



# Проблемы вузовских электронных библиотек

Рубрику «Электронная библиотека в вузе» мы открыли в «Университетской книге», № 12, 2008 рассказом о создании и развитии электронной библиотеки в Тверском государственном техническом университете. В первом номере нового года предоставляем слово руководителям информационно-библиотечных центров Международного университета бизнеса и новых технологий (МУБиНТ) и Российской экономической академии им. Г.В. Плеханова.

## Международный университет бизнеса и новых технологий (МУБиНТ)



Юлия Владимировна Соколова, директор Информационно-библиотечного центра, заведующая кафедрой библиотечно-информационной деятельности МУБиНТ, кандидат педагогических наук

– Юлия Владимировна, когда в вашем университете появилась электронная библиотека? С чего она началась?

– В Международном университете бизнеса и новых технологий (Академия МУБиНТ) электронная библиотека (ЭБ) началась с создания web-странички с полезными ссылками и появления электронного читального зала библиотеки в 1998 г. Затем была разработана концепция, изучена используемая система автоматизации библиотек Ирис на предмет работы с полными текстами. В начале 2000-х годов удачно совпали желания руководства вуза и персонала библиотеки по организации системы эффективного доступа студентов к электронным учебным материалам, а главное – уровень компетентности библиотечных сотрудников позволил сделать это в кратчайшие сроки. Думаю, что профессионализм рабочей группы, разрабатывающей этот проект под руководством проректора по информационным технологиям в обучении В.В. Тарасова, позволил избежать главной ошибки образовательных учреждений, начинающих такую работу. Многочисленные полнотекстовые ресурсы не были разрознены по подразделениям вуза и разделам сайта, управление ими было вменено в обязанность библиотеки, а главным инструментом доступа и учета стал электронный каталог. По технологии, утвержденной впоследствии как процесс стандарта вузовской системы менеджмента качества, электронная библиотека стала наполняться собственными и приобретенными различными способами полными учебно-методическими материалами. Сейчас со всех точек производства учебных материалов МУБиНТ (редакционно-издательский центр, лаборатории мультимедиа) в библиотеку стекается информация о поступлении новых учебников.

– Каковы основные направления развития электронной библиотеки вашего университета?

– Направлений для развития и совершенствования электронной библиотеки множество. В первую очередь, это дальнейшая интеграция с существующими информационными системами МУБиНТ. Главная задача интеграции была решена изначально: для всех категорий пользователей применяется единая политика доступа к любому ресурсу (полным текстам, сайтам преподавателей, образовательной среде). В настоящее время работаем над интеграцией в систему управления учебным заведением,

что позволит не вести никаких дополнительных баз или модулей по книгообеспеченности. Безусловно, это и дальнейшее наполнение электронной библиотеки, и использование доступов к ресурсам полнотекстовых баз, и отработка взаимодействия репозитория хранения разнородных ресурсов. МУБиНТ широко использует в образовательном процессе технологии электронного обучения, поэтому обеспечение электронным контентом всех элементов учебно-методического комплекса – приоритетная задача. Немаловажным является процесс создания библиотеки трудов профессорско-преподавательского состава вуза. Одно из важнейших направлений – применение современных стандартов хранения и использования информационных учебных объектов, технологии взаимодействия автора учебного контента с цифровым репозиторием.

– Какие новые услуги вы стали предоставлять?

– Сложно оценить – что значит «новые». Мгновенный доступ к электронным ресурсам по выбранной дисциплине, просмотр собственного формуляра, виртуальная справка (кстати, реализованная на технологии Ирис), доставка по электронной почте списков и небольших фрагментов текстов, предварительный заказ литературы через электронный каталог из дома – не новость для наших студентов и преподавателей. А вот студентов и преподавателей других вузов наши услуги приятно удивляют своим сервисным подходом, оперативностью, доступностью. Элементарные информационно-библиотечные услуги, положенные на современные технологии и философию качества, становятся привлекательными и востребованными нашими пользователями.



– Пользователи вузовской электронной библиотеки – это, прежде всего, студенты, аспиранты и преподаватели. Изучали ли вы вопрос, какими ресурсами пользуются читатели вашей библиотеки?

– Да, конечно. Эта информация представляет для нас большой интерес. Статистика показывает, что 99,7% студентов зарегистрированы как пользователи информационно-библиотечного центра МУБиНТ. По результатам периодических исследований – 80% регулярно пользуются его услугами. Анализ исследований показывает прямую зависимость между уровнем обеспеченности электронными ресурсами, а также рекомендацией их преподавателями и активностью студентов по их чтению. Попадая в МУБиНТ, студенты с первого дня окунаются в электронную среду, большинство преподавателей рекомендуют электронные ресурсы, ведут предметы с поддержкой разными формами в образовательной среде. Резкий скачок и установление стабильно повышающегося уровня востребованности электронных ресурсов произошли после введения тотального обучения студентов пользованию электронной библиотекой. Лидером статистики при ответе на вопрос «какие виды ресурсов вы используете чаще всего?» пока остаются печатные ресурсы, но к ним вплотную приближаются электронные учебники и полнотекстовые варианты УММ. Для многостороннего анализа этого процесса мы разработали программу учета и рейтинга востребованности полнотекстов с сервера электронной библиотеки (опять в том же Ирбисе), которая показывает, какие ресурсы и сколько раз были запрошены с сервера ЭБ.

– Кто поддерживает техническое обеспечение электронной библиотеки в университете? Существует ли обучение для пользователей?

– Общее техническое сопровождение осуществляет Программно-технический сервисный центр вуза. Непосредственно с системой автоматизации библиотеки, сервером электронной библиотеки работает специалист – программист-технолог.

Пять лет назад руководство вуза пошло на встречу сотрудникам библиотеки и в учебном плане официально появилась дисциплина «Информационная культура студента». С тех пор содержание дисциплины значительно расширилось, увеличилось количество выделенных на нее часов, она идет тотально для всех форм обучения на первом курсе. Задачи дисциплины – не только научить студента пользоваться электронной библиотекой и получить основы библиографии и информационного поиска, но и сформировать компетенции по работе со всеми образовательными средами вуза, необходимыми студенту.

– Как строится работа с поставщиками электронных документов, редакционно-издательскими подразделениями вузов?

– Приведу интересный факт: в октябре 2008 г. Редакционно-издательский центр МУБиНТ стал дипломантом 11-й выставки-ярмарки «Книжная культура Ярославского края» в номинации «За наиболее полное соответствие издательской продукции ГОСТам по издательскому оформлению». Дело в том, что на протяжении уже более 5 лет процедура издания учебно-методических пособий (также и производство электронных учебников) включает процесс «библиографический контроль», который предусматривает присвоение необходимых индексов классификаций, составление и проверку всех библиографических описаний, ссылок, списка литературы. И процесс этот квалифицированно выполняют сотрудники библиотеки. Слаженно мы работаем и в области формирования ЭБ собственными интеллектуальными материалами: после выхода пособия РИЦ передает нам оригинал-макет, и после технической обработки файл попадает на сервер и в каталог.

Электронные учебные материалы приходят к нам также через партнерский обмен по договорам. В случае закупки дисков применяется экспертиза кафедр, оценка поставщиков по СМК. Ссылки на учебные издания, свободно выложенные в интернете, рекомендованные преподавателями, заносятся в каталог.

– Какие, на ваш взгляд, наиболее острые проблемы сегодняшнего дня?

– Наиболее сложными и острыми проблемами я считаю следующие:

- вопросы авторского права при создании и использовании электронных материалов;
- отсутствие рынка качественных электронных учебных комплексов;
- недостаточный уровень информационной культуры студентов (бывших школьников!), что свидетельствует об отсутствии государственной политики в области единых стандартов информационной культуры учащихся;
- разный уровень компетенций библиотечных работников: библиотеки в регионах зачастую ограничены в финансовых средствах на закупку (или подписку) материалов для самообразования и повышения квалификации, на поездки на конференции и семинары, где обсуждаются вопросы электронных библиотек;
- недооценка роли библиотек руководством отдельных вузов, когда сотрудники библиотек не включаются в рабочие группы по разработке цифровых проектов.

Большое спасибо журналу «Университетская книга», который помогает решать эти проблемы!

Лидером статистики при ответе на вопрос «какие виды ресурсов вы используете чаще всего?» пока остаются печатные ресурсы, но к ним вплотную приближаются электронные учебники и полнотекстовые варианты УММ

## Российская экономическая академия им. Г.В. Плеханова

– Какие задачи, кто и кому ставил при создании вашей электронной библиотеки?

– Ректор, да и сама жизнь поставили задачу выходить на уровень информационного обеспечения ведущих вузов мира. Решать задачу, как всегда, надо в сжатые сроки. Как можно восполнить практически полное отсутствие иностранного комплектования в предыдущие годы? Практически ни-

как, если говорить о традиционных книгах, а если говорить об электронных копиях – тогда реально. При этом мы рассматривали понятие электронная библиотека широко, как совокупность всех электронных ресурсов, доступных в библиотеке. Поэтому первое, что мы купили и чем восполнили вековой пробел, это доступ к электронным базам научной периодики. Далее мы наметили обширную про-



Николай Александрович Брайнин, директор Информационно-библиотечного центра РЭА им. Г.В. Плеханова

Основная перспектива – закупка готовых ресурсов, как коллекциями, так и в розницу, благо в рамках упомянутой закупки мы развиваем огромное хранилище электронных ресурсов и специального программного обеспечения, обслуживающего доступ к этим ресурсам в соответствии с требованиями законодательства и нашей собственной политикой доступа

грамму создания собственной полнотекстовой электронной базы. Поскольку отечественные производители не обеспечивали, даже приблизительно, наш спрос, то упор в отечественном секторе делался на создание электронных копий с уже купленных книг, благо тогда законодательство этому благоприятствовало. В области иностранной литературы с самого начала была видна перспектива комплектования электронной библиотеки за счет новых закупок уже готовых электронных ресурсов, что полностью подтверждают современные предложения западных издательств и агрегаторов.

– **Каковы тенденции развития вашей электронной библиотеки и какие новые услуги вы предоставляете?**

– Сегодня по гранту для инновационных вузов мы приобретаем программно-аппаратный комплекс для перевода печатных книг в электронный формат. При современном состоянии законодательства использование этих мощностей, видимо, будет ограничено книгами нашего издательства и старыми книгами, не имеющими цифрового оригинала. Рассматриваем и перспективу работы с авторами, хотя это обещает быть весьма хлопотным делом.

А основная перспектива – закупка готовых ресурсов, как коллекциями, так и в розницу. В рамках упомянутой закупки мы разворачиваем огромное хранилище электронных ресурсов и специального программного обеспечения, обслуживающего доступ к этим ресурсам в соответствии с требованиями законодательства и нашей собственной политикой доступа. Это специальный модуль «Электронная библиотека» в рамках АИБС «Абсотека», уже примерно год обкатывавшийся в МИСиСе и подработанный для нас в ключе самых современных тенденций и требований.

Новых услуг в связи с электронной библиотекой множество. В последнее время стали актуальными услуги по доступу из дома (с домашнего компьютера) и в командировке, во время обучения, стажировки за рубежом.

– **Как готовится персонал для обслуживания баз данных и существует ли у вас обучение для пользователей?**

– Обучение – очень острая проблема. Хотя многое сделано «интуитивно понятно», всё же «на все сто» использовать объёмный, многогранный информационный ресурс без глубокого изучения не получается. Сейчас библиотека готовит ряд учебных и учебно-научных материалов для обучения, в первую очередь, пользователей. Подготовка персонала для обслуживания баз – это вряд ли задача библиотек, нам нужны профессионалы или специалисты, готовые вникнуть в эту специфику самостоятельно или после обучения на специальных курсах. Пока таких курсов для слабограмотных в компьютерном плане библиотекарей на рынке не видно.

– **С какими проблемами вы сталкиваетесь при формировании фондов в условиях действующего законодательства?**

– Разнообразие проблем отражает многообразие фондов. Например, за подписку на «бумажную» периодику можно платить 100% аванс, а за то же самое в электронном виде – вроде как «бюджет-



ный кодекс» не позволяет. Как быть с особыми предложениями издательств, например, по подписке на электронные книжные коллекции – на то, что выйдет в следующем году, через год? Каковы права вуза в отношении изданных им же книг? Решаем проблемы в порядке поступления, зачастую «наступая на горло собственной песне». А хотелось бы видеть в первую очередь рекомендации, типовые положения министерства, то есть готовые на 95% решения, согласованные с юридическими и бухгалтерскими службами.

– **Какие еще сложности следует учитывать, исходя из вашего опыта при подготовке технического задания, формирования фондов, работе с пользователями?**

– Всех сложностей не перечислить. При подготовке технического задания на программу ЭБ мы интуитивно исходили из того, что предлагаемое решение должно включать в себя уже готовый программный модуль, который можно и нужно подстраивать под нашу специфику. Как потом выяснилось, при анализе предложений правильная формулировка спасла нас от больших неприятностей. Один из поставщиков предложил, причем дешево, разработать на ходу программное обеспечение ЭБ на основе вполне приличных, современных систем управления базами данных. С нашей стороны надо было лишь очень быстро утвердить техническое задание, которое они бы подготовили – как раз та работа, для которой у библиотеки просто-напросто нет специалистов. Так что на этом этапе мы либо должны были согласовать предложенное и, вполне вероятно, получить весьма неполноценный, «облегченный» продукт, либо сорвать сроки, после чего сами оказались бы «виноваты» и могли бы в результате получить за «свои» деньги много компьютерного железа.

Пользователи тоже доставляют много хлопот, особенно своим желанием использовать компьютеры не для учебных целей. В часы пик перед сессией возникают конфликты – мест нет, а пользователи развлекаются в ожидании, например, отвечают на свои любовные послания или просто проводят время. Пришлось ввести жесткие правила, но их все время оспаривают, то придираясь к формулировкам, то просто нагло «качая права». Им де ректор 1 сентября сказал, что они в академии главные, следовательно, никто не должен ограничивать их личных свобод и т.д. и т.п. Вот уж где нужно типовое положение от министерства!