

Учебник по библиотечному обслуживанию

Каким он должен быть?



Юлия Петровна Мелентьева, доктор педагогических наук, профессор РАН, НПО «Наука», заведующая отделом

Курс «Библиотечное обслуживание» всегда был одним из важнейших в образовании библиотекаря-профессионала. Первый учебный план, разработанный преподавателями созданного в 1930 г. Московского библиотечного института, включал его под названием «Работа с читателями». Уже в 1940 г. З.Э. Лусс была разработана учебная программа «Методика работы с читателями».

Задача создания стабильных учебников по ведущим библиотечным дисциплинам, в том числе и по курсу «Работа с читателями», ставилась в плане НИР института на 1940–1941 гг. Однако первый учебник (Работа с читателями. — М.: Сов. Россия, 1961. — 239 с.) был издан лишь спустя два десятилетия. С интервалом в

10 лет преподавателями Московского и Ленинградского библиотечных институтов было подготовлено второе издание (Работа с читателями : учебник для библиотечных факультетов и факультетов культуры . — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Книга, 1970. — 352 с.). Длительный период подготовки учебника объяснялся проблемами развития гуманитарных наук, к которым относилось и библиотековедение.

Написание стабильных учебников по проблемам библиотечного обслуживания на протяжении нескольких десятилетий было делом не только трудным, но и небезопасным для авторов: курс был наиболее уязвим с точки зрения идеологии. В содержании учебников ярко отражались процессы, происходящие не только в библиотековедении, но и в обществе в целом. В ходе идеологических дискуссий 1930-х годов был дан «решительный бой буржуазным библиотековедческим концепциям». В 1947 г. за «ослабление идеологической борьбы» и «преклонение перед Западом» жесткой критике был подвергнут Московский библиотечный институт (см.: Старейшая кафедра университета : история кафедры библиотековедения (к 70-летию МГУКИ) / Сост. и науч. ред. Ю.П. Мелентьева. — М., 2000. — 80 с.).

Сравнительный анализ содержания учебников позволяет проследить основные тенденции развития проблематики, связанной с библиотечным обслуживанием читателей. Прежде всего, учебники отражают характер своей эпохи. Задачи работы с читателями, принципы обслуживания читателей определяются исходя из господствующей в этот период теории коммунистического воспитания, на основании которой «любая библиотека... является идеологическим учреждением, помогающим делу строительства коммунизма». Термины «работа с читателями», «руководство чтением», «пропаганда литературы» рассматривались как синонимы или очень близкие по смыслу понятия, предполагающие ак-

тивное влияние библиотекаря на читательскую деятельность как детей, так и взрослых читателей, с целью придать их чтению «верную направленность». Противопоставлялся опыт советских и зарубежных библиотек, в деятельности которых авторы видели зависимость от капитала, подчинение его ценностям и т.д. Вместе с тем, уже в следующем издании (Работа с читателями — 3-е изд., перераб. и доп. / Под ред. В.Ф. Сахарова. — М. : Книга, 1981. — 296 с.) заметно были расширены рамки изучаемого предмета. Увеличен раздел, посвященный истории изучения русского читателя, глубоко и подробно рассмотрены методы изучения читателей, значительное место уделено теории читательской психологии, включен раздел, посвященный профессиональным качествам библиотекаря, впервые сказано об информационном обслуживании.

Всё это отражало происшедшие в 60–70-х гг. XX в. значительные перемены в обществе и профессиональной среде. Были возвращены имена Л.Б. Хавкиной, А.А. Покровского, «реабилитирован» Н.А. Рубакин, как и многие другие дореволюционные ученые-библиотековеды, которых еще недавно называли «буржуазными». В связи с оживлением международных контактов были смягчены оценки зарубежного библиотековедения. В обществе изменилось отношение к социологии, долгое время находившейся в положении «лженауки». Проведенные в этот период под руководством Государственной библиотеки СССР им. В.И. Ленина (ныне РГБ) социологические исследования («Книга и чтение в жизни небольших городов», «Книга и чтение в жизни советского села» и др.) дали представление о современном читателе, вывели методику его изучения на новый уровень. В 1981 г. впервые цель работы с читателями была обозначена как максимальное удовлетворение читательского спроса. Это было следствием появления первых признаков формирования информационного общества, осознания значения и ценности информации.

В конце 1980-х — начале 1990-х гг. произошли существенные изменения в жизни страны. Соответственно были пересмотрены взгляды на роль библиотеки в жизни личности и общества, цели и задачи библиотечного обслуживания. Возникла необходимость осмыслить новую реальность и отразить ее в новых учебных материалах. В духе новых веяний Министерством культуры был объявлен конкурс на лучшую учебную программу по данной дисциплине. Однако ни одна из представленных авторских программ (М.Я. Дворкиной, Ю.П. Мелентьевой, А.Е. Шапошниковой и др.) не получила достойной оценки. Но эти разработки не пропали даром.

Новые концепции нашли отражение в содержании, структуре и даже названию учебника, который

вышел через пятнадцать лет после предыдущего издания (Библиотечное обслуживание: теория и методика / Под. ред. А.Я. Айзенберга. — М.: Изд-во МГУК, 1996. — 200 с.). Авторы отказались от старого названия «работа с читателями», т.к. оно не отражало нового понимания роли читателя как равного участника процесса библиотечного обслуживания, освобожденного от идеологического давления и получившего право на свободный выбор информации. Был пересмотрен вопрос о статусе библиотеки в обществе, т.к. в ходе многочисленных дискуссий, прошедших в этот период по страницам профессиональных изданий, из определения целей, задач, функций библиотеки была снята идеологическая составляющая, что нашло отражение в «Законе о библиотечном деле».

В новом учебнике впервые была всесторонне определена роль библиотеки в развитии личности. Библиотечное обслуживание рассматривалось в контексте теории социализации как помощь личности в решении его жизненных проблем, как процесс, «усиливающий» личность за счет приобщения к информации и снижающий степень социальной напряженности в обществе за счет предоставления равных возможностей получения необходимой информации. Значительное место уделялось технологии библиотечного обслуживания, а также таким новым явлениям, как реклама, паблик рилейшнз и др. Впервые была выделена глава, в которой рассматривался вопрос эффективности библиотечного обслуживания.

Спустя десять лет вышел в свет первый авторский учебник по библиотечному обслуживанию (Мелентьева Ю.П. Библиотечное обслуживание / Ю.П. Мелентьева. — М.: Изд-во ФАИР, 2006. — 252 с.). Ю.П. Мелентьева старалась использовать всё лучшее, прогрессивное, что было наработано в предшествующих изданиях учебников. Кроме того, в поле зрения автора учебника был широкий круг учебных пособий по данному курсу, изданных в 1990-х гг. различными авторами (Л.И. Алешиным, В.М. Беспаловым, В.А. Бородиной, М.Я. Дворкиной, Н.Б. Зиновьевой, В.С. Крейденко, И.А. Мейжис, А.Е. Шапошниковым). Принципиальная новизна и отличие авторского учебника от всех предыдущих изданий по курсу состоят в том, что в нем впервые была сделана попытка представить библиотечное обслуживание не только в контексте российской действительности, но и как глобальный профессиональный процесс. Учебник был хорошо принят общественностью (см. рец. С.А. Езовой: Библиотековедение. — 2007. — № 6. — С. 125–126).

В новом учебнике обновилась проблематика курса, заметно расширилась терминосистема. Наряду с понятием «читатель» употребляются понятия «пользователь», «абонент библиотеки», «потребитель информации». Широко используются понятия «библиотечная услуга» и «библиотечная среда»; «библиотечная конфликтология» и «библиотечная этика»; «библиотечная терапия»; «деловое чтение»; «компенсаторное чтение»; «информационная культура личности»; наряду с прежними читательскими группами рассматриваются новые (бизнесмены, предприниматели, мигранты, маргиналы и др.). Серьезное внимание уделено изменениям в библиотечном обслуживании в связи с появлением новых возможностей предоставления документов, новых услуг, новых форм обслуживания («виртуальный читальный зал», «электронная доставка доку-

ментов»). В учебнике освещена деятельность международных организаций (ООН, ЮНЕСКО и др.), оказывающих влияние на формирование новых направлений библиотечного обслуживания, а также единых стандартов обслуживания пользователей.

Всё это позволило раскрыть в первом авторском учебнике состояние библиотечного обслуживания с учетом трансформаций, происшедших в нашей стране, и связанных с ними изменений в профессиональной среде (новыми условиями функционирования библиотек, отношением к личности и ее информационным потребностям и интересам, признанием свободного доступа к информации как базовой ценности демократического общества и др.). В нем рассматриваются исторические, теоретические, методические, технологические и организационные аспекты библиотечного обслуживания как индивидуального читателя (пользователя), так и различных читательских групп и контингентов, в том числе инвалидов, маргиналов и т.д. Впервые введена информация, связанная с бытованием личной, частной библиотеки как необходимой составляющей процесса формирования читательской культуры пользователя общедоступной библиотеки.

Вместе с тем, работая над учебником, автор отчетливо осознал, что специфической особенностью курса «Библиотечное обслуживание» является его теснейшая связь с жизнью, которая, постоянно изменяясь, выдвигает все новые и новые требования в области библиотечного обслуживания. Каким образом можно решить важнейшую задачу сохранения стабильности и академизма учебника с необходимостью его постоянной актуализации?

Автор уделил особое внимание разработке структуры учебника, которая, как он считал, должна была определить круг кардинальных проблем курса. В учебнике три части: «Теоретические и законодательные основы библиотечного обслуживания»; «Библиотечное обслуживание как социокультурный процесс. Читатель и библиотекарь как его активные участники»; «Технология и организация библиотечного обслуживания: основные положения и понятия». Как нам кажется, такая структура представляет собой некую матрицу, отражающую в целом принципиальную проблематику курса. Преподаватели, которые работают с учебником, могут обогатить лекции актуальным содержанием. Такой подход представляется своевременным в связи с введением новой модели образования (бакалавриата и магистратуры). Проблематика библиотечного обслуживания постоянно усложняется и углубляется. Ни один учебник не в силах «угнаться» за изменениями реальности, однако он должен дать ту фундаментальную основу, которая поможет молодому специалисту решать встающие перед ним профессиональные задачи.

