

ЛОГИНОВСКИЙ Олег Витальевич – доктор технических наук, профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации, председатель комитета информационного и программного обеспечения Правительства Челябинской области

LoginovskiyOV@obladm.urg.ac.ru

КОЗЛОВ Александр Сергеевич – кандидат технических наук, доцент, начальник отдела комитета информационного и программного обеспечения Правительства Челябинской области
alex@obladm.urg.ac.ru

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И РЕСУРСОВ В ОРГАНАХ РЕГИОНАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

В настоящее время информационные и телекоммуникационные технологии и услуги являются ключевым фактором социально-экономического развития России. Они приобрели критическую важность для повышения эффективности государственного и муниципального управления, адресной социальной помощи, совершенствования систем образования и здравоохранения. Субъектам Российской Федерации необходимо на качественно новом уровне участвовать в процессах построения информационного общества на своих территориях с целью повышения качества жизни граждан, обеспечения конкурентоспособности нашей страны в мире, придания системе государственного управления, экономической, социально-политической, культурной и духовной сферам жизни общества новой, созвучной требованиям времени динамики, базирующейся на возможностях информационных и телекоммуникационных технологий, определяющих сегодня не только стиль общения, но и саму сущность анализа огромной массы информационных ресурсов при подготовке различного рода управленческих решений.

Нельзя не учитывать при этом, что информатизация и компьютеризация требуют от людей новых навыков, знаний и мышления, призванных обеспечить адаптацию к условиям и реалиям информационного общества. Информационные технологии, являясь молодой, динамично развивающейся отраслью, которую традиционно относят к сфере интеллектуалоёмких технологий, в этой связи требуют совершенно другого, более глубокого и всестороннего к себе отношения. Вложения в них являются инновационными, обеспечивающими повышение не только производительности труда, но и всех средств эффективности административных и иных процессов в организациях, включая реинжиниринг.

Руководство Челябинской области считает объектом особой важности необходимость своевременного выполнения всех поставленных на федеральном уровне задач в сфере информатизации, средств связи массовых коммуникаций и т.п. По поручению Губернатора Челябинской области, П.И. Сумина, в нашем регионе разработан и принят ряд нормативно-правовых актов, определяющих ход региональной информатизации:

- Стратегия социально-экономического развития Челябинской области до 2020 года, утвержденная постановлением Законодательного собрания от 25.10.2007 г. № 890
- Постановление Губернатора Челябинской области от 26 сентября 2007 года № 306 «О координационном совете по информатизации Челябинской области»
- Постановление Губернатора Челябинской области от 21.06.2006 г. № 180 "Об утверждении Программы проведения административной реформы в Челябинской области в 2006–2008 годах"
- Постановление Губернатора Челябинской области от 16 октября 2008 г. № 340 «О Программе административной реформы в Челябинской области на 2009–2010 годы».
- Распоряжение Губернатора Челябинской области от 24 июня 2008 года «О вводе в эксплуатацию единой телекоммуникационной сети государственных органов исполнительной власти Челябинской области (ЕТКС)»
- Распоряжение Правительства Челябинской области от 25 января 2007 года № 1-рп «Об утверждении Перечня сведений о деятельности Правительства Челябинской области и

органов исполнительной власти Челябинской области, обязательных для размещения в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования Интернет».

• Постановление Правительства Челябинской области от 01 ноября 2008 года № 361-П «О реестре государственных информационных ресурсов Челябинской области».

Органом исполнительной власти Челябинской области, ответственным за осуществление процессов информатизации, является Комитет информационного и программного обеспечения Правительства Челябинской области (комитет), который создан в 1997 году как межведомственное подразделение правительства Челябинской области в целях эффективного развития информационно-вычислительной инфраструктуры, методов и технологий регионального и муниципального управления, системы информационной поддержки подготовки и принятия управленческих решений и создания единого информационного пространства Челябинской области. Основными функциями Комитета являются: формирование и реализация принятой правительством Челябинской области стратегии развития информационно-вычислительной инфраструктуры на территории области; координация создания системы информационной поддержки подготовки и принятия управленческих решений в региональных органах государственной власти и местного самоуправления; разработка, внедрение и развитие автоматизированных систем и программных комплексов органов управления на основе новых информационных технологий и хранилищ данных; исследование и разработка рекомендаций по использованию современных средств и систем автоматизации регулирования социально-экономического развития территорий и др.

На сегодняшний день, программистами указанного комитета разработаны следующие комплексы прикладных программ, часть которых эксплуатируется во многих органах регионального управления и практически во всех муниципальных образованиях Челябинской области:

учет и подготовка отчетности по жалобам граждан [1];

учет входящих и исходящих документов, контроль исполнительской дисциплины, подготовка отчетности канцелярией аппарата правительства области [2];

создание и ведение базы данных о поручениях губернатора, контроль и анализ исполнительской дисциплины [1,2];

регистрация, учет и ведение полнотекстовой базы нормативных актов с реализацией системы санкционированного доступа [2];

учет и ведение персонифицированной базы данных сотрудников [1];

анализ макроэкономических показателей развития Челябинской области и других субъектов Российской Федерации [3];

анализ производственно-хозяйственной деятельности и определение рейтингов хозяйствующих субъектов на основе унифицированных форм госстатистики [4];

мониторинг социально-экономического развития муниципальных образований Челябинской области [5];

мониторинг эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Челябинской области.

Последняя из вышеперечисленных систем является новейшей разработкой, не описанной ранее в печатных изданиях. АИС «Мониторинг эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Челябинской области» предназначена для автоматизации сбора, ввода, просмотра и анализа данных мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов субъекта Российской Федерации; формирования отчетных и графических форм сводного доклада о результатах вышеуказанного мониторинга. АИС реализует оригинальную методику оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления на основе анализа более 200 показателей по направлениям «Экономическое развитие», «Доходы населения», «Здоровье», «Дошкольное и дополнительное образование детей», «Образование (общее)», «Физическая культура и спорт», «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Доступность и качество жилья», «Организация местного самоуправления». Программа осуществляет расчет показателей и определение места (ранга) городского округа или муниципального района внутри групп муниципальных образований (крупные города, городские округа, муниципальные районы) по отдельным направлениям анализа и интегральному критерию (рис. 1).

Модуль анализа и формирования отчетных форм

Файл Правка Вид Сервис Справка

1	2	3	4	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	1	Группировка по муниципальным образованиям										
	2	Наименование		Ед. изм.	2007		2008					
	3				Значение	Место (ранг)	Значение	Место (ранг)				
	4											
	5	Крупные города										
	406	Городские округа										
	3207	Муниципальные районы										
	3208	Агаповский муниципальный район		единиц	13,38	20	12,48	15				
	3209	Экономическое развитие		единиц	8,20	6	7,20	3				
	3232	Доходы населения		единиц	11,50	1	13,50	8				
	3243	Здоровье		единиц	8,50	8	6,00	5				
	3290	Дошкольное и дополнительное образование детей		единиц	8,60	13	17,40	22				
	3299	Образование (общее)		единиц	8,50	5	9,00	6				
	3321	Физическая культура и спорт		единиц	20,00	20	20,00	20				
	3324	Жилищно-коммунальное хозяйство		единиц	15,00	17	3,00	3				
	3351	Доступность и качество жилья		единиц	19,60	26	17,20	21				
	3364	Организация муниципального управления		единиц	20,50	25	19,00	22				
	3408	Аргаяшский муниципальный район		единиц	11,46	7	10,31	3				
	3608	Ашинский муниципальный район		единиц	12,27	12	10,70	6				
	3808	Брединский муниципальный район		единиц	17,10	27	18,97	27				
	4008	Варненский муниципальный район		единиц	9,46	1	12,21	11				
	4208	Верхнеуральский муниципальный район		единиц	12,82	16	13,37	20				
	4408	Еманжелинский муниципальный район		единиц	13,14	18	11,42	8				
	4608	Еткульский муниципальный район		единиц	13,39	21	14,36	22				
	4808	Карталинский муниципальный район		единиц	15,87	26	15,90	24				
	5008	Каслинский муниципальный район		единиц	12,14	10	12,40	14				
	5208	Катав-Ивановский муниципальный район		единиц	10,93	3	12,78	17				
	5408	Кизильский муниципальный район		единиц	13,84	22	17,30	26				
	5608	Коркинский муниципальный район		единиц	9,82	2	9,81	1				

Рис. 1. Экранная форма вывода результатов мониторинга по муниципальным образованиям Челябинской области

Представление информации в программе возможно в различных экранных формах: с группировкой по показателям, с группировкой по муниципальным образованиям, сводные данные по субъекту Российской Федерации, с возможностью раскрытия (скрытия) данных, закрепления столбцов, просмотра информации по выбранным показателям, муниципальным образованиям и за определенные годы. Возможен экспорт данных, представленных в экранной форме в файл формата Excel.

Для формирования сводного доклада о результатах мониторинга эффективности местного самоуправления на основе шаблоны формируются табличные и графические (рис. 2 и 3) формы.

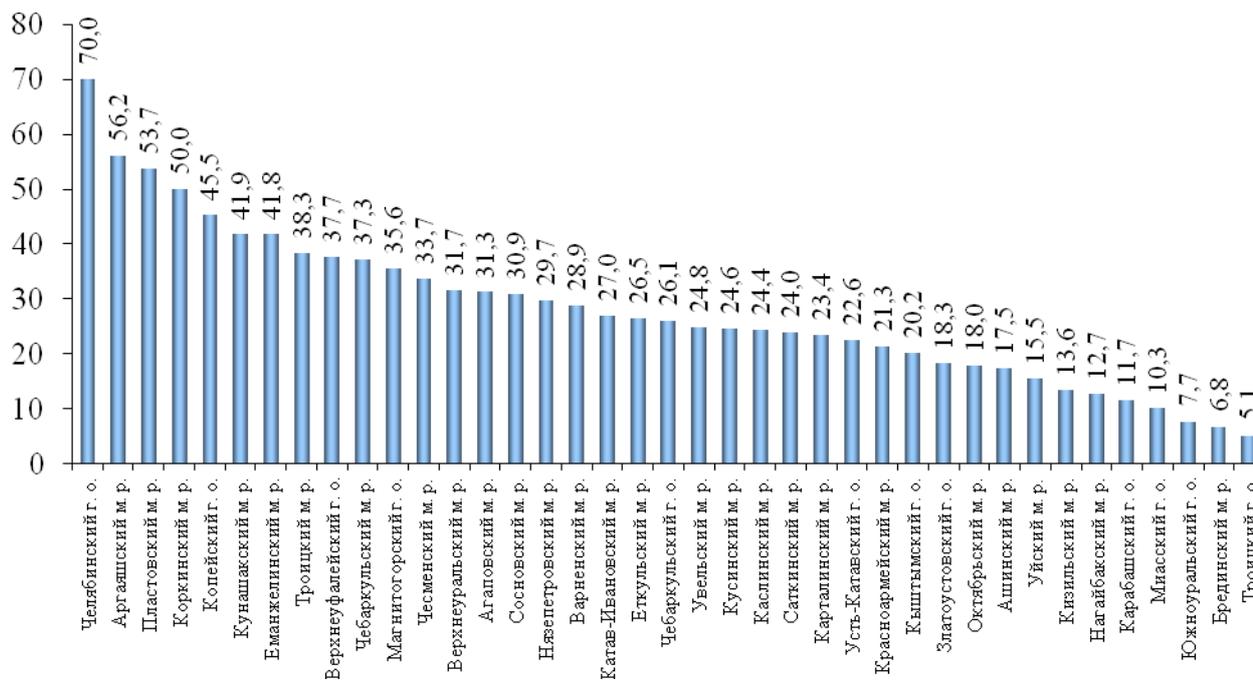
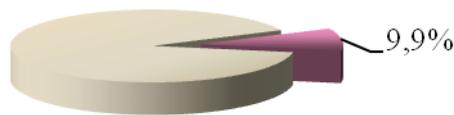


Рис. 2. Показатель «Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления городского округа (муниципального района), в том числе их информационной открытостью, %» за 2008 год

Государственное управление



- Доля неэффективных расходов в общем объеме расходов на содержание органов государственной власти местного самоуправления

Рис. 3. Показатель «Доля неэффективных расходов в общем объеме расходов на содержание органов государственной власти местного самоуправления»

Презентуя проекты по информатизации Челябинской области, осуществляемые в настоящее время, можно указать следующие четыре направления классификации их эффективности [5]:

- 1) улучшение качества жизни жителей Челябинской области;
- 2) модернизация управления в органах государственной власти и местного самоуправления Челябинской области.
- 3) повышение конкурентоспособности промышленных предприятий, организаций финансовой сферы и торговли нашего региона;
- 4) развитие и модернизация инфраструктуры связи и информационных технологий Челябинской области;

Особо важными среди них являются первые два следующих направления.

Проекты ИКТ, направленные на улучшение качества жизни населения Челябинской области.

Обобщающей целью данного направления является создание электронного правительства Челябинской области как новой формы организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающей за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов (согласно концепции создания электронного правительства).

Следует понимать, что в электронном Правительстве Челябинской области необходимо различать:

внутренний контур, работающий в телекоммуникационной сети государственных органов исполнительной власти (защищенный правительственный интранет), в котором основными информационными системами являются: система электронного документооборота органов государственной власти Челябинской области; информационно-аналитическая система мониторинга и анализа развития Челябинской области и ее муниципальных образований; реестр электронных административных регламентов, в том числе оказания государственных услуг.

внешний контур порталных решений, работающий в глобальной сети, включающий: официальный сайт губернатора Челябинской области (www.gubernator74.ru); официальный сайт правительства Челябинской области (www.pravmin74.ru); официальный сайт административной реформы Челябинской области (www.adminref74.ru); портал государственных закупок Челябинской области (www.chelgumr.ru); портал государственных услуг Челябинской области (www.pgu.pravmin74.ru).

Наиболее важны проекты, которые в настоящее время осуществляются в Челябинской области в рамках концепции формирования электронного правительства. Это, разумеется, создание портала оказания государственных и муниципальных услуг, построение сети многофункциональных центров обслуживания населения в муниципальных образованиях Челябинской области, организация межведомственного информационного взаимодействия органов исполнительной власти.

Указанные проекты имеют, конечно, самый первый социальный приоритет, так как нацелены на то, чтобы сделать работу государственных органов более понятной гражданам и организациям, а процесс получения государственной услуги не только удобным и быстрым, но и даже комфортным. Челябинская область удостоилась права быть одним из пилотных субъектов Российской Федерации, где отрабатываются типовые проектные решения, основанные на использовании открытого программного обеспечения по развитию унифицированного (типового) решения реестра государственных услуг; создается типовая информационная система поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).

В настоящее время уже закончены работы по подготовке, внедрению и контролю выполнения принятых административных регламентов исполнения государственных функций (оказания государственных услуг), формированию информационно-вычислительной инфраструктуры для запуска вышеуказанных автоматизированных систем (подготовка помещений, монтаж оборудования, установка системного программного обеспечения). Установленное программное обеспечение реестра и портала государственных услуг Челябинской области проходит опытную эксплуатацию в министерстве экономики Челябинской области на двух видах государственных услуг: предоставление субсидий субъектам малого предпринимательства по оплате процентов по кредитам и субсидий на возмещение затрат по оплате лизинговых платежей по договорам лизинга. Развернута система, автоматизирующая работу МФЦ г. Коркино по приему документов от граждан, желающих получить государственные услуги в режиме «одного окна», а не «одной двери», как это делалось ранее.

Благодаря уже достигнутым результатам и качеству проработки планируемых проектов Челябинская область заняла первое место в конкурсе Минэкономразвития РФ по организации административной реформы в регионе и получила максимально возможный грант – 33 миллиона рублей из федерального бюджета.

Не следует считать, однако, что проектами административной реформы исчерпывается множество задач данного направления. Кроме вышеуказанных, очень важны и другие приоритеты

[2]: повышение эффективности использования информационно-телекоммуникационных технологий в общеобразовательных учреждениях; развитие многофункциональной региональной телемедицинской системы; разработка предложений в проект «Социальная карта гражданина Челябинской области» с учетом требований федерального центра по унификации; развитие систем мониторинга эффективности деятельности руководителей и социально-экономического развития территорий Челябинской области в соответствии с указами Президента от 28 июня 2007 года № 825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» и от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».

Неплохие результаты имеет область в сферах информатизации образования и медицины. К настоящему времени абсолютно все городские и сельские общеобразовательные школы Челябинской области имеют компьютерные классы, а часть из них два и более таких класса. Все общеобразовательные школы получили широкополосный доступ в сеть Интернет с использованием в основном технологии ADSL, но ряд сельских школ работают через общероссийский информационный канал (ОТИК), реализованный с использованием спутникового телевидения. С 2005 года педагоги Челябинской области проходят специальную подготовку в 50 созданных в области методических центрах с тем, чтобы средства информатизации использовались в учебном процессе с высокой эффективностью. Руководство Челябинской области, начиная с 2006 года ежегодно выделяет на информатизацию системы образования области от 150 до 230 млн. руб.

В 2009 году Челябинская область стала победителем еще одного федерального конкурса в рамках ФЦП «Электронная Россия» на внедрение в регионе единой информационной системы в учреждениях здравоохранения. С помощью этой новой системы будет вестись учет оказанной каждому пациенту медицинской помощи. Ее внедрение позволит не только упростить работу врачей и сократить очереди на прием к узким специалистам, но и надежно защитить все персональные данные каждого пациента.

В области стало реальностью предоставление хозяйствующими субъектами отчетности в налоговые инспекции через интернет с использованием электронной цифровой подписи. Весьма высок уровень информатизации в Челябинском областном суде, где используются технологии видеоконференций при рассмотрении дел без транспортировки обвиняемых в зал заседаний. Интенсивно ведется создание архива дел на основе полнотекстовой базы данных и потокового сканирования документов. Посетители с использованием информационных киосков могут получать информацию о времени и дате заседаний, результате рассмотрения дел в суде и т.п.

ИКТ-проекты, направленные на модернизацию управления в органах государственной и власти и местного самоуправления Челябинской области

В Челябинской области реализуется комплексный подход, направленный на всестороннее развитие информационно-компьютерной инфраструктуры управления органов власти Челябинской области. Выделены базовые инфраструктурные компоненты: каналы передачи данных, информационные ресурсы, абонентские устройства доступа, средства информационной безопасности, взаимодействия с внешними системами, управления информационно-телекоммуникационной инфраструктурой.

Формирование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Челябинской области ведется на основании следующих принципов:

- стратегические цели развития информационно-вычислительной инфраструктуры Челябинской области должны соответствовать стратегическим целям развития Российской Федерации и Челябинской области как субъекта Российской Федерации;

- информационно-вычислительная инфраструктура Челябинской областью должна строиться как единая система, которая является частью информационно-вычислительной инфраструктуры Российской Федерации и соответствует действующим в Российской Федерации стандартам;

- государственные и муниципальные служащие должны быть обеспечены компьютерной и оргтехникой, средствами программного обеспечения, достаточными для исполнения должностных административных регламентов;

- проекты, выполняющиеся в рамках развития информационно-вычислительной инфраструктуры, должны быть экономически обоснованы и эффективны;
- скоординированное приоритетное внедрение в деятельность органов государственной власти Российской Федерации разработок отечественной индустрии информационных технологий;
- активное участие представителей отечественного и зарубежного бизнеса, институтов гражданского общества, а также поддержки населения;
- обоснованный переход на свободное программное обеспечение в открытых кодах с целью экономии бюджетных затрат и поддержки открытых стандартов;
- повышение коэффициента утилизации оборудования, например, за счет использования систем терминального доступа и средств виртуализации.

На региональном уровне управления важным событием можно считать запуск в эксплуатацию Единой телекоммуникационной сети государственных органов исполнительной власти Челябинской области (ЕТКС) емкостью более 1000 пользователей, дислоцированных в различных зданиях областного центра [6]. Основными целями создания ЕТКС стали: возможность функционирования специальных информационных систем, автоматизирующих совместную работу органов власти; доступ органов государственной власти к совместным информационным ресурсам; внедрение новых технологий коммуникаций; повышение защищенности данных; снижение постоянных затрат бюджета области на использование правовых баз данных и других дублирующихся информационных ресурсов.

ЕТКС представляет собой два логических оптоволоконных кольца, объединяющих более 10 зданий, с возможностью расширения до четырех и более колец доступа. Центральным элементом каждого кольца доступа является коммутатор третьего уровня Nortel ERS 8600. Специальный модуль Metro Ethernet Services Module 8668 (ESM) в составе ERS 8600 соединен с коммутаторами Metro Ethernet Services Unit 1850 (MESU), которые расположены в каждом подключенном к ЕТКС здании, и собственно реализуют технологию Metro Ethernet. Технология кольца предполагает защищенность сети от обрыва кабеля со временем восстановления 50 мс. Кольцо имеет пропускную способность 1 Gbps, строится с применением стандартных интерфейсов Gigabit Ethernet, с применением специализированных механизмов сетевой адресации и инкапсуляции данных в Ethernet, что позволяет использовать кольца доступа для агрегирования трафика Layer 2 VPN (а также других услуг, не требующих специализированных инкапсуляций). В каждом кольце может стоять до 14 устройств доступа Metro Ethernet Services Unit 1800, по 24 абонентских порта 10/100 на каждом. В настоящее время осуществляется разработка технико-экономического обоснования создания телекоммуникационной сети обмена информацией органов исполнительной власти и организаций в муниципальных образованиях Челябинской области.

Для размещения информационных ресурсов Правительства Челябинской области приобретен и введен в эксплуатацию кластер серверов Hewlett Packard DL 380, предназначенный для обслуживания клиентов ЕТКС, который предоставляет услуги доступа к правовым базам данных, организует единый электронный документооборот органов государственной власти Челябинской области и т.д.

В Правительстве Челябинской области действует разработанная работниками комитета информационного и программного обеспечения Правительства Челябинской области информационная система электронного документооборота на платформе Lotus Notes, которая автоматизирует все наиболее востребованные операции делопроизводства, включая регистрацию и учет корреспонденции, выдачу поручений и контроль за их исполнением, полнотекстовое хранение нормативных документов и др. С учетом внедрения ЕТКС в настоящее время ведется работа по развитию системы электронного документооборота органов исполнительной власти Челябинской области, предусматривается дополнительно введение в эксплуатацию модулей потокового сканирования и согласования документов.

Для размещения информационных ресурсов создана физическая инфраструктура серверов и общесистемного программного обеспечения с высокими показателями надежности, отказоустойчивости, доступности. Современной комплексной технологией подобной инфраструктуры является концепция Центра обработки данных (ЦОД), строительство которых развернуто на территории Челябинской области. Среди задач, которые ЦОД может решать:

- размещение государственных информационных ресурсов, обеспечение их высокой доступности за счет резервирования оборудования;
- обеспечение сохранности государственных информационных ресурсов путем резервного копирования в соответствии с выбранной технологией и регламентом;
- централизованная авторизация пользователей государственных и бюджетных организаций при подключении к информационным ресурсам;
- вхождение в национальную телекоммуникационную и информационную инфраструктуру с подключением к центрам (узлам) доступа межрегионального и регионального уровня;
- функционирование информационно-телекоммуникационных сервисов (электронная почта, Интранет-портал, FTP-сервер и пр.);
- хостинг прикладных программных приложений и обеспечение доступа к ним;
- учет мест размещения информационных ресурсов и доступа к ним, контроль прохождения информации и использования данных.
- обеспечение информационной безопасности в соответствии с действующим законодательством.

Подсистема информационной безопасности пронизывает все подсистемы информационно-вычислительной инфраструктуры. Ее развитие координируется специально уполномоченным органом в Челябинской области – управлением безопасности администрации Губернатора Челябинской области.

Наиболее важными вопросами в области информационной безопасности органов исполнительной власти Челябинской области являются: защита ЛВС органов исполнительной власти от НСД, антивирусная защита, другие мероприятия по защите ключевых систем информационной инфраструктуры; мероприятия по исполнению федерального закона «О персональных данных» и постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; разработка проекта системы защиты конфиденциальной информации информационной системы органов исполнительной власти Челябинской области; внедрение проектных решений по формированию защищенного подключения органов исполнительной власти Челябинской области к глобальной сети Интернет во исполнение положений Указа Президента Российской Федерации от 17.03.2008 г. № 351 «О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей международного информационного обмена».

В настоящее время в органах исполнительной власти Челябинской области лицензированной организацией проведено полное обследование локальных вычислительных сетей и рабочих мест на предмет наличия конфиденциальной информации. По результатам этих работ разрабатывается технический проект системы защиты информации всей информационной системы органов исполнительной власти региона.

Еще одна реализуемая задача – внедрение в практику работы органов исполнительной власти Челябинской области электронно-цифровой подписи (ЭЦП). Это является неременным условием создания системы подлинного электронного документооборота. Инфраструктура ЭЦП должна стать инструментом решения острой проблемы аутентификации и авторизации при обмене информацией органов власти между собой и потребителями государственных и муниципальных услуг, особенно при работе в глобальных сетях. При организации систем ЭЦП необходимо создание инфраструктуры управления открытыми ключами, обеспечивающими доступ любого пользователя к подлинному открытому ключу любого другого пользователя. Кроме того, разрабатываемая система защита этих ключей от подмены злоумышленником, а также организация отзыва ключа в случае их компрометации.

Организацию единого идентификационного и аутентификационного пространства Челябинской области необходимо осуществить во взаимосвязи с формированием подобного пространства в Российской Федерации. Развертывание подобной национальной инфраструктуры будет связано с развитием сети удостоверяющих центров электронной цифровой подписи, имеющих аккредитацию в корневом федеральном удостоверяющем центре Общероссийского государственного информационного центра Росинформтехнологии. Эти центры будут исполнять

роль третьей доверенной стороны при организации электронного взаимодействия организаций и граждан Российской Федерации.

Крайне острым и важным вопросом является повышение квалификации и соответствующая аттестация государственных и муниципальных служащих в области ИКТ. Эта задача была поставлена в поручениях Президента России Д.А. Медведева после проведения заседания Президиума Госсовета Российской Федерации в г. Петрозаводске. С этой целью разработан проект 18-часовой программы краткосрочных курсов повышения квалификации государственных служащих «Использование информационных технологий в органах государственной власти». В данную программу вошли темы, связанные с обзором основных понятий информатики, изучения типового рабочего места государственного служащего, основ работы в локальных и глобальных вычислительных сетях, обзор современных информационных технологий, перспективных к применению в органах государственной власти, изучение работы в типовых пакетах прикладных программ, начиная от офисных, справочно-правовых приложений и заканчивая архиваторами, средствами защиты информации.

Реализация всех вышеперечисленных проектов в рамках программы развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий Челябинской области (2008–2010 годы) обеспечивает достижение заданных целевых показателей реализации стратегических целей социально-экономического развития Челябинской области, национальных стратегий, федеральных и областных целевых программ и проектов; повышает доверие к деятельности органов власти со стороны населения и организаций Челябинской области на основе постоянного роста их информационной открытости, качества и доступности предоставления государственных услуг; улучшает качество управления социально-экономическими процессами за счет использования новых возможностей мониторинга, анализа и принятия своевременных управленческих решений.

Литература:

1. *Логиновский О.В., Рязанов Н.М. Управление развитием региона (том 3 серии научных монографий в 5-ти томах под общей редакцией профессора О.В.Логиновского).* – М.: Издательство "Машиностроение", 2006. – 564 с.
2. *Логиновский О.В. Система электронного документооборота органов государственного управления // Научные труды "Компьютерные системы поддержки принятия решений руководителей", Челябинск: Издательство ЮУрГУ: ЦНТИ, 2002.*
3. *Козлов А.С. Построение корпоративного хранилища данных как важнейшая составляющая автоматизации анализа макроэкономических показателей развития Челябинской области // Информационные технологии в управлении промышленностью и экономикой субъектов РФ: Сб. науч. трудов / Под ред. д.т.н., профессора О.В. Логиновского. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ: ЦНТИ, 2003. – С. 40–50.*
4. *Логиновский О.В., Болодурина И.П. Автоматизированная информационная система государственного управления промышленностью субъекта РФ // Информационные ресурсы России. – 2002. – №3.*
5. *Рязанов Н.М., Логиновский О.В., Козлов А.С. Мониторинг социально-экономического положения муниципальных образований субъекта РФ // Программные продукты и системы: Научно-практическое приложение к международному журналу «Проблемы теории и практики управления». – 2005. – №4. – С. 11–16.*
6. *Логиновский О.В., Козлов А.С. Региональные аспекты информатизации: основные проекты в ключевых отраслях и социальной сфере Челябинской области // Connect! – 2008. – №12. – С. 71–75.*
7. *Козлов А.С. Архитектура и сервисы единой телекоммуникационной системы органов государственной власти Челябинской области // Информатизация и системы управления в органах исполнительной власти: Сб. науч. трудов / Под ред. д.т.н., профессора О.В. Логиновского. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ: ЦНТИ, 2007. – С. 25–37.*