные характеристики, которые обуславливают удобство и простоту использования ресурса, как правило, связаны с набором содержательных характеристик ресурса. При тестировании основным объектом оценки качества информационного продукта является набор сервисов при поиске и доставке информации для пользователя. Обращается внимание на наличие статистических сервисов. Важным параметром при отборе ЭР является вид доступа к информации. Как правило, это предоставление доступа к online-просмотру

написать отзыв на предмет необходимости приобретения нового ЭР. Результаты тестирования являются основным источником информации при отборе нового ЭР. Ежегодно тестируется от 20–40 новых названий ЭР.

Перечень приобретённых ЭР

В 2010 г. в соответствии с планом приобретения ЭР Томский государственный университет заключил с поставщиками государственные контракты, предметом которых является оказание услуг по предоставлению доступа к следующим удалённым ЭР.

«Переориентация на электронный формат – это единственно правильное решение библиотеки университета. В 2011 г. при подписке на электронные издания библиотека отказалась дублировать 356 наименований отечественных журналов в печатном виде»

информации посредством сети Интернет. Именно этот способ доступа обеспечивает простоту обслуживания в библиотеке данных ресурсов. При покупке существенным является наличие вариантов частичного приобретения ресурса (если ресурс продаётся не в пакетном режиме). Например, можно выбрать из общего списка названия журналов, которые являются профильными для конкретного университета, подписаться на тематические коллекции.

Технические требования

Технические требования оцениваются сотрудниками отдела компьютерных технологий библиотеки.

Важным моментом в процессе тестирования ЭР является привлечение сотрудников университета, занимающихся научными исследованиями. Им предлагается ознакомиться с ресурсом и составить экспертную оценку либо

1. Freedom Collection.

Коллекция ресурса представлена на платформе ScienceDirect/SciVerse и включает не менее 1800 названий журналов издательства «Эльзевир» (Elsevier) по различным предметным областям (23 коллекции). Доступ предоставляет полные тексты статей из журналов, входящих в Freedom Collection, за текущий год, а также к архиву не менее чем за 10 лет.

2. Коллекция научных отечественных журналов издательства «Наука» РАН и других редакций научных журналов через Научную электронную библиотеку.

3. Коллекция научных журналов «Гуманитарные и социальные журналы» через поставщика «Ист Вью».

4. База данных электронных диссертаций Российской государственной библиотеки.

5. База данных реферативных журналов ВИНИТИ (через онлайн-доступ).

6. Базы данных, необходимые для определения индекса цитируемости авторов Томского государственного университета: WEB of Science, SCOPUS.

База данных Scopus индексирует не менее 18 тыс. научных журналов (из них более 17 тыс. реферируемых), которые издаются более чем 5 тыс. издательств, и содержит не менее 42 млн библиографических записей, из которых не менее 22 млн включают в себя списки цитируемой литературы).

7. База данных JSTOR (Arts and Sciences Collection I и II).

8. Коллекция отечественных журналов Издательского дома «Гребенников».

9. Emerald Book Series (Social Sciences collection, Business, Management and Economics collection).

10. ProQuest «Digital Dissertations and Theses».

11. Oxford University Press – тематические модули по биологии, математике, классическим исследованиям.

12. База данных Reaxys – информационный ресурс для химиков-синтетиков, позволяющий работать в удобном веб-интерфейсе с базами данных структурно-химического поиска в области органической, неорганической химии и химических патентов (включает базы данных Belshstein, Gmelin и Patent Chemistry Database). Позволяет проводить поиск по различным химическим компонентам, библиографическим данным и химическим реакциям (включает базы данных Belshstein, Gmelin и Patent Chemistry Database).

13. База данных статей «МАРС». Приобретённые ЭР различаются по содержательным характеристикам, эксплуатационным качествам и техническим требованиям, что само по себе требует индивидуального подхода к каждому ресурсу в процессах комплектования и дальнейшего использования ЭР в библиотеке. И если встаёт проблема выбора, то методика оценки ресурса путём сравнения одного

ресурса с другим практически неприменима. В небольшом по количеству списке приобретаемых ЭР каждый ресурс имеет больше индивидуальных характеристик, нежели общих. И это ситуация, при которой невозможно сформировать объективное мнение о преимуществах качеств одного информационного продукта над другим.

Условия рынка диктуют новый вид работ в комплектовании

Одним из важных аспектов в комплектовании на современном этапе, когда информация приобретается как на издательском печатном рынке, так и на рынке ЭР, является исключение дублирования информации в печатных и электронных документах. Сегодня рынок информации предоставляет массу альтернатив, где при эффективном отборе информации по содержанию и форме можно получить экономию денежных средств — за те же деньги приобрести большее количество информации, либо получить экономическую эффективность другим способом — увеличить оперативность доставки информации. Чтобы исключить процесс дублирования информации при формировании фонда библиотеки, комплектование удалёнными ЭР предполагает процесс альтернативной замены печатных источников информации на ЭР. Проанализируем электронные ресурсы на предмет дублирования информации. Перечень состоит из 14 удалённых ЭР. Шесть ресурсов изданы отечественными производителями. Три ресурса — база данных научных отечественных журналов издательства «Наука» РАН, база данных «Гуманитарные и социальные журналы Ист Вью» и база данных отечественных журналов ИД «Гребенников» — включают 100% точных копий печатных изданий и являются объектами альтернативного комплектования. В состав трёх приобретаемых баз данных отечественных

периодических изданий входят более 50% наименований журналов, выписываемых библиотекой в печатном виде. В 2008 г. библиотекой была проведена работа по исследованию возможности альтернативной замены отечественных печатных журналов на их электронные версии. Была создана рабочая группа из сотрудников отдела обслуживания зала периодических изданий и отдела комплектования и каталогизации. Отдел комплектования и каталогизации подготовил списки журналов, которые предлагались на рынке на тот момент времени в печатной и электронной версии одновременно. Каждый журнал был проанализирован на предмет спроса. Если журнал активно спрашивался читателями, целесообразно было перейти на электронную версию, количество копий которой пропорционально количеству автоматизированных рабочих мест в библиотеке. Были подсчитаны общие денежные суммы подписки на журналы в печатном и электронном виде. В итоге была рассчитана экономическая целесообразность замены.

Трудность заключалась в том, что электронное издание, которое представляет точную копию печатного издания и является наиболее сопоставимым для сравнения с ценой на печатное издание, подпадает под ряд других параметров для сравнительного анализа. Это срок доступа к ресурсу, глубина архива, перечень других журналов, если необходимый журнал приобретается в пакетном режиме и от других наименований нельзя отказаться, оперативность доставки информации. Многие свойства, которые относятся к эксплуатационным качествам и техническим требованиям, не перечислены. Но действия трёхгодичной давности по принятию решения о замене печатных версий журналов на электронные версии с каждым годом доказывают верность выбранного направления действий. Переориентация на электронный формат — это

единственно правильное решение библиотеки университета. В 2009 г. при подписке на электронные издания библиотека отказалась дублировать 54 наименования отечественных журналов в печатном виде, в 2010 г. — 234, в 2011 г. — 356, что составляет треть всего количества заглавий отечественных периодических изданий, выписываемых библиотекой. И эта часть была бы намного больше, если бы на рынке электронных изданий предлагались другие наименования отечественных журналов.

Такой вид работ в комплектовании, как альтернативная замена печатных изданий электронными изданиями, характерен и для нового информационного продукта — электронно-библиотечных систем.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

В 2011 г. в план приобретения удалённых ЭР, помимо научных, были включены ресурсы, целевой аудиторией которых являются студенты. Электронно-библиотечные системы — это новый вид продукта на информационном рынке, востребованный в информационном обеспечении образовательного процесса университета. Приобретение — это реальный путь к выполнению условий книгообеспеченности в соответствии с Примерным положением о формировании фондов библиотеки вуза (приложение к приказу Министерства образования России от 27 апреля 2000 г. № 1246) и приемлемый вариант оптимизации расходов на приобретение учебной и учебно-методической литературы. Самые затратные по книгообеспеченности — дисциплины, которые входят в циклы общих гуманитарных и социально-экономических, и общих математических и естественно-научных дисциплин. И в первую очередь университет приобрёл бы ЭБС, которая соответствовала бы по полноте и актуальности представленного

ассортимента списку рекомендуемых учебников и учебно-методических пособий по общим дисциплинам.

Прежде чем войти в план приобретения удалённых ЭР, ЭБС проходят те же технологические процессы комплектования: сбор информации об имеющихся на рынке продуктах, организация и проведение тестирования, отбор ЭБС по результатам тестирования. При отборе электронно-библиотечных систем так же

тельное наполнение. При тестировании основным объектом экспертной оценки является состав книжного фонда. Состав книжного фонда учебной литературы попадает под тщательнейший анализ при тестировании библиотекарями-предметниками (сотрудники библиотеки, отвечающие за формирование тематических коллекций библиотеки). Библиотекари-предметники анализируют состав книжного фонда ЭБС по следующим параметрам:

« Приобретение ЭБС – это реальный путь к выполнению условий книгообеспеченности и приемлемый вариант оптимизации расходов на приобретение учебной и учебно-методической литературы»

оцениваются содержательное наполнение, эксплуатационные качества и технические требования. И если говорить об особенностях работы при отборе ЭБС, то библиотека в первую очередь тестирует технические требования, которые должны обеспечить самый предпочтительный формат предоставления информации. Это предоставление доступа к online-просмотру с условиями удобства и простоты использования, возможности неограниченного доступа студентов и преподавателей ко всем книгам выбранной ЭБС, в любое время, с любого автоматизированного рабочего места университета и домашних компьютеров посредством сети Интернет. Именно этот вид доступа определяет ЭБС как удалённый ЭР. Такой вид доступа не требует от библиотеки большого бюджета рабочего времени для управления процессами предоставления информации данной ЭБС. Все остальные виды доступа рассматриваются, но являются менее предпочтительными при выборе ЭБС.

Одним из основных составляющих ЭБС является содержа-

- количество наименований изданий по теме (определяется процентное соотношение количества заглавий изданий по конкретной тематике к количеству заглавий всех представленных в ЭБС изданий);
- количество наименований из списка рекомендованной литературы (определяется процентное соотношение количества изданий по конкретной тематике в электронно-библиотечной системе к количеству изданий, включённых в списки рекомендованной литературы в рабочих программах дисциплин);
- глубина архива (определяются года изданий учебной литературы);
- книги каких издательств включены в состав ЭБС. Это важный параметр, потому что авторитетность издательств различна;
- особые замечания (тестируются эксплуатационные характеристики, предоставляемые сервисы ЭБС по поиску и доставке информации);
- рекомендации по приобретению (библиотекарь-предметник выражает мнение о необходимости приобретения данного ЭР).

В 2010 г. библиотека получила предложения о приобретении ЭР от 10 российских производителей ЭБС. При тестировании библиотекари-предметники просмотрели более 50 тыс. наименований учебников и учебных пособий, включённых в состав всех предложенных ЭБС.

В процессе анализа отраслевого состава рубрик определены приоритеты для каждого факультета университета. Были отмечены те ЭБС, которые по своему ассортименту наиболее полно удовлетворяют университет в обеспечении образовательного процесса по достаточному количеству направлений и специальностей.

При отсутствии утверждённых основных требований (критериев) отбора ЭБС для использования в вузах РФ и новизны ЭБС как вида информационного продукта, получить в процессе тестирования результат, который бы определил качественное превосходство одной ЭБС над другой, проблематично. В основном, оценка параметров происходит путём сравнения однотипных количественных параметров одной ЭБС с другой.

Обобщая результаты тестирования, можно отметить, что из 10 протестированных электронно-библиотечных систем половина рекомендована к приобретению.

На сегодняшний момент ЭБС является инновацией в библиотечной технологии, которая изменит процесс комплектования фондов для образовательной среды университета достаточно быстрыми темпами. Для повышения качества образования со стороны Министерства образования и науки РФ выдвинута инициатива об обязательном применении ЭБС в учебном процессе вузов. Научная среда уже давно использует ЭР, оптимально перераспределив финансовые средства на приобретение информационного ресурса в печатной и электронной формах. И печатного ресурса становится всё меньше и меньше. Переориентация на электронный формат информационного ресурса в образовании и науке происходит быстрыми темпами. Процесс комплектования ЭР перестаёт быть инновационным и становится традиционным процессом в работе по комплектованию. ■