

Постоянные ведущие рубрики «Формирование библиотечных фондов: профессионализм+искусство»:

**Татьяна Викторовна Петрусенко**, заведующая отделом комплектования Российской национальной библиотеки, председатель Секции по формированию библиотечных фондов Российской библиотечной ассоциации



**Ирина Всеволодовна Эйдемиллер**, заведующая научно-исследовательским отделом библиотечных фондов Российской национальной библиотеки, секретарь Секции по формированию библиотечных фондов Российской библиотечной ассоциации



И.В. Эйдемиллер

## Проблемы формирования библиотечных фондов публичных библиотек

Секция публичных библиотек и Секция по формированию библиотечных фондов РБА проводят оперативное исследование, целью которого является изучение проблем комплектования фондов публичных библиотек Российской Федерации.

Первые результаты данного исследования будут доложены на Всероссийском библиотечном конгрессе: XIV Ежегодной сессии Конференции Российской библиотечной ассоциации, которая пройдет 17–22 мая в Вологде. В преддверии этого профессионального обсуждения мы публикуем статью И.В. Эйдемиллер. Обсуждение будет продолжено на Втором все-российском форуме публичных библиотек «Общедоступные библиотеки: Вызовы времени», который состоится в г. Санкт-Петербурге в декабре 2009 г. Публикация материалов по данной проблеме будет продолжена на страницах нашего журнала.

Публичные библиотеки, желающие принять участие в данном исследовании, могут обратиться в Секцию по формированию библиотечных фондов или Секцию публичных библиотек РБА.

### ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА – ОБЩЕДОСТУПНЫЙ И УНИВЕРСАЛЬНЫЙ РЕСУРС ОБЩЕСТВА ЗНАНИЙ

Объективные факторы, неизбежно влияющие на современную технологию комплектования библиотечных фондов, сегодня настолько серьезны, что мы говорим о комплектовании в эпоху перемен.

Это нашло свое концентрированное выражение в новом понимании базового понятия «библиотечный фонд», зафиксированное в международном стандарте ISO 2789:2006 Информация и документация – Международная библиотечная статистика. Библиотечный фонд включает сегодня: «все документы, предоставляемые библиотекой ее пользователям; включая документы, имеющиеся в библиотеке, и удаленные ресурсы, для которых оформлены права доступа, постоянного или временного». Таким образом, библиотечный фонд сегодня – это не только то собрание документов, которым библиотека владеет и которое физически находится в стенах библиотеки, но и электронные ресурсы, к которым она предоставляет доступ.

Развитие телекоммуникационных технологий, служб электронной доставки документов резко расширяет возможности поиска и быстрого получения

необходимой полнотекстовой информации из других библиотек и информационных учреждений. Это позволяет библиотеке отказаться от стремления собрать все в своих собственных фондах. Вместе с тем, между владением и доступом должен быть достигнут разумный баланс, который гарантирует, с одной стороны, взаимовыгодное партнерство библиотек в целях оптимального расходования средств на комплектование, а с другой стороны, полноту удовлетворения запросов пользователей. Этот баланс достигается новой политикой комплектования библиотечного фонда, когда библиотека рассматривается не только как хранилище документов, а как информационный центр – точка общественного доступа к информационным ресурсам для всех слоев обслуживаемого населения.

Требования, выдвигаемые сегодня к муниципальным библиотекам России, требуют кардинального пересмотра содержательного, качественного наполнения библиотечных фондов и изменения принятой традиционной технологии комплектования<sup>1</sup>.

Это:

- свободный доступ к информации, образованию, культуре для всех граждан вне зависимости от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии;

- ориентация на потребности личности, отсутствие цензуры и ограничений любого вида;

- приоритетное значение доступа к местным библиотечным ресурсам;

- использование традиционных и новейших информационных технологий в формировании библиотечных фондов;

- обеспечение доступа к широкому видовому составу фондов, документов на традиционных и современных носителях информации (книги, периодика, аудио-видеодокументы, электронные документы, CD-ROMы, DVD, базы данных, возможность использования сетевых ресурсов; «звуковые книги», издания с шрифтом Брайля, обеспечение доступа в глобальное информационное пространство, к сетевым ресурсам);

- отражение в фонде библиотеки сложившегося в обществе многообразия мнений, точек зрения;

- учет при формировании фондов публичной библиотеки компактно проживающих на территории зоны обслуживания этнических групп населения.

Создание на местах современных политик комплектования библиотечных фондов — одно из основных стратегических направлений совершенствования формирования библиотечных фондов.

## ОЦЕНКА СОВРЕМЕННОЙ СИТУАЦИИ И ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ФОНДОВ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК

### Кризисное состояние качественного состава библиотечных фондов муниципальных библиотек

В ведении МК РФ находится 46,8 тыс. муниципальных библиотек, в т.ч. 36,1 тыс. библиотек (77,3%) находятся в сельской местности. В последнее время государство стало уделять большее внимание библиотекам и комплектованию библиотечных фондов.

В материалах, подготовленных к первому в истории постперестроечной России историческому заседанию Правительства Российской Федерации «О развитии библиотечного дела» (ноябрь 2007 г.), впервые прозвучала нелицеприятная, но во многом соответствующая действительности оценка кризисной ситуации, сложившейся в комплектовании библиотечных фондов. В целом состояние фондов большинства муниципальных библиотек, особенно в малых городах и селах, было оценено как катастрофическое. Фонды большинства библиотек в основном сформированы в 1970–1980 гг., в настоящее время не только физически изношены, но и морально устарели. Из-за систематического недофинансирования текущего комплектования объем новых поступлений в фонды муниципальных библиотек по сравнению с 1990 г. сократился в 2 раза. В сельские библиотеки в 1990-е гг. новая литература практически не поступала. Фонды «... не просто не соответствуют задачам и потребностям государства, общества и конкретных читателей, но представляют реальную угрозу социально-экономическому развитию страны, т.к. несут в себе культурные образцы и алгоритмы поведения советского периода времени.

Новые знания и информация не доходят до большинства жителей страны...»<sup>2</sup> (с. 65).

## ПРОБЛЕМЫ И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИХ РЕШЕНИЯ

### Регулярное ритмичное финансирование текущего комплектования на основе базовых нормативов

Основой полноценного текущего комплектования является регулярное ритмичное финансирование

в соответствии с международными и базовыми нормативами. В настоящее время для расчета объема средств, необходимых для текущего комплектования библиотек, существуют две нормативные методики: методика

ИФЛА с использованием международных нормативов и методика РНБ на основе норматива об использовании библиотечных фондов.

В «Модельном стандарте публичной библиотеки» (п.3.10.) для сохранения значимости ее фонда зафиксировано, что необходимо его постоянное пополнение с учетом территориальной специфики из расчета:

- по рекомендации ИФЛА/ЮНЕСКО — 250 новых поступлений на 1000 жителей;

- по методике, предложенной Российской национальной библиотекой, — 3,8% новых поступлений к общей книговыдаче за год;

- из расчета поддержания уровня принятой в России средней книгообеспеченности на 1 жителя.

В 2006 г. объем средств, израсходованных на комплектование в общем объеме потраченных средств, составил в среднем:

- на 1 муниципальную общедоступную библиотеку — 23, 4 тыс.руб.;

- на 1 муниципальную библиотеку на селе — 5,6 тыс. руб.

Это позволило им приобрести в 2006 году :

- на 1 муниципальную общедоступную библиотеку 483 экз. по средней цене 48 руб.;

- на 1 муниципальную библиотеку на селе 224 экз. по средней цене 25 руб.

По этой цене сегодня можно приобрести лишь брошюры временного характера, в мягкой обложке, очень низкого полиграфического качества.

Поступления в БФ муниципальных библиотек электронных и аудиовизуальных изданий составляет менее 1%.

Фонды сельских библиотек имеют завышенную книгообеспеченность (17,0). Видимо, библиотеки не решаются списать устаревшую литературу в связи с незначительными объемами новых поступлений.

Объемы финансирования на текущее комплектование должны быть увеличены по расчетным нормативным методикам РНБ:

- для муниципальных общедоступных библиотек в 4,6 раза и составить примерно 88 000 руб. на одну библиотеку;

- для муниципальных общедоступных библиотек на селе в 5,6 раза и составить примерно 46 000 руб. на одну библиотеку.

«По инициативе Минкультуры России и при поддержке Правительства Российской Федерации в целях государственного регулирования и создания рав-

ных возможностей для предоставления информации населению положительно решен вопрос о выделении средств на 2008–2010 годы из федерального бюджета в виде субвенций субъектам Российской Федерации на комплектование фондов библиотек с целью доведения поступления литературы до международных норм, рекомендованных ЮНЕСКО.

Необходимо дальнейшее проведение комплекса мер государственной поддержки, нацеленных на улучшение общей ситуации, в том числе целевое финансирование комплектования фондов библиотек»<sup>3</sup>.

Субвенции из федерального бюджета стали поступать в библиотеки только в 3–4 квартале 2008 г. Вместе с тем очевидно, что только за счет субвен-

ций из федерального бюджета проблему качественного обновления фондов публичных библиотек, которые имели систематическое недофинансирование в последние 15 лет, решить нельзя.

В последнее время стали поступать сигналы

с мест об угрозе сокращения средств, выделяемых на комплектование библиотек на следующий год, в связи с последствиями финансового кризиса. Кроме того, имеет место опасная тенденция к сокращению ассигнований на текущее комплектование на суммы, полученные в результате проведения конкурсных процедур (например, при выделении ассигнований на подписку следующего года).

#### **Нормативные и законодательные барьеры в формировании библиотечных фондов**

Нормативы бюджетного финансирования, в том числе базовые нормы и расчетные методики для определения необходимого объема средств на текущее комплектование не утверждены. Это приводит к волюнтаристскому сокращению объемов финансирования комплектования на местах, что особенно опасно в рамках разразившегося финансового кризиса.

Существенные затруднения при приобретении новой литературы для фондов библиотек вносит применение конкурсных процедур в рамках № 94-ФЗ.

В настоящее время его применение в практике комплектования библиотек имеет следующие негативные последствия:

- неоднозначность трактовки норм № 94-ФЗ на местах;
- неправомерные требования применения только одной процедуры (аукциона) или только у издателей и производителей как у единственных источников (что существенно сужает возможности библиотек) размещения всей суммы на комплектование на год без разбивки по кварталам;
- откаты;
- появление случайных поставщиков;
- ухудшение качества комплектования;
- недостаточная квалификация комплектаторов.

В настоящее время необходимо добиться:

- внесения соответствующих поправок в «Номенклатуру товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд для целей определения одноконтрактности товаров, работ и услуг»;
- получения от Минэкономразвития РФ разъяснений для региональных органов власти о специфике применения госзакупок для текущего комплектования библиотек.

Важную роль для оптимизации процесса госзакупок для фондов публичных библиотек должна сыграть «Настольная книга комплектатора по применению государственных закупок в текущем комплектовании библиотек», которая готовится в издательстве «Профессия».

Значительно затруднил организацию библиотечного обслуживания на местах и осложнил технологию комплектования библиотечных фондов Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Вследствие разграничения бюджетных полномочий чрезвычайно осложнились и практически остановились книгообменные операции, предполагающие безвозмездную передачу библиотечных фондов из библиотек другого уровня в библиотеки муниципального уровня или другой ведомственной подчиненности.

В настоящее время Российская национальная библиотека в соответствии с рекомендациями Всероссийского совещания руководителей федеральных и региональных библиотек «Библиотеки в правовом пространстве» (Москва, 21–23 октября 2008 г.), готовит проект постановления Правительства Российской Федерации, упрощающий порядок книгообмена между библиотеками, находящимися на разных уровнях бюджетного финансирования.

До сих пор не утверждена «Инструкция по учету библиотечных фондов», которая является базовым регламентирующим технологическим документом. В

настоящее время идет согласование норм библиотечного и бюджетного учета с Министерством финансов РФ и с Роскомимуществом.

Немало вопросов на местах вызывает применение новой редакции Федерального закона № 77-ФЗ в отношении механизма поступления муниципального обязательно-го экземпляра в фонды муниципальных библиотек. В Законе эта норма

прописана недостаточно четко.

#### **Низкие темпы информатизации библиотек**

Сельские библиотеки играют решающую роль в формировании единого информационного пространства и обеспечения условий для выравнивания возможностей доступа к культурным информационным ресурсам различных групп граждан России. В сельской местности проживает 27% населения России (38 648,7 тыс. человек).

На первом этапе формированию именно сельских библиотек нового типа в соответствии с международными стандартами публичных библиотек должно быть уделено приоритетное внимание. Именно

В последнее время стали поступать сигналы с мест об угрозе сокращения средств, выделяемых на комплектование библиотек на следующий год, в связи с последствиями финансового кризиса

через них проходит сегодня демаркационная линия разделения общества на «информационно богатых» и «информационно бедных», даже «нищих».

Однако только 8,9% библиотек в сельской местности имеют компьютеры и только 2,3% — доступ в интернет. Это свидетельствует о том, что сельские библиотеки лишены возможности реально использовать новые информационные технологии для формирования БФ, службу электронной доставки документов для получения литературы в электронной форме в дополнение к возможности удовлетворения читательских потребностей за счёт собственных фондов. Надо отметить, что благодаря усилиям МК РФ в последние годы ситуация стала чуть-чуть улучшаться (в 2005 г. 521 сельская библиотека имела доступ в интернет, в 2006 г. — 735 библиотек). Это нашло отражение в ФЦП «Культура России» (2006–2010 гг.) в реализации комплексного проекта «Модельные сельские библиотеки». В настоящее время в России насчитывается более 800 модельных библиотек. В 2008–2010 гг. намечено подключение 200 библиотек к широкополосному интернету. Однако модельные сельские библиотеки составляют сегодня только 1% от общего количества сельских библиотек и не могут повлиять на ситуацию в целом.

Создаются публичные центры правовой информации (ПЦПИ) на базе общедоступных библиотек. Подобные центры могут стать основой для организации сети региональных центров создаваемой в настоящее время Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина. Муниципальные и сельские библиотеки должны активно включиться в программу «Электронная Россия».

#### **Информационное обеспечение текущего комплектования**

По данным РКП, в 2008 г. в России было выпущено более 123 тыс. наименований книг и брошюр. Россия занимает сегодня третье место в мире (после Китая и США). Если же, как принято считать, взять весь период текущего комплектования (три последних года), то только книжный рынок, на котором комплектатор должен произвести отбор, составит порядка 300 тыс. новых наименований книг. Однако текущее комплектование современной публичной библиотеки не может ограничиваться только книжным рынком. Видовая структура современных фондов публичных библиотек должна быть чрезвычайно разнообразна. Соответственно возрастает «информационный» вал, с которым должен работать комплектатор, чтобы отобрать в фонды библиотеки необходимые документы. Как мы уже отмечали, средний объем текущего комплектования для муниципальной общедоступной библиотеки в 2006 г. составил порядка 400 экз., а сельской — 200 экз. Кроме того, комплектатор постоянно сталкивается с явлением «недобросовестной рекламы». Интернет как источник информации и комплектования, с одной стороны, облегчает поиск информации, а с другой — комплектатор сталкивается с проблемой «информационного шума». Отбор изданий только по интернету может привести к снижению качества фонда.

Таким образом, комплектатор должен отобрать для муниципальной библиотеки 4, а для сельской библиотеки 2 из каждой 1000 новых книг, вышедших в текущем году. Это требует от комплектаторов высочайшей профессиональной квалификации. В связи с этим необычайно возрастает роль рекомен-

дательной библиографии и центров чтения, проведения региональных социологических и фондовых исследований, подготовки целевых программ книгоиздания.

Система государственной информации о книжном рынке не работает.

Надежды, возлагаемые на систему «Книги в наличии и печати» (Russian Books in Print) РКП как основу современной системы информации и книгоснабжения, не оправдались. В связи с этим особое внимание будет уделено развитию двух новых проектов:

- совместный проект Российской книжной палаты и Российского книжного союза по созданию «Единого отраслевого товарного реестра» (ЕОТР), который осуществляется с 2008 г. и позволяет всем участникам книжного рынка, в т.ч. комплектаторам, работать в едином информационном поле;
- проект «комплектование.ru» Национального библиотечно-информационного центра «ЛИБНЕТ».

#### **Модернизация системы документоснабжения библиотек**

Следствием перехода к рыночным отношениям в книжном деле для библиотек стало разрушение централизованной системы книгоснабжения. Произошел переход от монопольной системы книгоснабжения библиотек, когда практически единственным источником был библиотечный коллектор, к свободному выбору источников комплектования (что закреплено в Законе РФ «О библиотечном деле»).

К сожалению, сегодня можно констатировать, что новая система документоснабжения библиотек не сформирована. Библиотечные коллекторы за редким исключением либо не выполняют своих прежних функций, либо просто перестали существовать. Новые книготорговые фирмы ориентированы прежде всего на коммерческие издания, пользующиеся повышенным покупательским спросом.

Существует лишь несколько оптовых фирм, ориентированных на библиотечный рынок. Это — ЦКБ, «Бибком», НФ «Пушкинская библиотека», ИГ «Гранд-Фаир», «Инфра-М», «Омега-Л», «Кнорус». Другие оптовые книготорговые фирмы рассматривают библиотеки как одно из направлений своей деятельности. Для того чтобы библиотечный рынок стал привлекательным для издателей и книготорговцев, необходимо решить проблему гарантированного и планового финансирования библиотек, предусмотреть специальный налоговый режим для поставщиков библиотек, существенно упростить процедуры закупки для текущего комплектования государственных библиотек.

Введение конкурсных процедур с 1 января 2006 г. привело к потере оперативности комплектования, сужению возможностей библиотек в реальном выборе источников комплектования, удорожанию про-

Средний объем текущего комплектования для муниципальной общедоступной библиотеки в 2006 г. составил порядка 400 экз., а сельской — 200 экз. Кроме того, комплектатор постоянно сталкивается с явлением «недобросовестной рекламы». Интернет как источник информации и комплектования, с одной стороны, облегчает поиск информации, а с другой — комплектатор сталкивается с проблемой «информационного шума». Отбор изданий только по интернету может привести к снижению качества фонда.



цедуры закупки. В особенно тяжелой ситуации оказались сегодня библиотеки удаленных и труднодоступных территорий.

В настоящее время финансирование комплектования рассчитывается «от достигнутого». Необходимо внедрение нормативных методик расчета объема средств на текущее комплектование библиотек. Еще больше осложнило ситуацию введение в действие № 131-ФЗ и передача средств на комплектование в компетенцию муниципальных советов. Возможно, выходом из данной ситуации могла бы стать консолидация средств на комплектование муниципальных общедоступных библиотек, в том числе на селе, в бюджете субъектов РФ и выделяемая отдельной строкой.

Это позволило бы библиотекам объединить свои заказы в рамках региона, сэкономить средства, улучшить качество отбора, рационально размещать свои заказы у поставщиков.

### **Профессиональное обучение комплектаторов, создание тренинг-центров на базе ЦБ субъектов РФ**

В современных условиях необычайно возрастает роль личности комплектатора. В конечном итоге

очень многое зависит именно от того, насколько он активен, квалифицирован и компетентен.

Комплектование и использование электронных ресурсов как важной и органичной части библиотечного фонда неизмеримо расширяет возможности современных пользователей и вместе с тем усложняет задачи комплектатора и предъявляет

к нему более высокие квалификационные требования.

Комплектатору сегодня необходимо знать:

- тенденции развития рынка печатных и электронных ресурсов;
- основы библиотечного маркетинга;
- социально-демографические особенности и информационные потребности пользователей библиотек;
- федеральное и региональное библиотечное законодательство;
- авторское право и возможности получения бесплатного доступа к электронным ресурсам и права библиотеки на использование электронных документов;
- основы лицензионного и договорного права;
- основы бухгалтерского учета;
- процесс комплектования библиотечных фондов в автоматизированном режиме, в том числе с использованием интернет-ресурсов.

Современному комплектатору необходимо иметь следующие профессиональные навыки:

- самостоятельного принятия управленческих решений при отборе документов;
- объективности в оценке документов;
- предвидения степени использования приобретаемых документов или электронных ресурсов, к которым предоставляется доступ;
- свободного владения методами поиска документов и другой необходимой информации по ин-

формационным источникам, включая информационные ресурсы интернета;

- эксплуатации компьютерного и другого технологического оборудования (компьютер, сканер, факс, проектор, электронная почта; CD-RW, DVD-ROM дисководы и т.д.);

- ориентации в технических ресурсах и программном обеспечении (библиотечном, базовом [MS Windows], специализированном для работы с различными электронными документами).

В связи с этим необходимо провести широкое профессиональное обучение комплектаторов с выданием им соответствующих сертификатов.

Первым шагом в этом направлении стала «Школа комплектатора», которая теперь ежегодно организуется для комплектаторов в городах проведения ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации.

Кроме этого, необходимо проведение серии зональных семинаров ведущими специалистами федеральных библиотек и других федеральных центров, создание тренинг-центров для комплектаторов на базе ЦБ субъектов РФ с привлечением к работе в них в том числе преподавателей региональных вузов культуры и искусства. При этом особое внимание должно быть уделено удаленным и труднодоступным территориям (Дальний Восток, Сибирь, Крайний Север и т.д.). Одним из перспективных направлений является создание школы дистанционного обучения для комплектаторов.

Немаловажным фактором для обновления профессионального состава комплектаторов должно стать повышение уровня заработной платы.

Таким образом, основные перспективы улучшения текущего комплектования фондов публичных библиотек мы видим в реализации следующих основных направлений:

- регулярное ритмичное финансирование текущего комплектования на основе базовых нормативов;
- устранение нормативных и законодательных барьеров в формировании библиотечных фондов (совершенствование нормативно-правовой основы формирования библиотечных фондов);
- ускорение темпов информатизации библиотек, подключение сельских библиотек к сети интернет, участие в проектах «Электронная Россия», расширение участников проекта «Модельные сельские библиотеки»;
- создание надежной системы качественного информационного обеспечения комплектования;
- поддержка проектов Российской книжной палаты и Российского книжного союза по созданию «Единого отраслевого товарного реестра» (ЕОТР) и Национального библиотечно-информационного центра ЛИБНЕТ «комплектование.ru»;
- модернизация системы документоснабжения библиотек;
- профессиональное обучение комплектаторов, создание тренинг-центров на базе ЦБ субъектов РФ, создание системы дистанционного обучения на базе РНБ.

<sup>1</sup> Модельный стандарт публичной библиотеки (нов. ред.), принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации на XIII Ежегодной сессии 22 мая 2008 г. в Ульяновске (май, 2008 г.) // www.rba.ru

<sup>2</sup> Государственная политика в области библиотечного дела: новый этап развития: сб. док. /РНБ. — СПб., 2008. — 216 с.

<sup>3</sup> Там же, с. 66.