

Нам пишут

Камалов Ренат Рифович, кандидат педагогических наук, декан факультета социальных и информационных технологий Глазовского государственного педагогического института

Нопин Сергей Леонидович, начальник информационно-сервисного отдела Глазовского государственного педагогического института

МОДЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

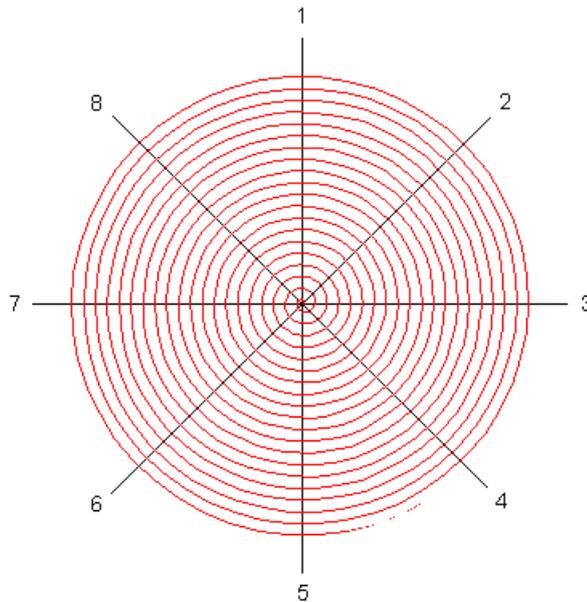
Очевидно, что появление компьютера на столе директора школы предполагает изменение условий управления. Эти условия в общей сложности создают *единую информационную среду управления образованием* – совокупность организационных, программных и информационных ресурсов, предназначенных для управления образовательным учреждением на основе информационных технологий.

Одним из критериев оптимального функционирования информационной среды является показатель качества управления [1], определяемый оперативностью и своевременностью выявления управленческих проблем, надежности управления. Этот показатель является функцией, зависящей от времени решения проблемы (t_i), ценности результата (C_i), изменения объема информации (ΔV_i).

$$P_{ui} = f(t_i, C_i, \Delta V_i)$$

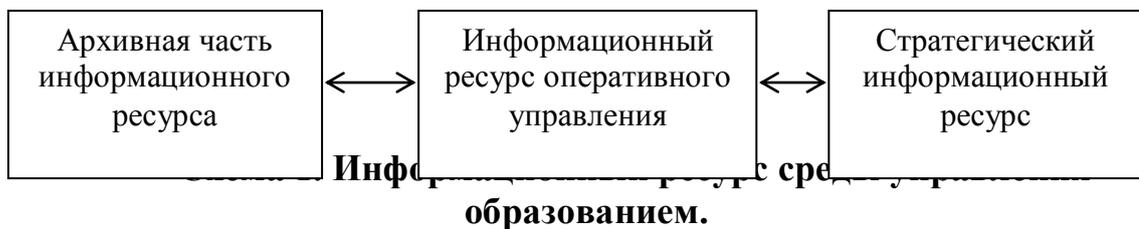
Учитывая функциональные компоненты показателя и определив основные требования к построению модели управления [2], мы приходим к выводу, что идеальная модель управленческого цикла представляет собой винтовую линию, построенную в пространственных координатах времени, информации и ценности управленческого решения (см. рис. 1).

Рис. 1. Идеальная модель информационной среды управления образованием.



Отметим, что на рис. 1 представлена идеальная модель функционирования информационной среды управления образованием, в которой объем информации остается неизменным, ценность информации также имеет постоянное значение. Эти условия будут выполняться в замкнутой, стабильно функционирующей системе [3].

Реальная образовательная система всегда является открытой. Если рассматривать информационный ресурс системы управления образованием в такой системе, то его структуру можно представить в виде следующей схемы.



Рассматривая модель в плоскости: информационный объем/ценность управленческого решения, мы будем наблюдать модель, описанную в [2]. Эту модель можно описать в виде спиральной линии рис.2.

Рис. 2. Модель накопления информационного ресурса.

В модели представлена последовательность сменяющих друг друга конструкций структурного усложнения цикла управления. Каждая последовательно создаваемая конструкция (виток спирали) соответствует не части, а целостному циклу управления, наблюдаются приращение как объема информации (шаг спирали), так и ценности управленческого решения (толщина спиральной линии). Каждая последующая конструкция цикла управления исходит из предыдущей посредством добавления приращения.

Каждая предыдущая конструкция цикла управления входит в последующую. Несмотря на непрерывную смену конструкций, цикл управления как объект исследования остается одним и тем же [2].

Отметим, что объем информационного ресурса оперативного управления должен оставаться постоянным за счет увеличения объема архивной части информационного ресурса. Для экспертизы ценности архивного информационного ресурса возможно использовать критерии, описанные Е.В. Алексеевой [4], среди которых значимость ресурса для разработки стратегии.

Исследовав последовательность принятия управленческих решений и возможные способы его формализации [5, 6], мы можем определить критерии для построения модели управленческого цикла:

- 1) Анализ исходных данных, представление проблемы и осмысление процедуры ее решения.
- 2) Необходимость формализации управленческого решения.
- 3) Определение требований к управленческому решению (установка критериев, формулировка замысла).
- 4) Проверка правомерности требований управленческого решения.
- 5) Разработка вариантов управленческого решения (выявление всей возможной информации и ее анализ, моделирование результата).
- 6) Выбор варианта управленческого решения.
- 7) Организация выполнения управленческого решения.
- 8) Контроль и коррекция управленческого решения.

Оценивая каждый из критериев экспертными методами, мы сможем определить достоинство эффективность управленческих решений, выяснить, насколько доступна информация о принятых решениях, насколько развита система ценностей. Модель управленческого решения представлена на рис. 3.



Рис. 3. Модель управленческого решения.

Таким образом, мы рассмотрели три модели эволюции управленческого решения. Первая модель является идеальной и позволяет нам судить о том, что в стабильно функционирующей образовательной системе единая информационная среда управления образованием должна быть постоянной. Неизменность объема информационного ресурса должна обеспечиваться архивной частью управления, которая отражается в модели накопления информационного ресурса. Выделив критерии разработки управленческого решения, мы можем построить его модель, которая является частью спирали и отражает ценность каждого этапа принятия управленческого решения.

Построенные модели позволяют нам приступить к разработке автоматизированной информационно-поисковой системы, которая является программным комплексом для осуществления мониторинга управленческого решения, и отражать развитие единой информационной среды управления образованием.

Литература:

1. Камалов Р.Р. О критериях оценки эффективности использования информационных технологий //Сб. статей международной конференции, Ижевск, 2005. - С. 376 – 402.
1. Безруков В.И. Проектирование в управлении педагогическими системами// Педагогика. - 2005. - №3. - С. 28 –34.
2. Гуц А.Г. Глобальная этносоциология. Омск.: ОмГУ, 1997 – 212 с.
3. Алексеева Е.В. Архивоведение: Учебник для нач. проф. образования. – М.: Академия, 2004. – 276 с.
4. Жук Н.Н. Школьное делопроизводство//Директор школы. - 2005. - №2. - С. 26-35.
5. Богданов А.И. Принятие управленческих решений в проектной деятельности образовательного учреждения. Автореф. Дис. Канд. пед. наук. Ярославль, 2001. - 23 с.