

Нам пишут

*КУЗНЕЦОВА Альфия Рашитовна - кандидат сельскохозяйственных наук, доцент  
Башкирского Государственного Аграрного Университета (БГАУ)*

## **РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

Информационные технологии становятся важным средством обеспечения системы управления информационными ресурсами посредством прямой и обратной связи. Наряду с финансовыми, материальными и трудовыми ресурсами информационные ресурсы призваны к решению многих региональных социально-экономических задач. Информация имеет свойство быстро устаревать под воздействием постоянно меняющихся условий внешней среды, а выбор из огромного числа разносторонних сведений происходит не всегда своевременно. В связи с этим, возникает необходимость в создании и развитии организаций, специализирующихся на сборе, обработке информации и предоставлении информационно-консультационных услуг населению. В системе территориального управления подобные услуги осуществляют информационно-консультационные службы (ИКС), созданные при районных администрациях. В настоящее время в республике такие службы активно создаются и развиваются при поддержке республиканского Правительства. Они призваны осуществлять независимый поиск нововведений в сфере научных, технических, технологических знаний и рекомендовать их к внедрению в производство. Информационно-консультационные службы выполняют ряд важных функций: обучающую, прогностическую, нормативную, управленческую, коммуникативную, ориентировочную и другие. Обучающая функция связана с предоставлением новых сведений, данных, знаний, необходимых для выработки новых стратегий деятельности; прогностическая позволяет строить прогноз наступлению того или иного события; нормативная функция отражает моральные, социальные, юридические нормы поведения и деятельности. Управленческая функция ИКС регулирует состояние объектов управления и характеризует их состояние до и после управленческого воздействия. Коммуникативная функция позволяет эффективно осуществлять взаимодействие с другими территориальными центрами. Ориентировочная дает возможность ориентироваться в сложившейся обстановке, критично оценивать происходящее. В целом, информационно-консультационные центры распространяют знания, способствуют повышению уровня образования и компетентности сельскохозяйственных товаропроизводителей, решают проблемы социального характера для жителей отдаленных от районных центров территорий, способствуют ускоренному обмену прямой и обратной связи между центром и территориальными органами управления.

Вопрос состояния развития информационных технологий в системе управления в настоящее время является достаточно актуальным и с каждым днем принимает все возрастающее значение. Необходимо отметить, что за восемь лет научных исследований состояние информационного обеспечения системы управления значительно улучшилось. Если раньше руководители действительно находились в состоянии недостаточной информированности, то сейчас потоки различной информации настолько велики, что физиологически справиться с ее переработкой оказывается чрезвычайно трудно. По-прежнему, остаются актуальными проблемы недостаточной систематизированности в сборе, обработке информации, системы контроля за ее жизненным циклом, недостаточного числа квалифицированных специалистов, способных активно развивать внедрение информационных технологий, привычка некоторых руководителей работать по-старинке и некоторые другие. С другой стороны, следует отметить, что осознание ценности информации за последние три-пять лет значительно повысилось. Появилось большое число информационных источников, средств передачи и распространения сведений, но вместе с тем, возросло и количество излишней, отвлекающей информации, наличие которой затрудняет принятие качественных управленческих решений и способствует увеличению потерь ценного времени.

Правительство Российской Федерации уделяет серьезное внимание внедрению информационных технологий в системе управления, в связи с чем, разработана и находит свое последовательное воплощение “Концепция использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года” [1]. При формировании и реализации проектов и программ всем заинтересованным органам власти рекомендовано учитывать положения Концепции и мероприятия по разработке и использованию информационных технологий. Концепция должна стать основным документом по управлению процессами информатизации федеральных органов государственной власти. Как известно, одной из наиболее значимых проблем внедрения информационных технологий в настоящее время в России является отсутствие единого подхода к информатизации государственных органов на федеральном уровне и недостаточная согласованность.

Основным механизмом реализации единой согласованной государственной политики в сфере использования информационных технологий в работе федеральных органов власти, согласно Концепции, станет Федеральная Целевая Программа “Электронная Россия (2002-2010 годы)” [2]. Современная

государственная политика в сфере использования информационных технологий нацелена на выполнение следующих основных задач:

- реализация стратегических приоритетов в использовании информационных технологий в государственном управлении, формирование единого механизма межведомственной координации реализации государственных программ и проектов создания государственных информационных систем и ресурсов в соответствии с целями социально-экономического развития;
  - формирование общей информационно-технологической инфраструктуры для обеспечения деятельности федеральных органов государственной власти;
  - организация интерактивного информационного обслуживания граждан и организаций с использованием современных информационных технологий;
  - обеспечение информационной безопасности деятельности федеральных органов государственной власти и элементов информационно-технологической инфраструктуры;
  - развитие единой защищенной телекоммуникационной инфраструктуры для государственных нужд, системы удостоверяющих центров в области электронной цифровой подписи и электронной среды взаимодействия, обеспечивающей эффективный межведомственный информационный обмен;
  - разработка стандартов в сфере использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти;
  - централизованное создание общих государственных информационных ресурсов (реестров, кадастров, реестров, классификаторов), содержащих полную, непротиворечивую, достоверную, актуальную информацию, необходимую для выполнения основных функций государственного управления;
  - построение единой системы управления процессом использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти;
  - распространение на уровне федеральных органов государственной власти практики долгосрочного планирования государственных программ и проектов использования информационных технологий, повышение эффективности управления их выполнением;
  - увеличение объемов, объединение и централизация закупок однотипной продукции в сфере информационных технологий в интересах федеральных органов государственной власти для получения эффекта экономии на масштабе;
  - создание единой системы мониторинга и контроля эффективности использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти;
  - реализация комплексных программ подготовки и повышения квалификации государственных служащих в части использования информационных технологий, развитие необходимой образовательной инфраструктуры и методического обеспечения;
- и других.

Президент Башкортостана М.Г.Рахимов в своем ежегодном послании народу и республиканскому парламенту [3] отметил, что «исключительно важное значение имеет внедрение современных информационных технологий. В соответствии с Законом об информатизации и информационных ресурсах Правительству необходимо создать уполномоченный орган, который обеспечит разработку и выполнение программы "Электронный Башкортостан", реализацию мероприятий Федеральной программы "Электронная Россия"».

Развитие информационных технологий в системе управления должно опираться на серьезную законодательную и методическую базу, регламентирующую порядок их использования. При этом большое значение имеет формирование единой инфраструктуры информационно-технологического обеспечения федеральных и региональных органов государственной власти; создание общегосударственных информационных ресурсов; создание межведомственных государственных автоматизированных информационных систем и повышение квалификации специалистов в сфере использования информационных технологий.

Библиография:

1. Концепция использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года.
2. Федеральная Целевая Программа "Электронная Россия (2002-2010 годы)".
3. Ежегодное послание Президента Башкортостана М.Г. Рахимова к народу и республиканскому парламенту от 19 мая 2005 года. Документ: <http://www.regnum.ru/news/456977.html>  
Опубликовано 17:38 19.05.2005 г.