



LIBCOM 2010:

от традиций к Smart-технологиям

Согласно осенней традиции с 15 по 19 ноября уже в 14-й раз проходила конференция и выставка LIBCOM. На этом традиционность, пожалуй, закончилась, поскольку и снег в этом году не выпал, и концепция проведения самой конференции изменилась.

Работа велась в рамках информационных площадок и дискуссионных круглых столов, основные из которых определялись следующими темами: «Роль библиотек в развитии образования, инноваций и межкультурной кооперации», «Потребности библиотек в развитии и совершенствовании библиотечного законодательства на современном этапе», «Вам следует участвовать!» (о прошедших в текущем году международных мероприятиях библиотечно-информационного профиля и анонсах следующего года), «Библиотечное образование: трансформация неизбежна?», «Электронно-библиотечные системы, как обязательная часть информационного обеспечения вузов», «Управление авторскими правами посредством «Биржи авторских прав "НП ФИПР"» и др. Кроме того, в рамках конферен-

ции состоялись заседание Совета Российской ассоциации электронных библиотек (ЭЛБИ), сопровождающееся интернет-трансляцией, VII съезд распространителей системы автоматизации библиотек ИРБИС, мероприятия постоянной школы ИРБИС.

Пленарное заседание открыл **А.В. Суворин**, заместитель директора Департамента государственной научно-технической политики и инноваций Министерства образования и науки РФ. Говоря о концепции долгосрочного социально-экономического развития России на период до 2020 года, он выделил следующие приоритетные направления и стратегии развития:

- повышение уровня «человеческого капитала» и сохранение (развитие) среды, обеспечивающей расширенное воспроизводство фундаментальных знаний;

- проведение прикладных исследований по ограниченному числу приоритетных направлений для обеспечения их конкурентоспособности на мировом рынке и повышения капитализации сектора исследований и разработок;
- создание и развитие научной и инновационной инфраструктуры, обеспечивающих преобразование знаний в рыночный продукт для реализации национальных приоритетов технологического развития;
- создание конкурентоспособного сектора исследований и разработок и условий для его расширенного воспроизводства;
- создание эффективной национальной инновационной системы;
- развитие институтов использования и защиты прав интеллектуальной собственности;
- модернизация экономики на основе технологических инноваций.

Затем слово взял **Я.А. Шрайберг** — Генеральный директор ГПНТБ России. «Преимущества и проблемы внедрения новых информационных технологий в библиотеках» — так обозначалась основная тема его выступления. Нарастающие потоки электронной информации, постоянное увеличение числа электронных изданий ►



как альтернатива традиционным библиотечным подпискам, новые технологии обслуживания пользователей библиотеки в электронной среде — вот основные тенденции развития библиотек в инновационном обществе. Безусловно, появление и развитие новых технологий сопровождаются теоретическими и практическими вопросами:

- как интерпретировать понятие современного библиотечного фонда?
- каковы функции современной библиотеки?
- каким должно быть библиотечное обслуживание?
- каковы особенности формирования фонда современной библиотеки?

Сегодня документ физически может находиться где угодно, а пользователь может быть обслужен в помещении любой библиотеки, на работе и дома, электронный каталог может отражать не только фонд конкретной библиотеки, но и те документы, которые доступны из помещения данной библиотеки в любой точке мира.

Электронные книги, ридеры, в целом «электронное чтение» — тренды, характеризующие и потребности новых читателей, и новые библиотечные услуги.

Библиотека, соответствуя современным требованиям, неизменно столкнётся с проблемой каталогизации удалённых ресурсов (особенно в случае систем открытого доступа), с «мёртвыми» ссылками, необходи-

мостью реализации платных услуг, внедрением нового подхода к планированию и статистике.

Создавая полнотекстовые коллекции и архивы (а это уже реальность), библиотека ограничена законодательством об авторском праве, отсутствием единых стандартов формирования и поддержки цифрового контента.

ГПНТБ России вполне успешно решала непростые задачи по созданию современных АБИС, новых интернет-технологий и библиотечного веб-сервера, штрих-кодов и RFID, электронных библиотек. Сейчас на повестке дня новая инициатива — создание инновационной библиотечно-информационной инфраструктуры поддержки проекта «Сколково» на базе распределённого библиотечного фонда по науке, технике и технологиям. В качестве платформы для реализации этого проекта будет использоваться обновлённая технологическая платформа Сводного каталога по научно-технической литературе.

Основные вехи развития в этом направлении:

- тематическое расширение документального репертуара, прежде всего за счёт таких областей, как нанотехнологии, биотехнологии, компьютерные и телекоммуникационные технологии, системы искусственного интеллекта, экология и охрана окружающей среды;
- включение полных текстов и гиперссылок на тексты, разрешённые правообладателями;

- развитие современных сервисов в части электронной доставки документов непосредственно на рабочий компьютер заказчика;
- адресно-справочное информирование и интерактивная связь заказчика и фондодержателя.

С большим интересом аудитория выслушала доклад **В.П. Тихомирова**, научного руководителя МЭСИ, президента Международного консорциума «Электронный университет», на тему «Мир на пути к Smart Education: новые возможности для образования».

Развитое общество переходит к созданию умных образовательных сред (от e-learning к Smart Education). Нас уже окружают электронное правительство, электронная наука, культура, электронное обучение... Эти технологии дают возможность создать принципиально новые методы обучения. Образовательный контент находится в свободном доступе для студентов со всего мира. Обратная связь между студентами и преподавателями, обмен знаниями осуществляются в электронном виде.

ЧТО ТАКОЕ SMART EDUCATION?

Smart Education («Умное образование») означает гибкое обучение в интерактивной образовательной среде. Это предполагает быструю адаптацию слушателя к быстро меняющейся среде, предоставление свободного доступа к контенту по всему миру, объединение учебных заведений для осуществления совместной образовательной деятельности в сети Интернет на базе общих стандартов, соглашений и технологий. Smart Education создаёт среды, обеспечивающие максимально высокий уровень образования: повышает навыки и знания студента в соответствии с его компетентностной моделью, позволяет разрабатывать стратегии, которые помогают студентам адаптироваться к проблемам и трудностям постоянно меняющегося мира.

В этом образовательном процессе главная роль университетов и библиотек заключается в сборе, систематизации и хранении важ-

ных знаний человека об окружающем его мире, распространении знаний, их материализации, создании новых знаний в ходе научных исследований. Важен этап перехода от книжного контента к активному контенту. Знания уже размещаются в репозиториях в форме знаковых объектов (ЗО). Учебный контент строится путём интеграции ЗО, э-метрик и систем управления учебным процессом. Системы метаданных используются для описания и связывания всех ЗО и учебных объектов. Разумеется, меняются технологии преподавания, создания учебных пособий, материалов, роль преподавателя и слушателя. Преподаватель может разработать индивидуальный подход для каждого слушателя в соответствии с теми компетенциями, которые тот развивает. Smart Education позволит преподавателю не тратить лишнее время на разработку курса: он может воспользоваться уже существующим контентом, комбинировать и дорабатывать его.

ЧТО ДАЁТ SMART EDUCATION СТУДЕНТУ?

Студент учится по индивидуальной программе в соответствии с его моделью компетенций, имеет личное портфолио.

Курс может быть адаптирован под персональные особенности каждого студента (при этом меняются отдельные части курса или способы подачи материала, сам курс остаётся неизменным).

КАК ИЗМЕНИТСЯ КОНТЕНТ?

«Умное образование» — это переход от пассивного контента к активному в виде малых модулей ЗО и создание карт знаний. Контент представляет собой набор модулей, которые могут быть собраны в любой последовательности. Контент может быть размещён в социальных сетях для совместной разработки и совместного использования. Безусловно, уже сейчас библиотеки должны быть готовы соответствовать тем реалиям, которые диктуют время и потребности общества, необходимо осваивать новые

технологии доставки знаний из открытых источников, предоставлять актуальные знания в реальном масштабе времени. Учебники в твёрдых копиях устаревают ещё на момент их печати, что делает бессмысленным их грифование. Необходимо учиться использовать новые технологии, которые сейчас попадают в реальную экономику, опережая образование на три поколения.

Пленарное совещание логично продолжилось дискуссионной площадкой «Роль библиотек в развитии образования, инноваций и межкультурной кооперации». По сообщению **С.С. Журовой**, заместителя Председателя Государственной Думы, в настоящее время происходит активное общественное обсуждение проекта закона «Об образовании», и здесь необходимо обязательно обратить внимание на особую роль библиотек. Важным является вопрос об электронном и дистанционном образовании, инклюзивном образовании для детей с ограниченными возможностями, об образовании для семей с небольшим достатком. Все эти категории людей могут получать знания, пользуясь фондами библиотек. Необходимо добиваться, чтобы в новом образовательном законодательстве была прописана роль библиотек, их статус, их функционал.

Важным вопросом является то, как инновации будут доходить через библиотеки до читателей и пользователей. Уже сейчас те электронные ресурсы, которые есть в библиотеках, находятся на уровне мировых, и имеются все возможности для создания новых знаний через доступ к той информации, которой располагают наши библиотеки.

Важна роль библиотеки как культурного центра, особенно в регионах, в сельской местности. Этот аспект деятельности библиотеки тоже должен быть обязательно сохранён. Очень интересной практикой являются передвижные библиотечные фонды. Надо прекращать использовать остаточный принцип финансирования, уже сейчас есть регионы, которые относятся к библиотекам более серьёзно.

Задач немало, и есть много инновационных подходов к их решению, но главное — чтобы нас услышали региональные власти.

Я.Л. Шрайберг добавил, что роль библиотеки как культурного очага понятна, это не требует доказательств. Что же касается роли библиотек в образовании, то существуют разные точки зрения. Научный коллектив ГПНТБ России рассматривает библиотеку как стратегического партнёра вузов в достижении целей образования. Опыт работы библиотеки подтверждает, что настоящая информационная поддержка обучения строится на платформе библиотечных фондов.

В.П. Тихомиров считает, что библиотека в её классическом варианте уже сейчас должна быть дополнена новыми опциями. Вузы и школы, которые сегодня позиционируются как виртуальные структуры, особенно в Юго-Восточной Азии, работают с электронными ресурсами нового типа. В структуру учебного материала встраиваются и тесты, и примеры, и вопросы для самопроверки, и мультимедиа, и удалённые лабораторные работы, и т.д. Этот формат должен использоваться в библиотеках, иначе весь тот контент, которым она располагает, будет малоценным.

У такой точки зрения нашлись и оппоненты. В их трактовке, основное отличие инновационного учебного материала от традиционного — оперативность. Но у оперативности есть и обратная сторона — непроверенность. Учебный материал должен быть проверен, должна быть наработана практика его применения. Образование всегда строилось на немного отстающей информации, но это не является неправильным. Чтобы строить образовательный процесс, нужно быть уверенным в той информации, которая преподаётся. Нельзя просто скачать материал из Интернета и сказать — это учебник, давайте по нему учиться. Ведь книга в процессе подготовки проходит рецензирование, редактирование, корректуру. Возникает вопрос: как организовать проверку, тестирование интернет-

материалов на адекватность, каковы критерии отбора?

В.П. Тихомиров пояснил, что при переходе в электронные ресурсы ресурс учебного назначения отчуждается от преподавателя, а значит, он должен быть таким, чтобы обращения к преподавателю за консультациями были минимальными. Это всё вопросы экономики, потому что однажды вложенные в создание электронного ресурса деньги серьёзно удешевляют процесс обучения, консультация стоит дороже. Поэтому есть стремление сделать ресурс максимально понятным.

Вопрос оценки качества учебных материалов в разных странах решается по-разному. В МЭСИ за конкретный учебный курс отвечают определённый профессор и группа экспертов, которым университет доверяет. А в англосаксонской системе образования в такой экспертизе активное участие принимают студенты. Они оценивают актуальность материала, сравнивая его с тем, что им доступно.

Е.А. Клепкова, заместитель Генерального директора ВГБИЛ им. Рудомино, считает, что поднятая проблема для библиотек очень важна. Мы пока не очень хорошо представляем, насколько изменилась среда, в которой мы живём. Нам, конечно, жаль терять то, что мы наработали. Но любая книга — это застывший материал. Сейчас же появляется уникальная возможность интерактивного общения — и людей друг с другом, и людей с печатным источником. А мы пока цепляемся за монологичный голос книги. Нам нужно пересмотреть наши позиции. Виртуальный университет нам предлагает отнестись к любому печатному источнику как к базовому материалу, от которого только начинается процесс мышления. Важен момент активизации мышления у читателя. В обсуждениях, собственно, и рождается само знание, на это должны быть ориентированы наши университеты. Если мы будем цепляться за традиционный учебник, мы будем себя отстранять от того процесса, который происходит в обществе.

Необходимо обратить пристальное внимание на то, что делается в дистанционном образовании, и попытаться интегрировать традиционные материалы с теми, которые заново рождаются. Если мы сумеем это сделать, то впишемся в эту новую систему, особенно в отношении технического образования.

С.С. Журова отметила, что те претензии по качеству и достоверности, которые сейчас высказываются — это, возможно, осадок, который у многих скопился с того времени, когда дистанционное образование только начиналось. Во всём массиве информации, которая есть в Интернете, очень сложно разобраться, а библиотеки и их системный подход являются тем действующим фактором, который изменит ситуацию.

В.П. Тихомиров признаёт, что в России действительно этот осадок есть. Но он не связан ни с технологиями, ни с ответственностью профессоров. Это, вообще, особенность отечественного законодательства, когда государство не определило, что это такое, и каждый понял по-своему. Но мировые тенденции очевидны. Четыре года назад при оценке качества в английских университетах впереди Оксфорда и Кембриджа вдруг оказался Британский открытый университет. Это был шок: качество образования, которое сопровождается электронными технологиями, выше. До этого электронное образование считалось второсортным. Официальная позиция Министерства образования США такова, что дистанционное образование считается лучше, чем классическое. Качество образования через постоянное обновление контента — это совершенно другой уровень, другие возможности. На 80–90% качество образования сегодня связывают с качеством контента: насколько учебный материал нов, свеж и т.д. Сильно изменилось понятие знания. Сегодня человеку при выходе из университета прежде всего приходится находить информацию, анализировать, систематизировать, оттачивать техники работы и таким образом двигаться

по жизни. Классическое обучение этого уже не обеспечивает.

На Всемирном конгрессе по образованию (Париж, июль 2009 г.), в докладе ЮНЕСКО было продекларировано, что с 2010 года ожидается удвоение знаний каждые 72 часа. А президент Южной Кореи заявил, что удвоение знаний происходит каждые 11 дней. Может быть, эти данные неточны. Но какое значение для нас имеет ошибка даже в 10, даже в 100 раз? Абсолютно никакого! В соответствии с нашими государственными стандартами, которые предписывают нам издание учебников не ранее, чем раз в 4 года, мы уже попадаем в зону гигантского отставания. Тем более если учесть, что ФГОС не менялся уже 10 лет. Вот на это нам нужно обратить внимание, чтобы не остаться на обочине мирового прогресса.

Б.И. Маршак, заместитель Генерального директора ГПНТБ России, считает, что нужно разделить проблему. Те, кто умеет профессионально заниматься проблемами образования, и должны делать новые образовательные ресурсы. А когда мы говорим о библиотеках, мы имеем в виду поддержку науки, образования, культуры и т.д. Когда-нибудь эти два процесса могут слиться. Начнётся это, наверное, с библиотек вузов, но принципиально информационная поддержка в виде изданий останется.

Я.А. Шрайберг призывал прислушаться к мнению коллег. В Сеуле на саммите стран Юго-Восточной Азии было заявлено, что через 5–10 лет книги в традиционном виде печататься не будут. Второе стратегическое направление — облачные технологии. Эти возможности избавляют нас от понятия, где находится сайт, провайдер. Этой технологией может воспользоваться и библиотека, если она вовремя ориентируется. Важно, чтобы мы не оказались в роли того кучера, который вовремя не выучился, чтобы пересесть с кареты на автомобиль.

Б.Р. Логинов, Генеральный директор центра «ЛИБНЕТ», заметил, что меняется, в принципе, только формат представления контента.

Но и читатель, и издательский процесс остаются. И тот профессор, который отвечает за контент, не кто иной, как главный редактор. И об этом надо подумать, прежде всего, издателям.

А.М. Коновалов, коммерческий директор «БХВ» предложил вынести на общегосударственный уровень День книги и авторского права, который впервые будет отмечаться 23 апреля 2011 г. в Санкт-Петербурге.

Большая проблема — пиратство. Но чего-то системного для борьбы с ним у нас не делается. В США серьёзно озаботились этим вопросом на государственном уровне, нужно что-то и в России на этот счёт придумать.

Что касается образования, то сейчас бытует мнение, что в образование идут те, кто не может ничего сделать на практике. И пока у нас не будет связи образования с промышленностью, о качестве говорить не приходится.

Из зала прозвучало мнение о том, что речь надо вести не о форматах, а о трансляторах образования. Волновать должно не то, какой носитель используется, а то, что в России падает уровень гуманитарного знания, и преподаватели вынуждены со студентами заниматься школьным курсом литературы, истории. И библиотеки здесь — те, кто позволяет сохранить этот интеллектуальный ресурс для нашей молодёжи, которая туда пока ещё приходит.

Каждое время несёт с собой новые технологии, и с ними нужно учиться работать наряду с тем, что уже есть. Нужно, не отрицая старое, дополнять его тем, что приносит новый век. Пожалуй, в сегодняшней ситуации это будет самое разумное. Гораздо сложнее с государственным регулированием этого процесса, поскольку библиотекам приходится соответствовать не только инновационным реалиям времени, но и федеральным законам, вынуждающим их думать скорее о возможностях существования и выживания. Этим проблемам была посвящена дискуссионная панель «Потребности библиотек

в развитии и совершенствовании библиотечного законодательства на современном этапе». Реализация ФЗ-83 на современном этапе — такова была основная тема обсуждения. Реформа изменения статуса госучреждений только началась, практического опыта нет, и сегодня руководителям библиотек крайне важно научиться грамотно читать законы, оценить все возможности по переходу к новому статусу, предусмотреть механизмы защиты, и, что говорить, — возможности самостоятельного зарабатывания. По рекомендациям экспертов, наиболее удобный статус для библиотек — бюджетное учреждение нового типа, однако и здесь есть немало подводных камней в части оценки стоимости услуг в государственном заказе, сроках, количестве и качестве их исполнения.

В условиях инновационного и информационного развития библиотечное сообщество оказалось в перед лицом серьёзных изменений, под влиянием как внутренних отраслевых факторов (изменения предпочтений в форматах чтения, открытого доступа к ресурсам, трансформации услуг), так и внешних, связанных с изменениями в правовом регулировании, сокращением бюджетного финансирования. И сегодня, на этапе создания базовых законов («Закона о культуре», «Закона об образовании»), очень важно не упустить момент и не оказаться в стороне, а активно предлагать, обосновывать и вносить изменения в законодательство именно от профессионального сообщества. «Потом» часто бывает поздно. Впрочем, мы это всё уже проходили. ■



www.biblioclub.ru

Ведущая электронно-библиотечная система России
«Университетская библиотека онлайн»
 предлагает сотрудничество ВУЗам и библиотекам.

- Полностью соответствует требованиям ФГОС ВПО.
- Содержит более 20 000 электронных изданий.
- Специализированные программы:
 «Менеджер библиотеки», «Детектор плагиата».

Включите в «ЭБС Университетская библиотека онлайн» собственные издания ВУЗа на условиях выплаты авторского гонорара.

Предоставляем бесплатный тестовый доступ для библиотек сроком на 2 недели!

Ознакомиться с условиями подключения можно в отделе продаж издательства «Директ Медиа» по тел.: **(495)344-7211** и эл. почте **manager@directmedia.ru**

«Университетская библиотека онлайн» – новейшие интернет технологии и вход в учебное-интернет пространство.

ООО «Директ Медиа»
 117342, г. Москва, ул. Обручева, д.34/63, стр.1
 тел.: **(495)344-7211**; **www.biblioclub.ru**